

台北富邦銀行電話客戶服務專員年度徵才

歡迎具服務熱忱的社會新鮮人，加入富邦電話客服專業團隊！

- 職務性質：台北富邦銀行正式員工
- 職務名稱：電話客戶服務專員(非業務性質)
- 資格條件：(1)具服務特質 (2)口齒清晰、應對流暢
(3)具積極、熱忱、主動的學習態度 (4)可配合 24 小時輪班
- 工作內容：接聽並處理客戶銀行業務相關問題
- 上班時段：輪班制
- 工作地點：台北市內湖區
- 薪資結構：行員薪資、年終獎金、輪班津貼
- 福利制度：三節獎金、員工彈性福利、員工持股信託、定期健康檢查、員工優惠貸款
及勞/健/團保、社團活動等。
- 報名方式：應徵此職務尚須備妥以下文件郵寄至：10686 台北市大安區仁愛路四段 169 號 23 樓
人資營運部 林宥吟小姐收 始完成報名：
 1. 填寫並提供「應徵人員專用履歷表」(<https://www.fubon.com/hr/download/Resume.doc>)，
請附上照片並親簽。
 2. 提供「最高學歷畢業證書」。
- 報名日期：自即日起至 **104 年 8 月 20 日(四)**止
- 培訓計畫：透過多元化專業課程學習，建立深度與廣度之專業知識基礎。
- 課程內容：



● 甄選流程：

- 高階主管面談：
履歷篩選合格者將於 104 年 9 月 12 日進行面談
- 報到時間：104 年 10 月 5 日
聯絡電話：(02)2771-6699 分機 65618 人資營運部 林小姐
報名資料如有隱瞞不實情事者，經查證屬實，不予進用；已進用者，予以解僱。