

臺中市政府衛生局 函

機關地址：42053臺中市豐原區中興路136號

承辦人：劉錦文

電話：(04)25265394#3131

電子信箱：hbtcm00864@taichung.gov.tw

受文者：國立暨南國際大學(學務處)

發文日期：中華民國106年10月31日

發文字號：中市衛保字第1060109994號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：海報另寄

主旨：檢送「2018臺中世界花卉博覽會」衛生組志工招募宣傳單，惠請廣為宣導周知，並鼓勵貴校教職員、眷屬及學生、退休人員踴躍報名，請查照。

說明：

- 一、「2018臺中世界花卉博覽會」四大展區，自107年9月1日至11月28日試營運，自107年11月1日至108年4月24日正式營運，108年4月25日至28日志工遊園日，亟需衛生組志工約2,000人協勤（須年滿16歲，不限對象；醫護站志工具醫護背景尤佳）。
- 二、依市府志工排班管理規劃原則，平日3班、假日4班，1班4小時計（即每展區平日每班需12人次，全日需36人次；假日每班需16人次，全日需64人次；每日服勤班數不限），歡迎貴校以團體方式報名。如貴校各學系有意願採展區或以週認養方式，可逕與本局劉小姐04-25265394分機3131聯繫。
- 三、有關花博志工招募報名，請至「花博志工整合服務平臺」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)最新公告/志工招募/「

總收文 106/10/31



2018臺中世界花卉博覽會」衛生組志工招募/招募資訊，進行報名資料登錄。如有系統登錄問題，請洽詢花博志工資源中心 (04)2437-2507分機10、11、12、13、14。

四、花博志工衛生組海報及招募計畫(如附件1、2)，志工培訓流程圖(如附件3)，需完成 志工基礎訓練(12小時 (線上課程資訊，請詳閱附件4)及 花博課程(3小時)。如貴校志工招募達100人，本局將配合貴校時間及地點，到校辦理 花博課程(3小時) 一場；如未達100人，將採併校擇定時間地點開課。

正本：中彰投大專院校學務處

副本：本局保健科

106/10/31
16:38:44

機關影像檔公文

「2018 臺中世界花卉博覽會」志工招募計畫

~花現 GNP：聆聽花開的聲音~

106 年 6 月 15 日第 121060060818 號簽呈奉准
106 年 9 月 18 日第 121060095251 號簽呈修訂

一、為什麼要有花博志工：

志工是大型會展活動的最佳推手，是即將在 2018 年 9 月登場的「2018 臺中世界花卉博覽會」的最大動力。透過參與花博來展現本市志願服務「HOPE 125」精神，播下 **H**appiness(幸福)、**O**pportunity(機會)、**P**articipation(參與)、**E**nthusiasm(熱忱)的希望種子。花博志工係指於花博展期期間(含試營運)提供服務之 9 組志工。

二、花博志工服務期間：

- (一) 試營運期間：107 年 9 月 1 日(星期六)至 107 年 10 月 28 日(星期日)。
- (二) 正式營運期間：107 年 11 月 3 日(星期六)至 108 年 4 月 24 日(星期三)。

三、花博志工服務地點：

為 2018 臺中花博四展區(分別為后里馬場園區、后里森林園區、豐原葫蘆墩公園、外埔園區)，或各任務分組所指派之服勤地點。

四、如何成為花博志工：

(一) 資格與報名方式：

1. 身分資格：

- (1) 年滿 16 歲以上，具服務熱忱。
- (2) 已領有志願服務紀錄冊之志工為優先。
- (3) 尚未領有志願服務紀錄冊的民眾，在完成基礎訓練及特殊訓練(融入花博課程 3 小時)後，由辦理訓練的機關協助取得志願服務紀錄冊。
- (4) 每位志工願意於花博展期間(含試營運)，至少提供 60 小時服務(若有跨組提供服務，加總服務時數達 60 小時即可)。

2. 報名方式：

(1) 通則：

- A、花博志工以團隊報名為主、個人報名為輔。每人最多只能報名兩個任務分組。
- B、主辦單位保留最後協調機制，若報名組別人數已滿，將依團隊及個人意願轉介至其他任務分組。

(2) 團隊報名：

- A、本計畫所稱「團隊」係指依據志願服務法，向各目的事業主管機關備案之志願服務小隊，或附屬於公司行號、學校

團體、法人組織之志工團隊，每一團隊至少由 10 名志工組成，並推派一名隊長作為聯繫窗口及佈達相關訊息。

B、9 大任務分組主責機關所管轄之志願服務小隊，優先報名該主責機關負責之任務分組。例如向社會局備案的志願服務小隊，優先報名客服組志工；非屬於九大任務分組之志願服務小隊，依服務意願進行報名(九大任務分組主責機關：衛生局、社會局、文化局、教育局、民政局、交通局、環保局、警察局、消防局)。

C、由團隊隊長，彙整志工相關資料後上傳至「2018 臺中花博志工整合服務平台」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)。

(3) 個人報名：採網路報名，有興趣擔任花博志工之個人，須透過「2018 臺中花博志工整合服務平台」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)進行報名。

3. 招募期間：

自 106 年 7 月 17 日(星期一)起開放「團隊報名」，自 106 年 10 月 1 日(星期日)起開放「個人報名」。

(二) 花博志工分組與工作內容：

編號	組別	局處	服務內容
A	客服組	社會局	(1) 服務台值勤(諮詢、娃娃車、輪椅借用)。 (2) 協助處理行政及諮詢工作。
B	交通組	交通局	(1) 花博交通指揮中心及行控中心。 (2) 協助民眾乘車交通諮詢、引導及秩序維護(四個園區共 10 個接駁站)。 (3) 停車場車輛導引、指揮。 (4) 緊急應變聯繫及園區周遭交通狀況即時回報。 (5) 協助台鐵后里車站及后里車站接駁站業務聯繫及旅次資料統計整理。
C	導覽組	教育局	四園區七展館導覽業務，含：定時定點、團體預約、VIP 及外語導覽業務的安排。
D	展演組	文化局	四園區共 8 處地點，協助展演活動觀眾進場服務、參觀動線指引及展區秩序維護及引導。
E	衛生組	衛生局	(1) 協助醫療中心、救護站營運管理。 (2) 哺乳室管理。 (3) 花博防疫與全面禁菸宣導。
F	指引組	民政局	(1) 園區定(哨)點協助遊客諮詢服務、安全狀況掌握及定時回報。 (2) 人潮擁擠協助動線引導及疏散事宜。

編號	組別	局處	服務內容
			(3) 協助各展館排隊進場秩序維護。 (4) 展場分配區域定點巡邏及回報。 (5) 協助排除或通報遊客緊急狀況。 (6) 協助展場秩序。
G	環保組	環保局	協助維護會場環境清潔
H	票務組	警察局	(1) 自動售票機或售票亭協助民眾售票或提供諮詢。 (2) 驗票閘口協助民眾入園刷卡及秩序維護。 (3) 驗票機故障通報。 (4) 遇停電或機械故障時進行人工驗票。
I	安全組	消防局	(1) 協助搶救據點及急難救災。 (2) 協助疏散人潮及展館內避難引導。 (3) 展館內避難引導。

(三) 培訓課程：

1. 凡於「2018 臺中花博志工整合服務平台」報名成功者，應完成以下培訓，才可以成為花博志工，並進行排班：

(1) 尚未取得志願服務紀錄冊者：

A、若志工可歸隊於各目的事業主管機關轄管之志願服務小隊，並完成基礎訓練、特殊訓練(融入花博課程 3 小時)，由辦理培訓局處協助取得該類或各目的志願服務紀錄冊。

B、若志工僅參與 2018 臺中花博服務，於完成基礎訓練、花博課程 3 小時培訓後，由社會局協助取得綜合類志願服務紀錄冊。

(2) 已領有志願服務紀錄冊的志工，須再接受花博課程 3 小時。

2. 花博志工應完成實地演練（行前訓練），始得服勤。

(四) 福利與獎勵：

1. 志工意外事故保險。
2. 由運用單位提供服務時數證明。
3. 依照志工服勤累積的時數，頒贈獎勵品。
4. 其他福利。

(五) 其他：未盡事宜依循志願服務法、2018 臺中世界花卉博覽會相關規章及後續公告事項辦理。

五、預期成效

預計招募 2 萬名志工，每位志工至少提供 60 小時服務，共創 120 萬小時以上的服務時數。

六、聯絡窗口

單位：花博志工資源中心

電話：04-24372507 分機 10、11、12、13、14

FAX：04-24371308

電子郵件：fevrc2018@gmail.com

志工志願服務基礎訓練

說明:臺中將於 2018 年舉辦臺中世界花卉博覽會，試營運至正式展期長達 231 天，針對尚未領有志願服務紀錄冊之志工，惠請貴校有興趣加入志工行列學生，逕自臺北 E 大、臺中志願推廣中心完成必上課程，以利完成取得資格。

志工基礎教育訓練必上課程表

90.04.24 台（九〇）內中社字第 9074750 號

課程名稱	時數
志願服務的內涵	2
志願服務倫理	2
自我了解及自我肯定	2
志願服務經驗分享	2
志願服務法規之認識	2
志願服務發展趨勢	2
總計	12

基礎訓練課程上課資訊

1. 臺北 e 大(<http://elearning.taipei/>)線上學習

2. 臺中志願服務推廣中心

(<http://volunteer.society.taichung.gov.tw/>)

查詢開課資訊。

尚未取得志願服務紀錄冊

完成基礎訓練12小時+各目的特殊訓練
(融入花博課程3小時)

由辦理培訓局處協助取得該類別志願服務紀錄冊

完成基礎訓練12小時+花博課程3小時

由社會局協助取得綜合類志願服務紀錄冊

已取得志願服務紀錄冊

完成花博課程3小時培訓

Hi

2018臺中世界花卉博覽會 衛生組 志工招募



花博志工服務地點、時間

地點 | 2018臺中花博四展區(后里馬場園區、后里森林園區、豐原葫蘆墩公園、外埔園區)

時間 | 試營運：2018.9.1-2018.10.28，正式營運：2018.11.3-2019.4.24



如何成為花博志工

身分資格 | 年滿16歲以上

完成「花博課程」培訓3小時

花博展期間(含試營運)，至少提供60小時服務

在「花博志工整合服務平台」上完成網路報名

報名方式 | 團隊報名：採網路報名，每一團隊至少由10名志工組成。

「團隊」係指依據志願服務法，向各目的事業主管機關備案之志願服務小隊，或附屬於公司行號、學校團體、法人組織之志工團隊。

個人報名：採網路報名。

報名平台 | 「2018臺中花博志工整合服務平台」(<https://volunteer.taichung.gov.tw/index.aspx>)



服務內容

哺乳室管理

花博防疫與全面禁菸宣導

協助醫療中心、救護站營運管理
(不限對象，具醫護背景尤佳)



福利與獎勵

志工意外事故保險。

提供服務時數證明。

依照志工服勤累積的時數，頒贈獎勵品。

其他福利(市府規劃中)。

聯絡
窗口

臺中市政府衛生局

花博志工資源中心

電子郵件：fevrc2018@gmail.com

電話：04-25265394分機3131

電話：04-24372507 分機10、11、12、13、14

傳真號碼：04-24371308