

檔 號：
保存年限：

RND 0206
5

國立臺北商業大學 函

地址：10051臺北市中正區濟南路1段321號
承辦人：黃銘仁
電話：02-33222777#6409
傳真：02-23226414
電子信箱
：hmr0836@mail.ntcb.edu.tw

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國104年10月2日

發文字號：北商大資管字第1044160081號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：顧客關係管理師資培訓計畫(4160081A00_ATTCH1.PDF，共1個電子檔案)

主旨：本校舉辦「顧客關係管理師資培訓」研習會，請查照。

說明：

- 一、為增進顧客關係管理新知及培育顧客關係管理師資，本校特於104年10月17日星期六上午09:00至下午18:00舉辦「顧客關係管理師資培訓」研習會。
- 二、相關研習課程內容及地點，請參考如後附件。
- 三、報名方式採線上報名，網址為 <http://bit.ly/1Lu39PA>

正本：國立清華大學、國立彰化師範大學、國立中正大學、國立交通大學、國立中興大學、國立臺南護理專科學校、國立臺東專科學校、國立體育大學、國立陽明大學、國立雲林科技大學、國立高雄應用科技大學、國立臺灣科技大學、東吳大學、中原大學、中國文化大學、長庚大學、中華大學、義守大學、世新大學、銘傳大學、大同大學、臺北醫學大學、龍華科技大學、弘光科技大學、中國醫藥大學、高苑科技大學、遠東科技大學、嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學、萬能學校財團法人萬能科技大學、亞太學校財團法人亞太創意技術學院、城市學校財團法人臺北城市科技大學、耕莘健康管理專科學校、育英醫護管理專科學校、高美醫護管理專科學校、聖母醫護管理專科學校、崇仁醫護管理專科學校、亞東技術學院、修平學校財團法人修平科技大學、環球學校財團法人環球科技大學、致理學校財團法人致理科技大學、東方學校財團法人東方設計學院、僑光科技大學、吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學、稻江科技暨管理學院、蘭陽技術學院、南榮學校財團法人南榮科技大學、崇右技術學院、華夏學校財團法人華夏科技大學、景文科技大學、法鼓學校財團法人法鼓文理學院、明道學校財團法人明道大學、台北海洋技術學院、東南科技大學、康寧學校財團法人康寧大學、南開科技大學、明志科技大學、臺北市立大學、國立勤益科技大學



研究發展處





、國立臺中教育大學、國立新竹教育大學、國立臺東大學、國立虎尾科技大學、國立臺灣藝術大學、國立臺北藝術大學、馬偕學校財團法人馬偕醫學院、國立臺灣大學、國立政治大學、國立成功大學、國立中山大學、國立臺灣師範大學、國立中央大學、國立高雄師範大學、國立東華大學、國立臺灣海洋大學、國立空中大學、國立高雄大學、國立高雄餐旅大學、東海大學、輔仁大學學校財團法人輔仁大學、淡江大學、逢甲大學、靜宜大學、元智大學、大葉大學、華梵大學、實踐大學、朝陽科技大學、南臺科技大學、高雄醫學大學、南華大學、真理大學、中山醫學大學、慈濟學校財團法人慈濟大學、輔英科技大學、樹德科技大學、明新科技大學、長榮大學、國立嘉義大學、國立臺中科技大學、國立臺北大學、國立高雄第一科技大學、國立臺北護理健康大學、國立暨南國際大學、國立屏東科技大學、國立臺北科技大學、中華學校財團法人中華科技大學、高鳳數位內容學院、廣亞學校財團法人育達科技大學、臺灣觀光學院、中華醫事科技大學、德明財經科技大學、醒吾學校財團法人醒吾科技大學、長庚學校財團法人長庚科技大學、中信學校財團法人中信金融管理學院、黎明技術學院、經國管理暨健康學院、美和學校財團法人美和科技大學、大同技術學院、正修科技大學、中國科技大學、大仁科技大學、嶺東科技大學、亞洲大學、開南大學、光宇學校財團法人元培醫事科技大學、佛光大學、台南家專學校財團法人台南應用科技大學、大華學校財團法人大華科技大學、崑山科技大學、玄奘大學、文藻學校財團法人文藻外語大學、大漢技術學院、健行學校財團法人健行科技大學、永達技術學院、建國科技大學、慈濟學校財團法人慈濟科技大學、仁德醫護管理專科學校、馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校、樹人醫護管理專科學校、慈惠醫護管理專科學校、康寧醫護暨管理專科學校、敏惠醫護管理專科學校、新生醫護管理專科學校、中臺科技大學、德霖技術學院、和春技術學院、桃園創新科技學校財團法人桃園創新技術學院、中州學校財團法人中州科技大學、國立屏東大學、國立臺灣戲曲學院、國立臺南藝術大學、國立臺北教育大學、國立澎湖科技大學、國立高雄海洋科技大學、國立聯合大學、國立宜蘭大學、國立臺北商業大學、高雄市立空中大學、國立臺南大學、聖約翰科技大學、台灣首府學校財團法人台灣首府大學、國立金門大學、基督教台灣浸會神學院、國立臺灣體育運動大學

裝

訂



線

副本：

104/10/05
14:28:01

第二層 校長 張瑞雄 決行

擬辦：

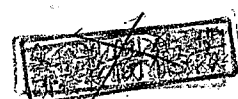
一、將來文上傳本校公文系統，
公告週知。

二、文陳閱後存。

用許孟瑜
106.10.27

教授兼研發處學術
及推廣服務組組長 蕭桂森

教授兼研發處組長 楊德芳



第 2 頁 共 2 頁

教授兼研發處組長 楊德芳

代為 決行

2/5

顧客關係管理師資培訓研習計劃

壹、活動簡介

在這個激烈競爭的時代中，經濟、政治環境存在著諸多的不確定性，企業為了獲利、為了生存無不想盡辦法尋求改善與轉變，以期在利潤不斷的壓縮下能夠殺出一條活路。而客戶是需求的來源，也可能是產品與服務的消費者，因此做好客戶關係管理(Customer Relationship Management; CRM) 是許多企業生存的命脈，也是尋求獲利的好途徑。

本研習活動將邀請講師教授企業如何透過 CRM 的電腦系統管理，瞭解全球所有的業務狀況，並可以進一步的追蹤各種相關的明細資訊，並邀請目前已在教授與顧客關係管理(CRM)相關的任課教師，前來體驗認證活動，該證照是由中華民國全國商業總會(商總)所發證之顧客關係管理系統應用師證照(Customer Relationship Management System, CRMS)，並以商業管理基礎知能(BMCB)為基石，協助教師培養學生具備商業與管理群共同核心能力，使學生認識商業的基本常識，並為相關專業領域知能奠定基礎。

本研習活動可協助各學者先進，體驗顧客關係管理系統應用師(CRMS)及商業管理基礎知能(BMCB)二科認證考試，並於研習結束後有一定的熟悉度及掌握，並可輔導參加認證檢定考試，使得學生於就學時期即可穩固基石，除瞭解社會上各種商業活動的運作情形，培養敬業樂群的精神，再結合「顧客關係管理系統應用師」證照有利於職場生涯之發展規劃。

貳、主辦單位：國立臺北商業大學

參、協辦單位：

中華民國全國商業總會

基峰資訊股份有限公司

郁用數碼股份有限公司

肆、活動日期和時間：

研習日期:104 年 10 月 17 日(星期六)

研習時間:09:00~18:00(午餐請自理)

伍、實施對象與資格：

目前已任教顧客關係管理課程或是新學期規劃教授顧客關係管理之教師。

陸、上課教室：行政大樓 401 教室

柒、研習課程：



時間	課程內容
8:50~9:00	報到
9:00~9:30	中華民國全國商業總會 BMC 認證簡介
09:30~12:00	CRMS 系統操作說明 (CRM 基本操作設定介紹、CRM 潛客管理模組介紹、CRM 客情管理模組介紹)
12:00~13:00	午休時間(午餐自理)
13:00~15:00	CRMS 系統操作說明 (CRM 銷售管理模組介紹、CRM 訊息管理模組介紹、CRM 入口網頁模組介紹、CRM 業界運用案例介紹)
15:00~15:10	中場休息
15:10~15:30	考試說明
15:30~17:30	BMCB+CRMS 認證考證
17:30~18:00	與會教師交流
18:00~	賦歸

捌、活動注意事項

- 1.本研習不需任何參加費用。
- 2.本研習含 6 小時 CRMS 課程與 2 小時考照體驗(BMCB+CRMS)。
- 3.本次研習不供餐，午餐煩請自理。
- 4.參加研習課程，將由中華民國全國商業總會授予 8 小時研習證書，認證通過將視通過的科目頒發對應之認證電子證書。
- 5.詳細發證規則，請參見本網頁：<http://epaper.gotop.com.tw/epaper/T1502/T1502.htm>
- 6.參加研習之教師自行攜帶物品:身份證件(身份證或健保卡或汽機車駕照)。
- 7.報名參加本次研習活動必需完成「線上報名」程序。

玖、其他說明

- 敬請各校惠予本研習教師公差假。
 - 本活動開課人數為 55 人，因名額有限，若報名人數超過研習名額，主辦單位保有篩選報名人員之權利。
- 註：若名額提前額滿，報名時間可能因此提前截止。

壹拾、報名時間：即日起至 104 年 10 月 4 日（星期日）止

壹拾壹、報名方式：

1.採線上報名。

報名網址：<http://bit.ly/1Lu39PA>

本研習若未達最低開課人數，將於報名截止公告於主辦單位，主辦單位得保留修訂課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。

註：若名額提前額滿，報名時間將會提前截止。

壹拾貳、研習地點及位置圖

- 學校地址：台北市中正區濟南路一段 321 號
- 上課教室：行政大樓 401 電腦教室

壹拾參、活動聯絡人：

基峰資訊股份有限公司

陳乙瑄小姐；聯絡電話：02-27882408 分機：898

