

2017 服務科學前瞻論壇 (FSSR 2017)

智能化服務與創新

【徵稿】

2017/07/29 @ 國立臺北商業大學

為增進大專院校及企業界人士對於服務科學之認識及參與，並提供對於服務科學相關研究有興趣之學者進行學術交流之平台，國立臺北商業大學與台灣服務科學學會將於 2017 年 9 月 29 日共同舉辦「2017 服務科學前瞻論壇」，論壇主題為「智能化服務與創新」，並針對服務科學在智能化創新、管理應用、與技術發展等三大主軸的發展，進行經驗分享與交流研討，歡迎各位先進共同參與。

本屆論壇以智能化服務與創新 (Smart Service and Innovation) 為主軸，邀請相關領域的研究者，提出具原創性的研究論文、個案研究或研究方法論，期能深入剖析如何透過智能化服務達到創新創業之目的，並針智能化應用等熱門議題邀請業界人士進行座談。相關研究議題如下，但不限於此。

- | | | |
|-------------|-------------|----------------|
| ● 智能化創新 | ● 智能化服務 | ● 智能化設計 |
| ● 智能化個案 | ● 智能化技術發展 | ● 服務體驗設計、方法、個案 |
| ● 智能化系統開發 | ● 群眾智慧與群眾外包 | ● 顧客導向資訊系統 |
| ● 企業組織創新與創業 | ● 跨領域整合與創新 | ● 服務設計與理論 |
| ● 社會企業經營與管理 | ● 創新人才培育 | ● 服務科學相關議題 |

為提高論文品質，本論壇與「中山管理評論」、「資管學報」、「電子商務學報」等多本 TSSCI 優良期刊合作，針對本論壇錄取並推薦之論文進行快速審查，以利刊登於上述期刊另一方面，為促進焦點研究社群的形成，本論壇將邀請初審後有機會被接受的論文，參與 2017 年 9 月 29 日在國立臺北商業大學舉行的「服務產業國際經營與服務科學前瞻研討會」，於會中進行論文發表。

本次徵稿類型包含 (1) 全文稿件，不超過 A4 紙張 20 頁；(2) 摘要投稿，不超過 A4 紙張 1 頁。來稿請以中文或英文撰寫，其他相關格式請參照投稿說明網頁

(<http://service2017.ntub.edu.tw/>)。

投稿系統：<https://easychair.org/conferences/?conf=fssr2017>

【重要日期】

- | | | |
|---------------|-----------------|---|
| ● 線上投稿截止日： | 2017 年 8 月 31 日 | FSSR 2017 |
| ● 審查結果通知： | 2017 年 9 月 11 日 | <i>Forum on Service Science Research</i> |
| ● 修改後論文上傳截止日： | 2017 年 9 月 25 日 | |
| ● 報名截止日： | 2017 年 9 月 25 日 | 論壇網站： |
| ● 研討會日期： | 2017 年 9 月 29 日 | http://service2017.ntub.edu.tw/ |
| | | 主辦單位連絡 E-mail: |
| | | hck2005@ntub.edu.tw 黃仲楷 |
| | | d00741002@ntu.edu.tw 林玠恒 |