

檔 號：RND-0191
保存年限：3

南臺科技大學 函

地址：台南市永康區南臺街一號
承辦人：高春妹
電話：(06)2533131#4937
電子信箱：mei@mail.stust.edu.tw

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國105年8月18日
發文字號：南科大休字第1050010805號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如文(105108051_0010805A00_ATTCH1.pdf)

主旨：檢送本校休閒事業管理系承辦【2016 英語導遊證照輔導班】，請惠予公告並鼓勵師生踴躍報名參加。

說明：檢送相關議程如附件，敬請務必詳閱並於報名截止日前完成線上報名。

正本：公私立大專院校

副本：本校休閒事業管理系

2016-08-18
交11課:18章

第二層決行

擬辦：

- 一、將來文上傳本校公文系統，公告週知。
- 二、文陳閱後存。

教授兼研究發展處
研發 長洪政欣決代
行為教授兼研究發展處
研發 長洪政欣用子瑜
7-08-18



【2016 英語導遊證照輔導班】

招生簡章



計畫主持：潘盈仁 助理教授

主辦單位：臺南市政府觀光旅遊局

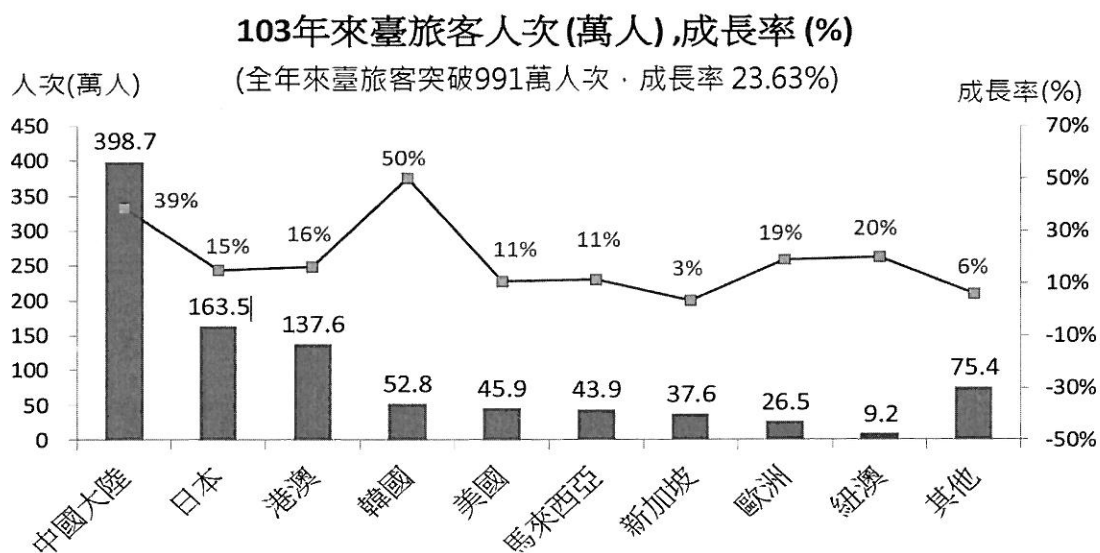
承辦單位：南臺科技大學休閒事業管理系

7/3

計畫緣由

行政院在觀光大國行動方案（104-107 年）中即提出要「營造臺灣成為千萬國際旅客觀光大國，優化旅遊品質，強化臺灣觀光國際品牌形象」之願景，營造臺灣處處皆可觀光的國際旅遊環境，藉由觀光軟實力提升我國之國際形象。而臺南市政府在第二官方語言行動計畫中也指出，目標願景為行銷臺南，增進國際吸引力，打造英語友善環境，憑藉語言優勢，吸引國際觀光客，使臺南成為亞洲觀光首選旅遊地。

2014 年來臺旅客成長率 23.6%，居全球前 50 大觀光目的地中第 2 名，且大幅高於全球成長率 4.4%及亞太地區成長率 5.4%；觀光收入成長率達 18.9%，居全球前 50 大觀光收入地區中第 4 名，臺灣觀光創匯潛力可觀。從 103 年來台旅客人次圖(下圖)可看出，除陸客外，英語系國家遊客有大幅成長之趨勢，但台灣旅遊服務人才國際化程度仍待提升，宜積極強化訓練之深度及廣度，並朝國際合作、專業認證等方式提升人力素質。



觀光旅遊是臺南市的重點明星產業，亦為市政重要方向之一，本計畫將開設「英語導遊證照輔導班」，輔導英語能力優秀及戶籍為台南市的觀光從業人員或一般市民，考取考選部英語導遊證照，為觀光產業注入英語導遊人才，及打造旅遊英語友善環境，使臺南成為亞洲觀光、國際觀光客首選，讓深具在地特色的臺南市成為國際競爭力的都市。

3/5

招生簡章

訓練單位名稱	南臺科技大學
課程名稱	2016 英語導遊證照輔導班
報名/上課地點	南臺科技大學
訓練目標	1. 提高學員對旅遊帶團興趣及從業意願。 2. 習得導遊相關知識、技能及實務流程。 3. 學員完訓後能考取英語導遊領隊證照。
課程大綱及時數	導遊實務一(24)、導遊實務二(16)、觀光資源概要(24)、考題重點整理(32)
招訓對象及資格	1. 戶籍：台南市居民(須附戶籍謄本) 2. 性別：男女不拘 3. 學歷：高中職以上(學歷證明文件) 4. 英語：多益 500 分/雅思 4 分/全民英檢中級/其他英語檢定(英語檢定請附證明)
報名起迄日期	2016 年 08 月 15 日(星期一)~2016 年 09 月 12 日(星期一)
甄選及錄訓方式	一、甄試日期：09 月 14 日(星期三) 二、甄試： (一) 報名資格合格者參加甄試(電話通知)。 (二) 甄試地點：南臺科大 T 棟 T610(6F)教室 (三) 甄選方式：(採資料審核、英語口試進行甄試規劃) 1、資料審核：招訓資格證明文件(戶籍謄本+學歷證明+英語檢定) 2、英語口試：英語自我介紹及回答面試官旅遊相關問題 (四) 錄訓：資料審核合格依英語口試成績依序錄訓。 三、其他：錄訓名單採個別電話通知。
報名方式	採網路報名，報名網址如下： https://goo.gl/forms/OIb9hWnIOqnOCfRo2
預定上課時間	1. 2016 年 09 月 17 日(星期六)至 10 月 23 日(星期日) 2. 每週六、日 08:10-16:50 上課，共計 96 小時
費用	1. 實際參訓費用由台南市政府補助。 2. 參加此課程必須報考 2017 年外語導遊人員證照考試。
說明事項	外語導遊人員考試第 1 試及外語領隊人員考試：新臺幣 1,000 元。 外語導遊人員考試第 2 試口試：新臺幣 800 元(第 1 試及格後繳納)。 考照費用學員自行負擔。
訓練單位 連絡專線	連絡人：傅淳鈺 小姐 聯絡電話：0936-906693 電子郵件：fcy1329@gmail.com

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。

4/5

開班計畫表

訓練單位	南臺科技大學休閒事業管理系			課程名稱	2016 英語導遊證照輔導班		
訓練人數		訓練時數	96 小時		起訖日期	自 105 年 09 月 17 日 至 105 年 10 月 23 日	
課程大綱	日期	授課時間	時數	課程進度/內容	學/術科	授課地點	任課教師
導遊實務 (一)	09/17	0810-1200 1300-1650	8	領隊技巧 導覽解說 旅遊安全與緊急事件處理	學科	南臺科大	潘盈仁
	09/18	0810-1200 1300-1650	8	觀光心理與行為 國際禮儀	學科	南臺科大	潘盈仁
	09/24	0810-1200 1300-1650	8	急救常識 航空票務	學科	南臺科大	馬崇淵
導遊實務 (二)	09/25	0810-1200 1300-1650	8	觀光行政與法規	學科	南臺科大	馬崇淵
	10/01	0810-1200 1300-1650	8	兩岸人民關係條例 香港澳門關係條例 兩岸現況認識	學科	南臺科大	劉明雄
觀光資源概要 (三)	10/02	0810-1200 1300-1650	8	觀光資源維護	學科	南臺科大	潘盈仁
	10/08	0810-1200 1300-1650	8	臺灣地理	學科	南臺科大	鍾任榮
	10/09	0810-1200 1300-1650	8	臺灣歷史	學科	南臺科大	鍾任榮
考題重點整理	10/15	0810-1200 1300-1650	8	複習實務(一)	學科	南臺科大	潘盈仁
	10/16	0810-1200 1300-1650	8	複習實務(二)	學科	南臺科大	馬崇淵
	10/22	0810-1200 1300-1650	8	複習觀光資源(三)	學科	南臺科大	潘盈仁
	10/23	0810-1200 1300-1650	8	考試技巧與模擬測驗	學科	南臺科大	潘盈仁
考選部預計考試日期	2017 年 3 月 11 日(禮拜六)			領隊	2017 年 3 月 12 日(禮拜日)		導遊
考選部預計報名日期	105 年 12 月 1 日(星期四)起至 12 月 9 日(星期五)下午 5 時止						

5/5