

檔 號：RND 0199
保存年限：3

國立彰化師範大學 函

地址：500彰化市進德路一號
聯絡人：陳毓慧
聯絡電話：04-7232105#5435
傳真：(04)7244794
電子信箱：yuhwi@cc.ncue.edu.tw

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國105年9月21日
發文字號：進修字第1050500279號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文(A095K0000Q105050027900-1.pdf)

主旨：檢送本校進修學院推廣教育「國民旅遊領團人員證照輔導班」招生簡章，敬請惠予公告，並鼓勵所屬人員踴躍報名參加，請 查照。

說明：

- 一、課程目的：由台北市旅行商業同業公會聯合學界共同發起「國民旅遊領團人員認證」，並且採行「學界培訓、業界認證」的合作模式，由學校培育學生，業界負責檢定、授證，讓學校培育學生，業界負責檢定、授證，讓旅遊業人力迅速養成，並與業界接軌，貼近產業需求。領團人員考試的優點在於取得此證照即可在台灣帶台灣團，考試方式採電腦化測驗（即測即評），不須經驗即可報考。
- 二、課程特色：師資經驗豐富，短期速成直擊重點！帶領考古題練習，輕鬆準備考照要領！考科皆為選擇題，錄取名額無上限！
- 三、課程日期：105年10月30日至105年11月13日（每週日）。（10/30、11/6、11/13）
- 四、課程時間：9:00-12:00、13:00-17:00。



子公換章

裝

- 五、上課地點：本校進德校區教學大樓五樓T509教室。
- 六、參加對象：年滿十五歲，並對國旅領團工作有興趣者。
- 七、課程費用：新台幣3,200元整，合計21小時。
- 八、報名網址：https://aps.ncue.edu.tw/cee/show_crs.php?crs_no=2129。
- 九、洽詢電話：04-7232105分機5455 陳小姐。

正本：公私立大專校院、各附設進修學院、彰化縣鹿港鎮公所、彰化縣二林鎮公所、彰化縣彰化市公所、彰化縣和美鎮公所、彰化縣北斗鎮公所、彰化縣溪湖鎮公所、彰化縣田中鎮公所、彰化縣伸港鄉公所、彰化縣福興鄉公所、彰化縣秀水鄉公所、彰化縣芬園鄉公所、彰化縣花壇鄉公所、彰化縣大村鄉公所、彰化縣埤頭鄉公所、彰化縣芳苑鄉公所、彰化縣大城鄉公所、彰化縣竹塘鄉公所、彰化縣溪州鄉公所、彰化縣埔鹽鄉公所、彰化縣員林市公所、國軍退除役官兵輔導委員會彰化縣榮民服務處

副本：本校進修學院(進修教育研究中心) 2016-09-21 09:48:20 文

第二層決行

訂

擬辦：

- 一、將來文上傳本校公文系統，公告週知。
- 二、文陳閱後存。

教授兼研究發展處 研發長 蔡勇斌
105.9.21

代決行爲

約用 許孟瑜
助理員

教授兼研究發展處 研發長 蔡勇斌
105.9.21

線

2/6



國立彰化師範大學進修學院



「國民旅遊領團人員證照輔導班」非學分班招生簡章

一、目的：

根據交通部觀光局統計，國人國內旅遊去年一年已超過1億4千萬旅次，為了因應市場快速變遷的需求，並提昇領團人力的質與量，台北市旅行商業同業公會聯合學界共同發起『國民旅遊領團人員認證』，並且採行『學界培訓、業界認證』的合作模式，由學校培育學生，業界負責檢定、授證，讓旅遊業人力迅速養成，並與業界接軌，貼近產業需求。

領團人員考試的優點在於取得此證照就可以在台灣帶台灣團，考試方式採電腦化測驗(即測即評)，不須經驗即可報考，讓您帶團免費旅行又有優渥的收入！

本院特別邀請專業領隊導遊魏名興講師進行授課，課程中除完整專業知識與考古題講授外，課後老師會加強輔導並提醒考試重點，讓學員參與課程後能順利取得證照。

課程特色

1. 師資經驗豐富，短期速成直擊重點！
2. 帶領考古題練習，輕鬆準備考照要領！
3. 考科皆為選擇題，錄取名額無上限！

二、辦理單位：國立彰化師範大學進修學院

三、課程日期：105年10月30日至105年11月13日(週日) (10/30、11/6、11/13)

四、課程時間：9:00-12:00、13:00-17:00

上課地點：國立彰化師範大學進德校區教學大樓五樓 T509 教室

五、參加對象：年滿十五歲，並對國旅領團工作有興趣者

六、參加人數：15人以上始可成班

七、課程費用：首期優惠價 3,200 元整，合計 21 小時。

八、課程資訊

課程名稱	課程內容	課程時數	上課時間
台灣觀光資源	台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6都11縣3市之觀光景點特色	7	星期日 09:00-12:00 13:00-17:00 (10/30、11/6、11/13)
領團人員實務	旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理	10	
考前衝刺	1. 考試科目準備要領 2. 重點總複習 3. 考古題重點準備	4	



九、師資

教師姓名	魏名興（美國亞特蘭大大學 管理博士）
授課經歷	1. 國立聯合大學文化觀光產業學系 助理教授 領隊/導遊證照輔導班教師 2. 國立彰化師範大學 進修學院 領隊/導遊證照輔導班教師 3. 大葉大學休閒事業管理學系 助理教授 領隊/導遊證照輔導班教師 4. 大仁科技大學 領隊/導遊證照輔導班講師 5. 特約領隊
專業證照	1. 中華民國考試院領隊人員考試及格證書 2. 國際侍酒師協會 ISG 國際侍酒師一級文憑證書 3. 美國飯店業協會 AH&LA 餐旅服務業督導 CHS 國際證照 4. 中華民國西餐服務人員監評資格證書 5. 中華民國財政部記帳士執業證 6. 澳大利亞公共會計師 (Institute of Public Accountants, Australia) 7. 英國財務會計師 (Institute of Financial Accountant, UK)

十、報名步驟：

- (一) 線上報名，請至本校進修學院報名管理系統報名。如第一次報名，請先申請帳號。<https://aps.ncue.edu.tw/cee/index.php>
即日起受理報名至 105 年 10 月 20 日(星期四)止。
- (二) 繳費方式：
如確定開班經通知繳費後，承辦單位於開課前統一以 E-Mail 寄送繳費單通知繳款作業。請依繳費期限內下載列印，並於全國各地郵局、ATM 轉帳、四大超商等管道完成報名費繳交，方完成報名手續。
本校為推動業務 e 化作業，落實環保及節能減碳政策，不寄發紙本繳費單，由學員自行至台灣銀行學雜費入口網下載繳費單(繳費方式詳見繳費單)或直接線上繳費。繳費單之下載方法：
<http://cee2.ncue.edu.tw/front/bin/ptdetail.phtml?Part=13010013&PreView=1>
(本校進修學院網站首頁「學生專區」)

十一、退費方式：學員完成報名繳費後，因故申請退費，應依下列方式辦理：

- (一) 學員自報名繳費後至開班上課日前申請退費者，退還已繳學費之九成。自開班上課之日起算未逾總時數三分之一申請退費者，退還已繳學費之 1/2。開班上課時間已逾總時數三分之一始申請退費者，不予退還。
- (二) 已繳代辦費應全額退還。但已購置成品者，發給成品。
- (三) 學校因故未能開班上課，應全額退還已繳費用。

十二、停車辦法：

- (一) 依本校停車場管理辦法，汽車臨時停車可出示學生(員)證以憑辦理優惠停車：收費 5 折(進德校區：由每小時 20 元→每小時 10 元)
- (二) 機車、自行車停車證：請直接至進修學院申請，不需繳納費用。
- (三) 車輛請依規定停放於停車格內，違規停車者將依本校校園車輛管理辦法處理。

十三、注意事項：

- (一) 教材費(書籍費)由學員自行負擔。
- (二) 課程缺課未達總時數三分之一，學員修讀期滿發給研習證明。研習證明之頒授，依教育部及本校相關規定辦理。
- (三) 錄取之學員一律不得辦理保留資格。



- (四) 每班報名人數如未達最低開班人數，本校保有不開班的權利，學員報名費無息退還，不得異議。
- (五) 如遇風災、地震或重大災害等不可抗力之因素所造成的停課事項，不列入扣除時數之要因（依正常時數計算）；且均依彰化縣政府公告辦理，恕不補課及退費。
- (六) 本校保有最終修改此招生簡章權利。
- (七) 本班隊恕不適用教職員、眷屬、在校生、畢業校友之優惠（本校進修學院推廣教育學費優惠辦法）。

十三、本簡章如有未盡事宜，悉依本校相關規定辦理；課程資訊如有相關異動以本校網站公告為準，以上內容主辦單位有權更改相關活動內容。

十四、聯絡方式：

地址：彰化市進德路一號教學大樓六樓（進修教育研究中心辦公室）

TEL：04-7232105 轉分機 5455 FAX：04-7244794

聯絡人：陳小姐 E-mail：inshow@cc.ncue.edu.tw



2016 年國民旅遊領團人員認證測驗

測驗日期	活動名稱	報名方式	報名期間	考區	應考通知	公告成績
2016/12/03	105 年 DTL 冬季大會考(中區)	個人報名	2016/09/19- 2016/11/03	中區	2016/11/25	2016/12/08
2016/12/10	105 年 DTL 冬季大會考(南區)	個人報名	2016/09/19- 2016/11/10	南區	2016/12/02	2016/12/1

- 各區考試名額有限，請應考人盡早完成報名程序。
- 實際測驗時間、地點請以該場次之應考通知單上所載為準。
- 考務相關消息請依以 DTL 測驗服務網所公告為準。

壹、測驗資格：本國人或外籍人士（中國大陸/香港/澳門籍除外），年滿十五歲（計算至考試舉行前一日止），均可參與本測驗。

貳、測驗內容：

一、測驗題數共 200 題，總分為 100 分，合格為 70 分。

二、測驗題型：四選一選擇題。

三、測驗時間：90 分鐘。

四、題目範圍：

（一）、台灣觀光資源：包含台灣歷史、台灣地理、台灣國家公園與風景特定區、6 都、11 縣、3 市。

（二）、領團人員實務：旅行業法規、國內旅遊合約書、導覽解說技巧、國內航空票務暨國內機場業務、領團人員執業流程與守則、旅遊安全及緊急事件處理原則、急救常識、旅客心理與糾紛抱怨處理。

參、測驗方式：

一、DTL 測驗採電腦化測驗，即測即評，應考人須依題目要求，以滑鼠及鍵盤操作填答應試。

二、試題文字以中文呈現，專有名詞視需要加註英文原文。

肆、測驗費用：報名費用為新台幣 1000 元整(通過測驗者不另收製證費)。

伍、報名方式：本測驗採線上報名，為確保報名流暢度，請使用桌上型電腦或筆記型電腦進行報名。請連線至 DTL 測驗服務網：<http://dtl.csf.org.tw>

主辦單位：台北市旅行商業同業公會

協辦單位：財團法人中華民國電腦技能基金會

客服電話：(02)25778807

※詳細應考事項請參閱「正式簡章」。