

2018智慧餐旅論壇

數位狂潮下的餐旅革新

【目的】

近年來餐旅產業在智慧科技的運用愈來愈多元，許多國際知名的連鎖旅館品牌，引進自助櫃檯或利用機器人提供寄放行李服務，以降低人力投入；民宿、飯店、旅程訂購平台則是藉由強大的數據分析能力，針對目標客群提供精準的產品服務；外送平台的加入更為餐飲業帶入新的客源；會員經營或訂位平台為餐飲業提供更透明、即時的會員服務。

本次智慧餐旅論壇，將邀集智慧餐旅業者、專家，以不同的視野分享經驗，共同探討智慧科技在餐旅產業的應用與發展方向，以期提供餐旅相關產業投入智慧化、科技化應用之參考。

【日期】107 年 10 月 26 日(星期五) 13:30-17:10

【地點】國立高雄餐旅大學國際大樓國際會議廳

【來賓】

(一)、主持人：台南晶英酒店 李靖文總經理

(二)、來賓：

(1) Trend：智慧旅館趨勢方向

- RTM 泛旅遊協會 鄭佑軒理事長

(2) Solution Case：智慧旅館應用服務案例

- 德安資訊股份有限公司網路事業部 葉信村協理

(3) Trend：智慧餐飲趨勢方向

- 資策會數位服務創新研究所服務數據中心 楊惠雯主任

(4) Solution Case：智慧餐飲應用服務案例

- iCHEF 共同創辦人 程開佑先生

【參與人員】

(一)、餐旅教育工作者與學生

(二)、餐旅產業與相關科技從業人員

(三)、餐旅產業相關主管機關代表

【報名網址】<https://goo.gl/qwPyax>，即日起開始報名，額滿為止。

【主辦單位】

國立高雄餐旅大學餐旅學院

【協辦單位】

國立高雄餐旅大學產學營運總中心

社團法人中華餐旅教育學會

2018智慧餐旅論壇 數位狂潮下的餐旅革新 【議程表】

107 年 10 月 26 日(星期五) 13:30-17:10

地點：國立高雄餐旅大學國際大樓國際會議廳

時間	內容
13:00-13:30	報到
13:30-13:40	長官致詞
13:40-13:50	主持人引言 台南晶英酒店 李靖文總經理
13:50-14:30	Trend：智慧旅館趨勢方向 RTM 泛旅遊協會 鄭佑軒理事長 講題：旅宿技術戰與全球市場競爭
14:30-14:50	Solution Case：智慧旅館應用服務案例 德安資訊股份有限公司網路事業部 葉信村協理 講題：旅宿智能新趨勢-無人自助應用
14:50-15:30	Trend：智慧餐飲趨勢方向 資策會數位服務創新研究所服務數據中心 楊惠雯主任 講題：如何打造有感智慧科技創新餐旅新風貌
15:30-15:50	Solution Case：智慧餐飲應用服務案例 iCHEF 共同創辦人 程開佑先生 講題：智慧餐飲大數據營運策略
15:50-16:10	茶敘
16:10-17:10	餐旅高峰對談 (主持人與四位來賓)
17:10-	賦歸