

專門職業及技術人員普通考試領隊人員考試命題大綱

中華民國 93 年 9 月 15 日考選部選專字第 0933301535 號公告訂定

中華民國 106 年 9 月 25 日考選部選專一字第 1063301916 號公告修正（修正外語領隊人員「領隊實務（二）」及華語領隊人員「領隊實務（二）」命題大綱）

中華民國 106 年 11 月 28 日考選部選專一字第 1063302324 號公告修正（修正華語領隊人員「領隊實務（二）」命題大綱）

業務範圍及核心能力			執行引導出國觀光旅客團體旅遊業務。
應試科目數			共計 7 科目
編號	類科	科目名稱	命題大綱內容
一	外語領隊人員	領隊實務（一） （包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀）	一、領隊技巧： （一）導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。 （二）遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。 （三）觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。 二、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。 三、急救常識： （一）一般急救須知和保健的知識 （二）簡單醫療術語 四、旅遊安全與緊急事件處理： （一）人身安全 （二）財物安全 （三）業務安全 （四）突發狀況之預防處理原則 （五）旅遊糾紛案例 （六）旅遊保險 五、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。
二	外語領隊人員	領隊實務（二） （包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）	一、觀光法規： （一）觀光政策 （二）發展觀光條例 （三）旅行業管理規則 （四）領隊人員管理規則 二、入出境相關法規： （一）普通護照申請 （二）入出境許可須知 （三）男子出境、再出境有關兵役規定 （四）旅客出入境臺灣海關行李檢查規定 （五）動植物檢疫 （六）各地簽證手續 三、外匯常識： 包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分。 四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約： 包含應記載、不得記載事項。 五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 包含施行細則。 六、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。

三	外語領隊人員	觀光資源概要 (包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護)	一、世界歷史： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含各旅遊景點接軌之外國歷史，並包括聯合國教科文委員會（UNESCO）通過的重要文化及自然遺產。 二、世界地理： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程的主要參觀點為主。 三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。
四	外語領隊人員	外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語等五種，由應考人任選一種應試）	包含閱讀文選及一般選擇題
五	華語領隊人員	領隊實務（一） (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)	一、領隊技巧： (一) 導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。 (二) 遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。 (三) 觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。 二、航空票務： 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。 三、急救常識： (一) 一般急救須知和保健的知識 (二) 簡單醫療術語 四、旅遊安全與緊急事件處理： (一) 人身安全 (二) 財物安全 (三) 業務安全 (四) 突發狀況之預防處理原則 (五) 旅遊糾紛案例 (六) 旅遊保險 五、國際禮儀： 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。

六	華語領隊人員	領隊實務（二） （包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識）	一、觀光法規： （一）觀光政策 （二）發展觀光條例 （三）旅行業管理規則 （四）領隊人員管理規則 二、入出境相關法規： （一）普通護照申請 （二）入出境許可須知 （三）男子出境、再出境有關兵役規定 （四）旅客出入境臺灣海關行李檢查規定 （五）動植物檢疫 （六）各地簽證手續 三、外匯常識： 包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分。 四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約： 包含應記載、不得記載事項。 五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例： 包含施行細則。 六、兩岸現況認識： 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。
七	華語領隊人員	觀光資源概要 （包括世界歷史、世界地理、觀光資源維護）	一、世界歷史： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含各旅遊景點接軌之外國歷史，並包括聯合國教科文委員會（UNESCO）通過的重要文化及自然遺產。 二、世界地理： 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程的主要參觀點為主。 三、觀光資源維護： 包含人文與自然資源。
備		註	表列各應試科目命題大綱為考試命題範圍之例示，實際試題並不完全以此為限，仍可命擬相關之綜合性試題。