

運用資訊科技，開啓雲時代顧客關係管理教師研習

一、目的：

時值雲端應用服務時代，顧客關係管理也要跟上時代潮流，企業更是徹底運用資訊科技，透過便利的雲端軟體服務緊密連結、強化及鞏固顧客關係。

本研習課程由專業講師介紹 Vital CRM 系統在教學應用的實例與實機操作；並分享實際個案，分析採用叡揚資訊的雲端應用 Vital CRM 教學認證版的應用系統實例解說，增加課程講授素材的豐富度，做為 CRM 學理與實務互相輝映的最佳應用。

本活動結合證照考試說明，協助全國技專校院培育 CRM 軟體應用種子教師，未來可融入相關教學課程中，培育更多產業所需之技術人才。

二、主辦單位：國立臺北商業大學

三、協辦單位：叡揚資訊股份有限公司、碁峯資訊股份有限公司

四、執行單位：國立臺北商業大學資訊管理系

五、研習時間：

107 年 5 月 23 日(三) 13:30 – 16:30 計 3 小時

六、實施地點：

國立臺北商業大學行政大樓 4 樓資 402 電腦教室

七、研習地址：

台北市中正區濟南路一段 321 號

八、參加對象：

大專院校授課教師

九、研討名額：

45 名 (額滿為止)

十、報名日期：

107 年 5 月 1 日~5 月 22 日

十一、報名網址：

http://books.gotop.com.tw/R001_2.aspx?ID=4333

十二、 研討會議程：

時間	議程	講師
13:00 – 13:30	貴賓報到	
13:30-13:50	致歡迎詞	臺北商業大學 張瑞雄校長
13:50-14:30	Vital 雲端服務教學運用案例分享及體驗 Vital CRM 開通	叡揚資訊 胡瑞柔總經理
14:30-15:00	Vital CRM 雲端服務教學實務經驗分享	臺北商業大學 許瑞娟副教授
15:00 – 15:20	中場休息	
15:20 – 16:20	● Vital CRM 實機操作 ■ 人脈管理 ■ 客戶匯入/搜尋 ■ 標籤設定 ■ 行銷郵件/自動化商務行銷排程	龍雲數位集團 教育事業群 楊乾中總經理
16:20 – 16:30	認證簡介及 Q&A	叡揚資訊

十三、 其他說明：

1. 本研習課程採線上報名。
2. 敬請各校惠予本研習教師公假。
3. 本研習課程完全免費，歡迎符合研習對象之人員參加。
4. 本活動人數限制為 45 人，因名額有限，若報名人數超過研習名額，將以報名順序優先錄取。 註：若名額提前額滿，報名時間可能因此提前截止。
5. 參加研習課程，將由國立臺北商業大學授予 3 小時研習證書。
6. 為響應環保，請參加研習人員自行攜帶水杯。
7. 研習活動報名錄取後，若無法出席請於活動前告知聯絡窗口。
8. 聯絡人：02-25867890 #10278 王小姐