

國立彰化師範大學 函

機關地址：500彰化市進德路一號

聯絡人：陳毓慧

聯絡電話：04-7232105#5435

傳真：(04)7244794

電子信箱：yuhwi@cc.ncue.edu.tw

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國106年3月21日

發文字號：進修字第1060500090號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送本校辦理106上半年產業人才投資計畫「TTQS訓練機構版指標課程班」招生資訊，敬請惠予公告並轉知所屬同仁踴躍參加，請查照。

說明：

- 一、本課程參訓對象：年滿十五歲以上，具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身份之在職勞工。
- 二、補助金額：政府補助一般勞工訓練費用80%、特定對象訓練費用100%。
- 三、本課程採線上報名，步驟如下：
 - (一)請先至台灣就業通：<http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx>加入會員。
 - (二)4月2日起再至產業人材投資方案網：<http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx>報名(課程代碼：98758)
- 四、課程詳細資訊請詳附件招訓簡章，或電洽本校進修教育研究中心(0

總收文 106/03/21



4)7232105分機5462賴小姐。

正本：公私立大專校院、各附設專科進修學校、臺中市政府勞工局、臺中市政府社會局、彰化縣政府勞工處、彰化縣政府社會處、南投縣政府社會及勞動處、科技部中部科學工業園區管理局、經濟部工業局中區工業區管理處、經濟部工業局台中工業區服務中心、經濟部工業局彰濱工業區服務中心、經濟部工業局芳苑(兼社頭織襪)工業區服務中心

副本：本校進修學院(進修教育研究中心)

106/03/21
10:10:18
電子公文章



裝

訂

線

機關影像檔公文

訓練單位名稱	國立彰化師範大學							
課程名稱	TTQS 訓練機構版指標課程班							
報名/上課地點	報名地點：50007 彰化市進德路 1 號國立彰化師範大學進德校區教學大樓 6 樓進修學院 上課地點：50007 彰化市進德路 1 號國立彰化師範大學進德校區教學大樓 6 樓 E-Class 教室							
報名方式	採網路報名 1. 請先至台灣就業通網站： http://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員 2. 再至產業人才投資方案網： http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 報名							
訓練目標	緣由：TTQS 有助於評估事業單位、訓練機構、工會團體、及其他非營利組織訓練品質管理系統之成熟。 1、了解 TTQS 訓練品質評核表之架構、流程系統及各項指標、標準的定義，習得從訓練計畫(P)、設計(D)、執行(D)、監控/查核/回饋(R)到成果(O)之實務運用，達到產出 TTQS 評核簡報之目標。 2、從了解各項指標定義、到如何實踐、到經由哪些文件記錄佐證，逐步展開 TTQS 認知步驟，並以實務教導方式，強化對於 PDDRO 各構面及其連結之技巧運用。 學科：由講師講授 TTQS 觀念及概念，依照 PDDRO 之 19 項指標逐項分析講解，使之適用於學員服務之單位，並教導學員此項指標所屬單位該如何產出資料以供評核。 技能：由老師講授個例及親自示範，並讓學員實際演練及分組討論，培養如何準備評核書面資料、製作 PPT 簡報及上台報告之能力。 品德：使受訓學員能夠充分運用 TTQS 觀念及概念並運用於職場上，當然目的仍為通過 TTQS 評核，之後再依照此模式，建立所屬單位之標準作業模式。							
課程內容大綱 及時數	日期	授課時間		時數	老師	學/術科	授課地點	課程進度內容
	2017/5/2	星期二	09:00~12:00	3	彭金山	學科	教學大樓 6 樓 E-Class 教室	TTQS 架構與組織： 1. TTQS 的理念架構、計分標準 2. TTQS 的導入推動與評核指標說明
	2017/5/2	星期二	13:00~16:00	3	彭金山	學科	教學大樓 6 樓 E-Class 教室	TTQS 計畫(plan)： 1. 訓練機構未來經營方向與目標之訂定 2. 對外明確的訓練政策 3. 明確的 PDDRO 訓練體系及明確的核心訓練類別 4. 訓練品質管理的系統化文件資料 5. 訓練規劃與經營目標的連結性 6. 訓練機構的行政管理能力與訓練主管相關職能
	2017/5/9	星期二	09:00~12:00	3	彭金山	學科	教學大樓 6 樓 E-Class 教室	TTQS 設計 (Design)： 1. 訓練需求調查與計畫 2. 職能落差分析與訓練需求掌握 3. 利益關係人的參與意義 4. 訓練方案系統設計方法 5. 訓練產品或服務選用 Sop 之建立 6. 訓練與目標需求結合之定義及意義
	2017/5/9	星期二	13:00~16:00	3	彭金山	學科	教學大樓 6 樓 E-Class 教室	TTQS 執行(Do)：1. 訓練課前準備 2. 開課進度及內容控管 3. 訓練成果移轉 4. 訓練

	經歷：新領域國際顧問有限公司 19 年 專長：人力資源管理、技巧及活動進行技法經營管理、行銷管理
費用	實際參訓費用\$2,500 (勞動部勞動力發展署中彰投分署補助\$2,000, 參訓學員自行負擔\$500) 政府補助一般勞工訓練費用 80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用 100%
退費辦法	1. 參訓學員已繳納訓練費用，但因個人因素，於開訓日前辦理退訓者，訓練單位至多得收取勞動部勞動力發展署核定訓練費用百分之五，餘者退還學員。已開訓但未逾訓練總時數三分之一者，訓練單位應退還勞動部勞動力發展署核定訓練費用百分之五十。已逾訓練總時數三分之一者，不予退費。匯款退費者，學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。 2. 訓練單位有下列情事之一者，應全數退還學員已繳交之費用：(1)因故未開班。(2)未如期開班。(3)因訓練單位未落實參訓學員資格審查，致有學員不符補助資格而退訓者。如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等，致學員無法配合而需退訓者，訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者，由訓練單位負擔匯款手續費用。 3. 訓練單位辦理退費時，應於一個月內將費用退還學員。
說明事項	1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。 2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者、六十五歲以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人之在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。 3. 缺席時數未逾訓練總時數之五分之一，且取得結訓證書者，並填寫參訓學員意見調查表，經行政程序核可後，始可取得勞動部勞動力發展署中彰投分署之補助。 4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者(勞保投保證號前 2 碼數字為 09 訓字保之參訓學員)，及參訓學員僅投保裁減續保(勞保投保證號前 3 碼為 075 或 175)及職災續保(勞保投保證號前 3 碼為 076)之參訓學員，不予補助訓練費用。
訓練單位 報名專線	聯絡電話：04-7232105#5462 聯絡人：賴小姐 傳真：04-7244794 電子郵件：cz8710@cc.ncue.edu.tw
補助單位 申訴專線	【勞動部勞動力發展署】 申訴電話：0800-777888 網址：http://www.wda.gov.tw/ 其他課程查詢：http://tims.etraining.gov.tw/timsonline/index.aspx 【勞動部勞動力發展署中彰投分署】 電話：04-23592181 朱婉婷小姐 分機 1516 電子信箱：wtjhu@wda.gov.tw 沈勤智先生 分機 1508 電子信箱：chinchih@wda.gov.tw 蔡亭鈴小姐 分機 1551 電子信箱：tinlin0928@wda.gov.tw 傳真：04-23590893 網址：http://tcnr.wda.gov.tw/ 【106 年度產業人才投資方案專案辦公室】 申訴電話：04-24608375 分機 201~218 傳真：04-24638491

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。