



逢甲大學推廣教育處

Office of Extension Education, Feng Chia University

課 程 簡 章

課程類別	經營管理	授課講師	蔣佩如老師
課程名稱	國際會展活動菁英培訓班 <第一期>	授課時數	24 小時
課程時間	課程日期：107/04/14~ 107/05/05（六） 上課時間：09:00 ~16:00		
課程介紹	2018 臺中世界花卉博覽會即將到來，在舉辦過程中，所需人力涵蓋非常大量且廣泛產業，共同協力誕生一場精采的活動。涉及產業包含服務業、傳統產業、科技產業、資訊產業、食品業、營建業...等，這些行業被納入並統稱為「MICE 會產業」。 其中，在活動期間肩負運作順利責任的角色，非會展專案人員莫屬。在 MICE 產業中的專案人員，是了解世界會議趨勢、擁有外語能力、對於會議策劃及獎勵旅遊經驗豐富的一群人。 國際會展產業被視為產業火車頭，也是創新知識最先被討論的平台，且在數位時代中非但未被取代，反因中國崛起，大量會展活動轉移至亞洲，然而台灣乃至於亞洲地區對此人才之需求遽增。 中華兩岸知識技能交流協會(Chinese Association of Competency Exchange，簡稱 CACE)為接軌全球創新產業，希望建構亞太地區創新產業職能之知識技能交流平台，提供創新產業職能的相關知識與技能。故選定 MICE 產業為起始，希冀打造台灣成為兩岸乃至亞太地區之活動人才培育基地。 由於國際會展活動產業所培育之知識技能，可普遍應用於服務業、國際事務相關產業中，最終此人才庫將成為本會資產，以此向外延伸，未來將導入更多元的新知識分享，以達成立目的，即創新產業知識技能交流平台。 (課程完畢後，將頒發 CACE 中華兩岸知識技能交流協會結業證書。)		
講師簡介	蔣佩如 老師 CACE 中華兩岸知識技能交流協會 理事長 荷蘭唯一授權在台 Meeting Designer 滙集國際股份有限公司共同創辦人 澳洲雪梨理工大學活動管理碩士		

課程大綱	一、 全球會議產業 (4HR) 1 MICE 產業概論及趨勢 2 什麼是會議 3 會議場地 4 議程規劃 二、 企業獎勵旅遊 (4HR) 1 DMC 與 CVB 2 晚宴設計 3 遊程規劃 三、 國際會議英語接待 (4HR) 1 接待英語及專業術語 2 國際禮儀及文化差異 3 報到接待、現場服務台接待 4 貴賓接待 四、 Meeting Design (6HR) 1 什麼是 Meeting Design 2 場域應用 3 內容設計 4 改變形式 5 與會者互動 五、 企劃實務 (6HR) 1 需求分析 2 科技應用 3 預算與風險管理 4 小組實作
報名對象	(一)會議展覽產業實務工作者 (二)企業、社團組織內負責參展或相關活動人員 (三)大專院校師生 (四)未來有興趣投入相關工作者 (五)想報考「107 年度會議展覽專業人員認證」之有志人士 (※本課程之 CACE 結業證書可作為報考證照之上課時數證明)
報名費用	學費原價：\$4,500 早鳥優惠：3/31 前報名並完成繳費，可享早鳥優惠價\$4,500/人 逢甲大學教職員、學生、校友與推廣學員 \$4,500/人
報名確認與取消	已完成報名與繳費之學員，本單位將於開課前三天以手機簡訊及 Email 方式寄發開課通知；若課程因故取消或延期，亦將以簡訊方式通知。如未收到任何通知者，敬請來電確認。 已完成繳費之學員如欲取消報名，請於實際上課日前以書面通知本處承辦人員，本處將退還 90%課程費用。 若本班招生人數不足或遇不可抗力之因素，本處保有修訂課程日期及取消課程之權利。

課程洽詢：逢甲大學推廣教育處- 推廣組 楊小姐 04-24517250 分機 2417

[EMAIL: plyang@fcu.edu.tw](mailto:plyang@fcu.edu.tw)