

公部門數位學習整合平臺命名活動第三階段票選活動

問卷填答操作手冊

步驟一：

輸入帳號和密碼，或是透過自然人憑證進行登入。

Step 1

首次登入人事服務網(eCPA)之人員，請參考本手冊第4頁至第8頁。



步驟二：

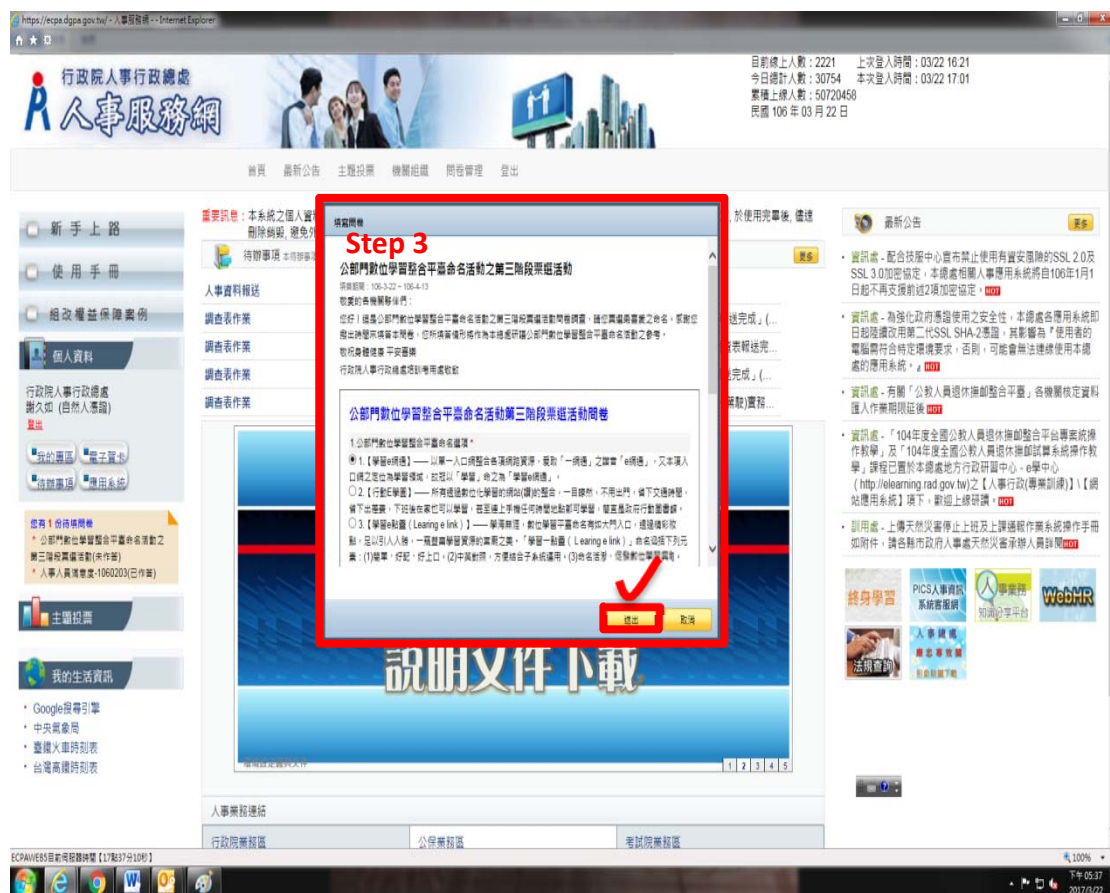
登入後，視窗左邊欄位顯示「您有1份待填問卷」，即可點入進行問卷填寫。

Step 2



步驟三：

點入後，自動跳出問卷填寫視窗，即可進行填寫，填畢並確認無誤後請點選送出。



步驟四：

填畢問卷按下送出，跳出「操作成功」視窗，請點確定。



步驟五：

點選確定後，回到原畫面，視窗左邊欄位顯示問卷已作答。

Step 5



問卷操作到此結束，感謝您的填答！

行政院人事行政總處培訓考用處敬上

☆ 第一次登入人事服務網操作說明

第一次登入人事服務網，可以使用以下 2 種方式 (使用自然人憑證登入、經授權的人事人員或人事主管設定密碼使用帳號登入)：

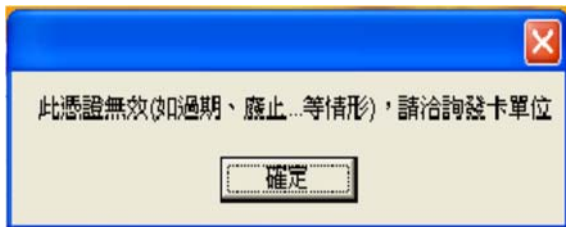
一、 使用自然人憑證登入人事服務網

(一) 請進入本總處「人事服務網」(網址：<https://ecpa.dgpa.gov.tw>)，並將自然人憑證插入讀卡機中，於如下圖之憑證登入區域鍵入自然人憑證之密碼 (Pin Code)後再按【登入】。

行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員並大造相關資訊	訊息工作站安裝程式	人事業務SOP
機關代碼查詢	NonPKI驗證安裝程式	

(二) 首先進行電子憑證有效性及密碼檢核，如檢核正確則進行後續之身分驗證；如有異常則將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

1. 插入之自然人憑證或機關憑證無效，可能為憑證已過期、廢止...等情形，請確認所持憑證之有效性。



2. 輸入的憑證密碼(Pin Code)錯誤，如連續錯誤3次將會鎖卡，必須進行解卡方可再使用。如有遭鎖卡情形，請至MOICA內政部憑證管理中心網站 (<http://moica.nat.gov.tw/html/unblockcard.htm#2>)進行解卡。



(三) 自然人憑證身分驗證

1. 如係第1次使用自然人憑證登入本網站，則請再輸入人事服務網之自訂帳號(如無自訂帳號者則請輸入身分證號)，再按【下一步】，即可進行身分首次驗證。

The screenshot shows a web page titled "自然人憑證檢測" (Natural Person Certificate Verification). On the left is a graphic of a "Citizen Digital Certificate" card. The main area has a text input field labeled "請輸入eCPA自訂帳號或身分證字號:" (Please enter eCPA self-set account or ID number) with the word "test" entered. Below the field is a note: "註、如果您無eCPA自訂帳號則請輸入身分證字號。" (Note: If you do not have an eCPA self-set account, please enter your ID number). At the bottom are two buttons: "下一步" (Next Step) and "回首頁" (Return to Home Page).

2. 此時將進入自訂帳號或身分證號驗證，請稍候等待結果。

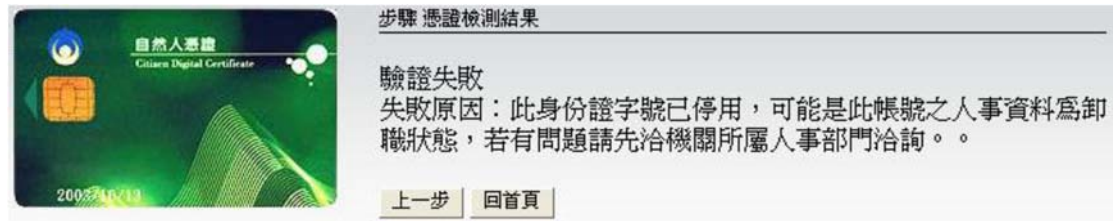
This screenshot is identical to the previous one, showing the "Natural Person Certificate Verification" page with "test" in the input field. However, a new "訊息 - Windows Internet ..." (Message - Windows Internet...) window is overlaid on the bottom right. The message box contains the text: "eCPA帳號或身分證號有效性驗證中，請稍候" (Verifying the validity of eCPA account or ID number, please wait).

3. 如所輸入的自訂帳號或身分證號驗證有誤，將出現以下訊息，如有需要請重新進行操作。

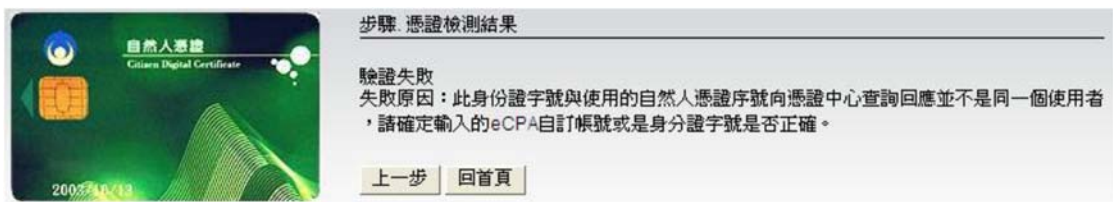
- (1) 自訂帳號或身分證號驗證不存在於本總處公務人力資料庫中，如為現職公務人員，請洽人事人員儘速將該員個人資料報送至本總處完成入檔後，方可登入本總處「人事服務網」。

The screenshot shows a page titled "步驟: 憑證檢測結果" (Step: Certificate Verification Result). The main content area says "驗證失敗" (Verification failed) and "失敗原因：輸入的eCPA的自訂帳號或是身分證資料，並未在公務人力資料庫中" (Failure reason: The entered eCPA self-set account or ID information is not in the public service personnel database). At the bottom are two buttons: "上一步" (Previous Step) and "回首頁" (Return to Home Page).

- (2) 驗證之公務人員為卸職狀態，非現職公務人員將無法登入本總處「人事服務網」。



- (3) 自訂帳號或身分證號與自然人憑證擁有者並非同一個使用者，請按【上一步】重新輸入正確的自訂帳號或身分證號驗證號。



- (四) 身分驗證成功後，即登入本總處「人事服務網」，並需重新設定帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。



- (五) 爾後使用自然人憑證僅須輸入憑證密碼(Pin Code)即可登入使用本系統，另外也可以使用自定帳號與密碼登入本系統。

二、 經授權的人事人員或人事主管設定密碼登入人事服務網操作說明

(一)經授權的人事人員或人事主管登入人事服務網後，點選【**權限與兼辦管理**】

後，點選左邊功能列【**重設員工密碼**】，如人事人員操作有疑問，請洽系統
客服專線：049-2359108。



(二)輸入查詢想重設之使用者身分證字號，點選搜尋，Email為必填欄位，點選
重設密碼即可。



(三)出現對話視窗後，點選確定即會**產製密碼**(密碼無法再提供查詢，請使用者自
行妥善保管)。



(四) 使用者可經由Email收到設定密碼信件。

您好：

這封信是由 人事服務網 所寄送的密碼重設之信件。您收到這封信件，是因為 行政院人事行政總處 機關的 人科長 在 人事服務網 要求密碼重設。

會員密碼重設說明

您是 人事服務網 的使用者，由於您忘記密碼而使您無法登入。系統接受 行政院人事行政總處 機關的 人科長 申請而重新寄送一組自動產生的新密碼，以方便您再次使用 人事服務網。

請連結至 人事服務網 後進行登入，輸入您的帳號及下方我們所提供的新密碼：

您的新密碼如下：
K5L6H5W8

(請在新密碼登入後立即變更您的密碼以增加安全性)

如有任何疑問請洽首頁 (<https://ecpa.dgpa.gov.tw>) 下方客服電話或客服信箱

感謝您的使用，祝您愉快！

(五) 請進入本總處人事服務網後，於帳號登入區域，帳號請輸入身分證字號，密碼請輸入密碼信件中的密碼後，再按【登入】。

(六) 身分驗證成功後，即登入本總處「人事服務網」，並需重新設定帳號、電子郵件及登入密碼，輸入新密碼兩次後，點選【送出】，即完成帳號密碼設定。