

專業證照 › 【旅館督導級管理人才】專業證照輔導密集班

開課期別： 134-3 期	開課星期/時段：
開課狀況： 準時開班	一 10:00 - 17:10
開課日期： 2017/09/18 至 2017/09/25	六 10:00 - 17:10
課程時數： 18 小時	學費： \$7,200

證照介紹

北美教育學院 <http://www.naei.ca>

美國飯店協會教育學院被公認為是旅遊服務業領域職業資格認證的卓越領導者，為行業內各領域的專業人士提供職業資格認證，包括：飯店，餐飲企業，培訓師，酒店管理專業教師，飯店供應商，水療行業。

職業認證的價值：為飯店增添競爭力，證明專業水準，獲得更好的職業發展，獲得認可與激勵，增強榮譽和自信。

證照效益

- 1.欲/已從事旅館飯店經營管理者，可作為職場專業能力的證明輔助文件。
- 2.企業可藉由員工專業證照的取得，作為評核員工學習的客觀指標。

課程介紹

管理的藝術隨時代的科技進步一直在改變,因此身為督導級以上的人員必須有傳統管理概念之外,建立一種求新求變的觀念,以引導工作人員,走入一個對顧客提供滿意服務的新觀念。

學習目標

- 1.就業市場:國內外餐旅業各部門督導及高階主管
- 2.職場規劃:此督導訓練課程可以運用到各個行業,例如:醫院管理、大型超市、百貨公司甚至長照業等....。

課程介紹

時數	第一天 9/18	第二天 9/23	第三天 9/25
10:00-12:00	何謂最佳溝通技巧	什麼是好督導	何謂團隊工作
12:00-13:00	午餐時間	午餐時間	午餐時間
13:00-15:00	解決問題與溝通技巧	如何建構領導力	如何解決現今的人力問題
15:00-15:15	休息時間	休息時間	休息時間
15:15-17:15	最現代科技訓練方式	時間控制與管理	如何留住員工
17:30-18:30			北美教育學院國際認證測驗
總時數:18 小時			

師資介紹

建議師資列表

姓名	教授課程	資歷
余慶華	何謂最佳溝通技巧、如何解決現今的人力問題、時間控制與管理	輔仁大學餐旅管理碩士、加拿大皇家大學碩士 現任 台北旅人管理顧問有限公司總經理、台北旅人國際青年旅館總經理、 禾聯大飯店籌設專案顧問、 台北市旅館商業同業公會顧問、 「台北市政府推動一般旅館業升級輔導計畫」顧問、桃園創新技術學院餐旅系助理教授、經國管理暨健康學院餐旅系講師
周建平	解決問題與溝通技巧	淡江大學碩士 現任 城市科大旅館學系助理教授 曾任台北芝麻酒店房務經理、來來飯店經理、台北芝麻酒店房務經理、三德大飯店協理、新東陽集團嘉蔭商務旅館總經理、北投大地溫泉酒店總經理
阮健康	什麼是好督導	空軍官校 曾任環亞飯店房務部經理、三德大飯店協理、台北芝麻酒店房務員領班
張俊忠	何謂團隊工作	淡江大學法文系畢、 美國旅館協會旅館經營管理班結業 現任中洲科技大學 講師 曾任 映象休旅會館總經理、福華飯店總管理處資深業務經理、 墾丁福華大飯店客房部兼休閒育樂部副理
陳瑜如	如何解決現今的人力問題、如何留住員工	輔仁大學餐旅管理學系碩士 現任中國科技大學觀光休閒事業管理系副教授 曾任 君品酒店人事協理、雲朗觀光股份有限公司、中信觀光開發股份有限公司總公司人資處協理
廖愷盛	最現代科技訓練方式	國立加拿大皇家大學 高階企業管理碩士(MBA)、 國立高雄餐旅學院 第二期旅館經理實務班 東京國際旅館管理學院旅館經營管理、台北老爺大酒店副總經理、台北長榮桂冠酒店行銷業務部總監、台北希爾頓大飯店 行銷業務部資深經理、台北圓山大飯店行銷業務部經理、東京京王大飯店客務部副理

報名資格 & 適合對象

- 具備符合教育部規定之高中職、大專校院教師(含兼任實習教師)。
- 具備符合教育部規定之高中、大專校院學生，欲甄試大學、研究所相關科系者。
- 目前在職旅館、督導級以上人員
- 各大專院校餐旅科系教授、講師
- 對經營管理有興趣社會人士

優惠辦法

研習費用：

- * 報名早鳥費用 NT\$ 5,760 18 小時研習 (須於開課前一週報名並完成繳費者)。
- * 費用均含授課講義、研習證明、餐點

證照說明:

北美教育學院(North America Education Institute)認證證書
(北美教育學會認證:督導認證 3000 元 基層認證 2000 元。)
實踐大學:研習證明

研習方式補充說明:

研習費用:

本費用含講義及實踐大學研習證明

北美教育學院認證:督導認證 3000 元。(此費用不含在學費當中，將就需要的學員另行收費)

檢定方式:

研習結束最後一節課結束後參加測驗

測驗題型:選擇、是非、問答共 100 分

通過標準:滿分 100 分(60 分合格)

結訓頒發 :凡參訓者實踐大學將授予 18 小時研習證明;通過認證考試者,於結訓後一個月內寄送檢定合格證書。

補充說明

*上課日期:9/18 9/23 9/25

* 以上師資、課程內容、時間及場地等，開課單位保留變更之權利。

承辦人員

張玉屏 2538-1111 分機 1568

報名網址: <http://eec.usc.edu.tw/class.php?p=ce&s=7014>