

勞動部為協助青年微型創業，有以下服務資源可供運用：

一、創業能力建構

(一) 辦理創業研習課程，增進創業及經營知能

1. 依創業者各時期之需求辦理創業入門班、進階班、精進班及網路行銷等免費課程，提供創業趨勢分析、創業前準備、創業計畫書撰寫、經營管理及行銷策略等相關創業知能與培訓，協助青年進行創業準備，培育經營知能。
2. 本部另於「勞動力發展數位服務平台」
(<https://portal.wda.gov.tw>) (詳宣導摺頁) 開設微型創業鳳凰數位課程，計提供 22 門 42 小時之創業數位課程，民眾除利用電腦外，亦可使用平板、手機等行動載具不限時間、地點線上學習。

(二) 提供創業諮詢輔導，使微型企業穩健營運

遴聘具產業知識與專長之創業顧問，依青年創業需求，提供創業前、中、後期之全程免費創業諮詢輔導陪伴，解決創業及經營上遭遇之困難，以提高創業成功率，並能穩健營運。

二、創業資金協助

- (一) 對於女性、就業保險失業者、離島青年設立之新創事業，提供「微型創業鳳凰貸款」或「就業保險失業者創業協助貸款」(詳宣導摺頁)之利息補貼，貸款額度最高新臺幣 100 萬元，低利率(按郵政儲金 2 年期定期儲金機動利率加年息 0.575%機動計息，目前為 1.67%)、免保證人、免擔保品。
- (二) 本部對於申貸者提供前 2 年利息補貼，申貸者如屬就業

保險失業者、特殊境遇家庭、家庭暴力被害人、職災戶、犯罪被害人、低收入戶、天然災害受害戶、受貿易自由化影響勞工或獨力負擔家計者等身分者，更提供前3年免利息，第4年起固定負擔年息1.5%之利息補貼措施，以減輕創業資金壓力。

(三) 獲貸後若仍有資金需求，可依規定申請增貸。

三、在地創業服務

本部勞動力發展署各分署辦理創業研習課程及諮詢輔導服務等協助措施，並設置在地服務據點，藉由在地窗口收件，減少申貸案件送件補件往返之路程與時間，並可強化在地輔導服務措施，加強與在地或有意返鄉創業之青年連結。

四、設置全國免付費服務專線 0800-092-957 及微型創業鳳凰網站 (<https://beboss.wda.gov.tw>)，提供創業研習課程線上報名、創業諮詢輔導申請及創業相關資訊服務。