

檔 號：RND 0206
保存年限：5

長榮大學 函

地址：71101臺南市歸仁區長大路1號
承辦人：黃裕盛
電話：06-2785123分機8883
傳真：06-2785163
電子信箱：yshuang@mail.cjcu.edu.tw



受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國105年10月27日
發文字號：長大推字第1055030419號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：簡章(5030419A00_ATTCH3.pdf)

主旨：檢送本校推廣教育中心「旅館管理專業人員-銀階證照課程」非學分班簡章，敬請惠予公告周知，並鼓勵所屬人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、課程特色：本證照課程專為觀光科系學生以及各部門專業人員培育旅館基礎管理的知識與能力，考取本證照不僅具備旅館、餐飲和各部門基礎人員的管理素養，更有助於未來欲從事旅館業人員個人求職或升遷重要的附加價值之一。

二、課程相關資訊：

(一)課程日期：12/3、12/4 (週六、週日) 9:00至16:00

(二)上課地點：本校第二教學大樓T20111教室。

(三)考試地點：

1、正修科技大學12/11(日)。

2、崑山科技大學12/29(四)。

(四)費用與報名方式



1、研習學費：3,200(含考照費、講義費、並附贈「銀階認證試題重點題庫」專書)。

2、報名網址：<http://goo.gl/1PA41k>。

三、如有相關問題，請逕向本校洽詢：06-2785123分機8883黃老師。

正本：大葉大學、大漢技術學院、中華大學、中華學校財團法人中華科技大學、仁德醫護管理專科學校、光宇學校財團法人元培醫事科技大學、元智大學、文藻學校財團法人文藻外語大學、世新大學、正修學校財團法人正修科技大學、廣亞學校財團法人育達科技大學、明志科技大學、長庚大學、南華大學、建國科技大學、真理大學、馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校、高雄市立空中大學、高雄醫學大學、國立中山大學、國立中央大學、國立中正大學、國立中興大學、國立交通大學、國立成功大學、國立宜蘭大學、國立東華大學、國立空中大學、國立虎尾科技大學、國立屏東科技大學、國立政治大學、國立高雄大學、國立高雄師範大學、國立高雄海洋科技大學、國立高雄第一科技大學、國立清華大學、國立陽明大學、國立雲林科技大學、國立勤益科技大學、國立嘉義大學、國立彰化師範大學、國立暨南國際大學、國立臺中科技大學、國立臺中教育大學、國立臺北大學、國立臺北科技大學、國立臺北教育大學、國立臺北護理健康大學、國立臺東大學、國立臺東專科學校、國立臺南大學、國立臺南藝術大學、國立臺灣大學、國立臺灣科技大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣海洋大學、國立臺灣藝術大學、國立臺灣體育運動大學、國立臺北藝術大學、國立體育大學、朝陽科技大學、華夏學校財團法人華夏科技大學、華梵大學、慈濟學校財團法人慈濟科技大學、萬能學校財團法人萬能科技大學、義守大學、實踐大學、臺北市立大學、輔英科技大學、遠東科技大學、銘傳大學、龍華科技大學、國立高雄餐旅大學、國立高雄應用科技大學、國立臺南護理專科學校、國立澎湖科技大學、崇右技術學院、崑山科技大學、淡江大學、健行學校財團法人健行科技大學、蘭陽技術學院、景文科技大學、慈惠醫護管理專科學校、慈濟學校財團法人慈濟大學、僑光科技大學、嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學、臺北醫學大學、台南家專學校財團法人台南應用科技大學、輔仁大學學校財團法人輔仁大學、德明財經科技大學、黎明技術學院、樹人醫護管理專科學校、樹德科技大學、中信學校財團法人中信金融管理學院、亞太學校財團法人亞太創意技術學院、靜宜大學、環球學校財團法人環球科技大學、中國文化大學、佛光大學、逢甲大學、中原大學、台北海洋技術學院、德霖技術學院、吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學、東南科技大學、中州學校財團法人中州科技大學、東方學校財團法人東方設計學院、康寧學校財團法人康寧大學、亞東技術學院、中國醫藥大學、大華學校財團法人大華科技大學、中臺科技大學、中山醫學大學、明新科技大學、玄奘大學、中華醫事科技大學、美和學校財團法人美和科技大學、東吳大學、致理學校財團法人致理科技大學、和春技術學院、城市學校財團法人臺北城市科技大學、大同技術學院、南榮學校財團法人南榮科技大學、長庚學校財團法人長庚科技大學、國立臺灣戲曲學院、東海大學、大同大學、台灣首府學校財團法人台灣首府大學、耕莘健康管理專科學校、敏惠醫護管理專科學校、高美醫護管理專科學校、南臺科技大學、稻江科技暨管理學院、明道學校財團法人明道大學、國立臺北商業大學、醒吾學校財團法人醒吾科技大學、臺灣觀光學院、經國管理暨健康學院、弘光科技大學、國立金門



裝

訂



線

大學、高鳳數位內容學院、修平學校財團法人修平科技大學、育英醫護管理專科學校、高苑科技大學、聖約翰科技大學、中國科技大學、大仁科技大學、嶺東科技大學、亞洲大學、聖母醫護管理專科學校、崇仁醫護管理專科學校、新生醫護管理專科學校、國立新竹教育大學、國立屏東大學、國立聯合大學、開南大學、法鼓學校財團法人法鼓文理學院、南開科技大學、馬偕學校財團法人馬偕醫學院、學校財團法人中華浸信會基督教台灣浸會神學院、臺北基督學院、財團法人一貫道天皇基金會一貫道天皇學院、苗栗縣立苑裡高級中學、國立暨南國際大學附屬高級中學、國立二林高級工商職業學校、新北市立新北高級中學、新北市立三重高級商工職業學校、國立土庫高級商工職業學校、國立大甲高級工業職業學校、國立大甲高級中學、國立中興大學附屬高級中學、國立大湖高級農工職業學校、新北市立中和高級中學、國立中興高級中學、國立中央大學附屬中壢高級中學、國立中壢高級家事商業職業學校、國立中壢高級商業職業學校、國立仁愛高級農業職業學校、國立內埔高級農工職業學校、國立內壢高級中學、國立斗六高級中學、國立斗六高級家事商業職業學校、國立水里高級商工職業學校、國立北斗高級家事商業職業學校、國立北門高級中學、國立北門高級農工職業學校、國立北港高級中學、國立北港高級農工職業學校、國立民雄高級農工職業學校、國立永靖高級工業職業學校、國立玉井高級工商職業學校、國立玉里高級中學、國立白河高級商工職業學校、國立光復高級商工職業學校、國立成功商業水產職業學校、國立竹山高級中學、國立竹北高級中學、國立竹東高級中學、國立竹南高級中學、國立西螺高級農工職業學校、國立沙鹿高級工業職業學校、國立秀水高級工業職業學校、國立佳冬高級農業職業學校、國立宜蘭特殊教育學校、國立宜蘭高級中學、國立宜蘭高級商業職業學校、國立岡山高級中學、國立岡山高級農工職業學校、國立東石高級中學、國立東港高級海事水產職業學校、國立東勢高級工業職業學校、新北市立新北特殊教育學校、新北市立板橋高級中學、國立武陵高級中學、國立花蓮女子高級中學、國立花蓮高級工業職業學校、國立花蓮高級中學、國立花蓮高級商業職業學校、國立花蓮高級農業職業學校、國立花蓮特殊教育學校、國立虎尾高級中學、國立虎尾高級農工職業學校、國立金門高級中學、國立金門高級農工職業學校、國立南投高級中學、國立南投高級商業職業學校、國立屏東女子高級中學、國立屏東高級工業職業學校、國立屏東高級中學、國立後壁高級中學、國立恆春高級工商職業學校、國立科學工業園區實驗高級中學、國立苗栗特殊教育學校、國立苗栗高級中學、國立苗栗高級商業職業學校、國立苗栗高級農工職業學校、國立員林高級中學、國立員林高級家事商業職業學校、國立員林高級農工職業學校、國立員林崇實高級工業職業學校、國立埔里高級工業職業學校、國立桃園高級中學、國立桃園啟智學校、新北市立泰山高級中學、新北市立新北高級工業職業學校、國立草屯高級商工職業學校、國立馬公高級中學、國立馬祖高級中學、國立高雄師範大學附屬高級中學、國立基隆女子高級中學、國立基隆特殊教育學校、國立基隆高級中學、國立基隆高級海事職業學校、國立基隆高級商工職業學校、新北市立淡水高級商工職業學校、國立清水高級中學、國立鹿港高級中學、國立曾文高級家事商業職業學校、國立曾文高級農工職業學校、國立善化高級中學、國立華南高級商業職業學校、國立華僑高級中等學校、國立陽明高級中學、國立雲林特殊教育學校、國立新化高級工業職業學校、國立新化高級中學、國立新竹女子高級中學、國立新竹高級工業職業學校、國立新竹高級中學、國立新竹高級商業職業學校、新北市立新店高級中學、新北市立新莊高級中學、國立新營高級工業職業學校、國立新營高級中學、國立新豐高級中學、國立楊梅高級中學、國立溪湖高級中學、新北市立瑞芳高級工業職業學校、國立嘉義女子高級中學、國立嘉義高級工業職業學校、國立嘉義高級中學、



3/9



國立嘉義高級家事職業學校、國立嘉義高級商業職業學校、國立嘉義特殊教育學校、國立彰化女子高級中學、國立和美實驗學校、國立彰化師範大學附屬高級工業職業學校、國立彰化高級中學、國立彰化高級商業職業學校、國立彰化特殊教育學校、國立旗山高級農工職業學校、國立旗美高級中學、國立臺中女子高級中學、國立臺中文華高級中學、國立臺中特殊教育學校、國立臺中高級工業職業學校、國立臺中高級家事商業職業學校、國立中興大學附屬臺中高級農業職業學校、國立臺中啟明學校、國立臺中啟聰學校、國立臺中第一高級中學、國立臺中第二高級中學、國立臺東女子高級中學、國立臺東高級中學、國立臺東高級商業職業學校、國立臺東大學附屬體育高級中學、國立臺南女子高級中學、國立臺南家齊高級中等學校、國立臺南高級工業職業學校、國立臺南高級海事水產職業學校、國立臺南高級商業職業學校、國立臺南大學附屬高級中學、國立臺南啟智學校、國立臺南大學附屬啟聰學校、國立臺南第一高級中學、國立臺南第二高級中學、國立臺灣師範大學附屬高級中學、國立鳳山高級中學、國立鳳山高級商工職業學校、國立鳳新高級中學、國立澎湖高級海事水產職業學校、國立頭城高級家事商業職業學校、國立龍潭高級中學、國立豐原高級中學、國立豐原高級商業職業學校、國立羅東高級工業職業學校、國立羅東高級中學、國立羅東高級商業職業學校、國立關山高級工商職業學校、國立關西高級中學、國立霧峰高級農工職業學校、國立蘇澳高級海事水產職業學校、國立蘭陽女子高級中學、新竹縣立湖口高級中學、嘉義縣立竹崎高級中學、彰化縣立田中高級中學、彰化縣立彰化藝術高級中學、臺北市立士林高級商業職業學校、臺北市立大同高級中學、臺北市立大安高級工業職業學校、臺北市立大直高級中學、臺北市立大理高級中學、臺北市立內湖高級工業職業學校、臺北市立內湖高級中學、臺北市立木柵高級工業職業學校、臺北市立永春高級中學、臺北市立成淵高級中學、臺北市立百齡高級中學、臺北市立西松高級中學、臺北市立和平高級中學、臺北市立明倫高級中學、臺北市立松山高級工農職業學校、臺北市立松山高級中學、臺北市立松山高級商業家事職業學校、臺北市立南港高級工業職業學校、臺北市立南港高級中學、臺北市立啟明學校、臺北市立啟智學校、臺北市立啟聰學校、臺北市立復興高級中學、臺北市立華江高級中學、臺北市立陽明高級中學、臺北市立萬芳高級中學、臺北市立麗山高級中學、新北市立光復高級中學、新北市立鶯歌高級工商職業學校、臺東縣立蘭嶼高級中學、臺南市立南寧高級中學、臺南市立大灣高級中學、桃園市立南崁高級中學、雲林縣私立巨人高級中學、新興學校財團法人桃園縣新興高級中學附設進修學校、高雄市立仁武特殊教育學校、臺北市立中山女子高級中學、臺北市立中正高級中學、臺北市立成功高級中學、臺北市立建國高級中學、臺北市立第一女子高級中學、臺北市立景美女子高級中學、時雨學校財團法人新北市私立時雨高級中學、高雄市立鼓山高級中學、高雄市立前鎮高級中學、高雄市立瑞祥高級中學、高雄市立小港高級中學、高雄市立海青高級工商職業學校、高雄市立三民高級家事商業職業學校、高雄市立高雄高級工業職業學校、高雄市立高雄高級商業職業學校、高雄市立中正高級工業職業學校、國立潮州高級中學、國立苑裡高級中學、新竹縣私立東泰高級中學、臺中市私立玉山高級中學、南投縣私立五育高級中學、彰化縣私立大慶高級商工職業學校、臺北市私立立人高級中學、二信學校財團法人基隆市二信高級中學、輔仁大學學校財團法人基隆市輔大聖心高級中學、新竹市私立光復高級中學、新竹市私立曙光女子高級中學、新竹市私立磐石高級中學、臺中市私立新民高級中學、宜寧學校財團法人臺中市宜寧高級中學、明德學校財團法人臺中市明德高級中學、臺中市私立衛道高級中學、臺中市私立曉明女子高級中學、臺中市私立嶺東高級中學、嘉義市私立興華高級中學、嘉義市私立仁義高級中學、嘉義市私立嘉華高級中學、嘉義市私立



裝

訂

線



輔仁高級中學、嘉義市私立宏仁女子高級中學、臺南市私立長榮高級中學、臺南市私立長榮女子高級中學、天主教聖功學校財團法人臺南市天主教聖功女子高級中學、臺南光華學校財團法人臺南市光華高級中學、臺南市私立瀛海高級中學、臺南市私立崑山高級中學、臺南市德光高級中學、新北市私立淡江高級中學、金陵學校財團法人新北市金陵女子高級中學、南山學校財團法人新北市南山高級中學、剛恆毅學校財團法人新北市天主教恆毅高級中學、新北市私立聖心女子高級中學、崇義學校財團法人新北市崇義高級中學、中華中學學校財團法人新北市中華高級中學、東海中學學校財團法人新北市東海高級中學、格致學校財團法人新北市私立格致高級中學、新北市私立醒吾高級中學、新北市私立徐匯高級中學、天主教崇光學校財團法人新北市崇光女子高級中學、天主教光仁學校財團法人新北市光仁高級中學、新北市私立竹林高級中學、新北市私立及人高級中學、辭修學校財團法人新北市私立辭修高級中學、宜蘭縣私立慧燈高級中學、中道學校財團法人宜蘭縣中道高級中學、復旦學校財團法人桃園市復旦高級中等學校、治平學校財團法人桃園市治平高級中等學校、光啟學校財團法人桃園縣光啟高級中學、臺灣大華學校財團法人桃園市私立大華高級中等學校、新竹縣私立義民高級中學、苗栗縣私立君毅高級中學、苗栗縣私立大成高級中學、苗栗縣私立建臺高級中學、臺中市私立致用高級中學、臺中市私立大明高級中學、臺中市私立明道高級中學、臺中市私立僑泰高級中學、臺中市華盛頓高級中學、臺中市青年高級中學、臺中市私立弘文高級中學、臺中市私立立人高級中學、臺中市私立慈明高級中學、彰化縣私立精誠高級中學、彰化縣私立文興高級中學、正德學校財團法人彰化縣正德高級中學、雲林縣私立永年高級中學、雲林縣私立正心高級中學、雲林縣私立文生高級中學、雲林縣私立揚子高級中學、義峰學校財團法人雲林縣義峰高級中學、嘉義縣私立同濟高級中學、嘉義縣私立協同高級中學、臺南市私立南光高級中學、臺南市私立鳳和高級中學、臺南市私立港明高級中學、興國學校財團法人臺南市興國高級中學、臺南市私立明達高級中學、方濟會學校財團法人臺南市黎明高級中學、臺南市私立新榮高級中學、新光學校財團法人高雄市新光高級中學、佛光山學校財團法人高雄市普門高級中學、高雄市私立正義高級中學、陸興學校財團法人屏東縣陸興高級中學、屏東縣私立美和高級中學、臺東縣私立育仁高級中學、花蓮縣私立海星高級中學、四維學校財團法人花蓮縣四維高級中學、慈濟學校財團法人慈濟大學附屬高級中學、光隆學校財團法人基隆市光隆高級家事商業職業學校、基隆市私立培德高級工業家事職業學校、光華學校財團法人臺中市光華高級工業職業學校、嘉義市私立東吳高級工業家事職業學校、嘉義市私立大同高級商業職業學校、嘉義市立仁高級中學、臺南市私立南英高級商工職業學校、臺南市亞洲高級餐旅職業學校、臺南市六信高級中學、新北市私立樹人高級家事商業職業學校、新北市私立復興高級商工職業學校、新北市私立南強高級工商職業學校、穀保學校財團法人新北市穀保高級家事商業職業學校、新北市私立開明高級工業商業職業學校、智光學校財團法人新北市智光高級商工職業學校、清傳學校財團法人新北市清傳高級商業職業學校、能仁學校財團法人新北市能仁高級家事商業職業學校、新北市私立豫章高級工商職業學校、新北市私立莊敬高級工業家事職業學校、新北市私立中華商業海事職業學校、桃園縣六和高級中學、桃園縣私立成功高級工商職業學校、桃園縣私立方曙高級商工職業學校、清華學校財團法人桃園市清華高級中等學校、桃園縣私立永平高級工商職業學校、大興學校財團法人桃園市大興高級中等學校、新竹縣私立內思高級工業職業學校、新竹縣私立忠信高級中學、新竹縣仰德高級中學、苗栗縣私立育民高級工業家事職業學校、苗栗縣私立賢德高級工商職業學校、苗栗縣私立龍德家事商業職業學校、臺中市明台高級中學、彰化縣私立達德高級商工職業學校、南投縣



5/9



大學附屬國光高級中學、苗栗縣立興華高級中學、嘉陽學校財團法人臺中市嘉陽高級中學、臺南市立永仁高級中學、國立南科國際實驗高級中學、南投縣私立三育高級中學、臺北市私立復興實驗高級中學、臺北市私立喬治高級工商職業學校、臺北市私立大同高級中學、雲林縣私立福智高級中學、慈濟學校財團法人臺南市私立慈濟高級中學、南投縣私立弘明實驗高級中學、高雄市私立義大國際高級中學、臺北市私立東方高級工商職業學校、桃園市立大園國際高級中學、桃園市立大溪高級中學、桃園市立壽山高級中學、中正國防幹部預備學校、南投縣私立普台高級中學、新北市立丹鳳高級中學、嘉義縣立永慶高級中學、國立新竹特殊教育學校、國立屏東特殊教育學校、維多利亞學校財團法人雲林縣維多利亞實驗高級中學、國立中科實驗高級中學、屏東縣立東港高級中學、彰化縣立成功高級中學、新北市立北大高級中學、臺中市立長億高級中學、臺中市立新社高級中學、臺中市立大里高級中學、臺中市立后綜高級中學、臺中市立中港高級中學、臺中市立西苑高級中學、臺中市立忠明高級中學、臺中市立惠文高級中學、臺中市立東山高級中學、國立臺東大學附屬特殊教育學校、國立南投特殊教育學校、基隆市立八斗高級中學、葳格學校財團法人臺中市葳格高級中學、新北市立竹圍高級中學、桃園市立觀音高級中學、苗栗縣立大同高級中學、彰化縣立和美高級中學、苗栗縣立三義高級中學、雲林縣立古坑華德福實驗高級中學

副本：本校推廣教育中心 電話：2016-1022 交 11 擬：46 章

第三層決行

擬辦：

- 一、將來文上傳本校公文系統，
公告週知。
- 二、文陳閱後存。

約用 許孟瑜
助理員
(01.10.27)

教授兼研究發展處
研發 蔡勇斌
105.10.28



教授兼研究發展處
研發 蔡勇斌
105.10.28

7/9

11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100



長榮大學
Chang Jung Christian University
推廣教育中心



南台灣最好的私立大學

旅館管理專業人員-銀階(初級)證照保證班

◇ 想投入旅館業的你，或者正投入旅館業的你，擁有證照了嗎？

◇ 你想在旅館業扎根未來嗎？那就先從「銀階」證照開始!!

「旅館管理專業人員證照」是國內第一張全國性旅館專業人員認證。

本認證專為觀光科系學生以及各部門專業人員培育旅館基礎管理的知識與能力。通過本銀階認證，不僅具備旅館、餐飲和各部門基礎人員的管理素養，以提高個人升遷的附加價值；更有助於未來欲從事旅館業人員迅速培養具備的管理能力水準，以提升就業競爭力。

教育部認可之國內證照，字號：10933



● 招生對象：1.觀光相關科系學生、2.旅館產業從業人員、3.對旅館從業有興趣之社會大眾。

時間	課程大綱	課程內容
第一天 105年12月03日 (六)	旅館專業管理證照說明、考試講解	考照流程說明、考照解題技巧、 考照重點分析
	考試內容講解、產業結構類	旅館產業結構、旅館建築設備
	考試內容講解、客服機制類	客務/房務/餐務/飲務/休閒服務/俱樂部管理 接待禮儀、電話禮儀
	考試內容講解、內控機制類	業務管理、安全衛生管理、工程管理、 客訴與危機管理
	Q&A	
第二天 105年12月04日 (日)	考試內容講解、管理機制類	人力資源管理、財務管理、總務管理
	考試內容講解、觀念與制度建立類	優質服務、職業倫理、旅館星級評鑑
	考照重點整理	「秘密題型」總複習與題庫補充
	Q&A	
	結訓	

● 課程資訊：

報名時間：即日起~11/25 上課時間：12/03(六)、12/04(日) 09:00~16:00 開班人數：20人 上課地點：本校第二教學大樓 T20111 教室 考場地點：1.正修科技大學 12/11(日) 2.崑山科技大學 12/29(四)	研習學費：3,200 (含考照費、講義費) 並附贈「銀階認證試題重點題庫」專書 考照報名：採「團報」集體作業
--	--

● 強力師資：

熊亮杰 老師 — 經歷：宮賞藝術大飯店 總監、財團法人創新智庫暨企業大學基金會 講師

● 優待辦法：

1.本校學生享有學費八五折優待、2.推教舊生及畢業校友享九折優待、3.四人以上團報，享九折優待。

● 報名方式：網路報名：<http://goo.gl/IPA41k> (確定開課將以專人專函通知上課)

● 連絡方式：長榮大學推廣教育中心 黃老師 聯絡電話：(06)2785123 轉 8883

E-MAIL：yshuang@mail.cjcu.edu.tw 傳 真：(06)2785163

立即掃描報名





報名班別：旅館管理專業人員銀階認證保證班

午餐 ☐ 素食 ☐ 葷食

姓 名	出生日期		民 國				年		月		日		相 片 欄
	身 字	分	證 號										
連 絡 電 話	(0)() 分機		行動 電話										
最 高 學 歷	_____學校_____科系(所) ※請附影本												
現 職	服務單位_____ 職稱_____												
通 訊 地 址	□□□-□□												
證 書 寄 發 地 址	□□□-□□												
E-mail													
收據開立資料 (若開立個人收據免填寫)													
公司抬頭：_____													
從何種管道得知報名訊息													
☐ 1.報紙 ☐ 2.廣播 ☐ 3..親友 ☐ 4.網路 ☐ 5.DM ☐ 6.本中心學員 ☐ 7.其他_____													

緊急聯絡人資料

姓 名		緊 急 聯 絡 電 話		與 本 人 係 關 係	
-----	--	----------------	--	----------------	--

身分證件

請浮貼正面	請浮貼背面

註冊資料(由本中心填寫)

註 冊 日 期	/ /	備 註
繳 費 金 額		資格 ☐ 新生 ☐ 團報 _____ ☐ 本校學生校友、推廣教育舊生 _____