

檔 號：
保存年限：

德明財經科技大學 函

地址：114台北市內湖區環山路一段56號

聯絡人：林孝姬

聯絡電話：(02)26585801分機5721

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國104年6月8日

發文字號：德行銷字第1040000346號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：顧客關係管理師資培訓研習計劃書（CRM培訓研習計劃書-20150710.DOC，共1個電子檔案）

主旨：檢送本校與中華民國全國商業總會、碁峰資訊股份有限公司合作辦理「北區顧客關係管理師資培訓研習計劃」活動實施計畫乙份，詳如附件，請鼓勵貴校教師踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、本校與中華民國全國商業總會及碁峰資訊股份有限公司合作舉辦「顧客關係管理師資培訓研習」活動（計劃書及研習課程大綱詳如附件）。
- 二、研習日期：104年7月10日，假本校中正樓C103教室。
- 三、活動費用新臺幣1,000元整，採線上報名，請鼓勵貴校目前已任教顧客關係管理之課程或是下學期即將規劃教授顧客關係管理之教師，於104年7月1日前上網報名（人數有限，額滿為止）。報名網址為<http://bit.ly/1K7HkXI>。
- 四、敬請惠予本研習教師公差假前往。

正本：大葉大學、大漢技術學院、中華大學、中華學校財團法人中華科技大學、仁德醫護管理專科學校、光宇學校財團法人元培醫事科技大學、元智大學、文藻學校財團法人文藻外語大學、世新大學、正修科技大學、永達技術學院、廣亞學校財團法人育達科技大學、明志科技大學、長庚大學、南華大學、建國科技大學、真理大學、馬偕學校財團法人馬偕醫護管理專科學校、高雄市立空中大學、高雄醫學大學、國立中山大學、國立中央大學、國立中正大學、國立中興大



學、國立交通大學、國立成功大學、國立宜蘭大學、國立東華大學、國立空中大學、國立虎尾科技大學、國立屏東科技大學、國立政治大學、國立高雄大學、國立高雄師範大學、國立高雄海洋科技大學、國立高雄第一科技大學、國立清華大學、國立陽明大學、國立雲林科技大學、國立勤益科技大學、國立嘉義大學、國立彰化師範大學、國立暨南國際大學、國立臺中科技大學、國立臺中教育大學、國立臺北大學、國立臺北科技大學、國立臺北教育大學、國立臺北護理健康大學、國立臺東大學、國立臺東專科學校、國立臺南大學、國立臺南藝術大學、國立臺灣大學、國立臺灣科技大學、國立臺灣師範大學、國立臺灣海洋大學、國立臺灣藝術大學、國立臺灣體育運動大學、國立臺北藝術大學、國立體育大學、朝陽科技大學、華夏學校財團法人華夏科技大學、華梵大學、慈濟學校財團法人慈濟技術學院、萬能學校財團法人萬能科技大學、義守大學、實踐大學、臺北市立大學、輔英科技大學、遠東科技大學、銘傳大學、龍華科技大學、國立高雄餐旅大學、國立高雄應用科技大學、國立臺南護理專科學校、國立澎湖科技大學、崇右技術學院、崑山科技大學、康寧醫護暨管理專科學校、淡江大學、健行學校財團法人健行科技大學、蘭陽技術學院、景文科技大學、慈惠醫護管理專科學校、慈濟學校財團法人慈濟大學、僑光科技大學、嘉藥學校財團法人嘉南藥理大學、臺北醫學大學、台南家專學校財團法人台南應用科技大學、輔仁大學學校財團法人輔仁大學、黎明技術學院、樹人醫護管理專科學校、樹德科技大學、興國管理學院、亞太學校財團法人亞太創意技術學院、靜宜大學、環球學校財團法人環球科技大學、中國文化大學、佛光大學、逢甲大學、中原大學、台北海洋技術學院、德霖技術學院、吳鳳學校財團法人吳鳳科技大學、東南科技大學、中州學校財團法人中州科技大學、東方學校財團法人東方設計學院、康寧大學、亞東技術學院、桃園創新科技學校財團法人桃園創新技術學院、中國醫藥大學、大華學校財團法人大華科技大學、中臺科技大學、長榮大學、中山醫學大學、明新科技大學、玄奘大學、中華醫事科技大學、美和學校財團法人美和科技大學、東吳大學、致理技術學院、和春技術學院、城市學校財團法人臺北城市科技大學、大同技術學院、南榮學校財團法人南榮科技大學、長庚學校財團法人長庚科技大學、國立臺灣戲曲學院、東海大學、大同大學、台灣首府學校財團法人台灣首府大學、耕莘健康管理專科學校、敏惠醫護管理專科學校、高美醫護管理專科學校、南臺科技大學、稻江科技暨管理學院、明道學校財團法人明道大學、國立臺北商業大學、醒吾學校財團法人醒吾科技大學、臺灣觀光學院、經國管理暨健康學院、弘光科技大學、國立金門大學、高鳳數位內容學院、修平學校財團法人修平科技大學、育英醫護管理專科學校、高苑科技大學、聖約翰科技大學、中國科技大學、大仁科技大學、嶺東科技大學、亞洲大學、聖母醫護管理專科學校、崇仁醫護管理專科學校、新生醫護管理專科學校、國立新竹教育大學、國立屏東大學、國立聯合大學、開南大學、法鼓學校財團法人法鼓文理學院、南開科技大學、馬偕學校財團法人馬偕醫學院、基督教台灣浸會神學院、臺北基督學院

副本：

104/06/08
16:55:39

校長 徐守德

裝

訂

線



教務處教學
中心組

高旻揚

3/6

顧客關係管理師資培訓研習計劃書

壹、活動簡介

顧客關係管理(CRM)扮演企業與顧客間關係建立與聯繫開發等重要角色。現今企業若想在市場占有一席之地，不僅須重視生產導向和品質導向，更強調以顧客導向為經營的理念，且已被視為一項不可或缺的經營管理利器。

本研習活動邀請目前已在教授與顧客關係管理(CRM)相關的任課教師，前來體驗認證活動，該證照是由中華民國全國商業總會(商總)所發證之顧客關係管理助理管理師證照(Customer Relationship Management Asistant, CRMA)，並以「商業管理基礎知能」為基石，協助教師培養學生具備商業與管理群共同核心能力，使學生認識商業的基本常識，並為相關專業領域知能奠定基礎。

本研習活動可協助各學者先進，體驗 CRMA 及 BMCB 二科認證考試，並於研習結束後有一定的熟悉度及掌握，並可輔導參加認證檢定考試，使得學生於就學時期即可穩固基石，除瞭解社會上各種商業活動的運作情形，培養敬業樂群的精神，再結合「顧客關係管理助理管理師」證照有利於職場生涯之發展規劃。

貳、主辦單位：德明財經科技大學行銷管理系、中華民國全國商業總會

參、協辦單位

基峰資訊股份有限公司

肆、活動日期和時間

研習日期:104 年 7 月 10 日(星期五)

研習時間:13:30~17:30

伍、實施對象與資格

目前已任教顧客關係管理之課程或是下學期即將規劃教授顧客關係管理之教師。

陸、上課教室：中正樓 C103 教室

柒、研習課程：

時間	課程內容
13:20~13:30	報到
13:30~14:00	中華民國全國商業總會 BMC 認證簡介
14:00~14:10	活動一：BMCB 認證簡介與說明
14:10~15:10	活動二：BMCB 認證考試
15:10~15:20	中場休息
15:20~15:25	活動三：CRMA 認證簡介與說明
15:25~16:30	活動四：CRMA 認證考試
16:30~17:30	與會來賓意見交流與互動
17:30~	賦歸

捌、費用說明

1. 商總認證校園考照原價為新台幣 2,000 元整，本活動為專案優惠予種子師資，活動費用新台幣 1,000 元整。

2. 活動費用說明：

本費用包含認證準備題庫、CRMA 教材、認證考卷 BMCB+CRMA 共二科考試。

繳費後，經確認無誤後，將於三個工作天內將認證準備題庫電子檔及教材及繳費發票寄出。

3. 繳費說明：

方式一、線上刷卡繳費：https://ecpay.com.tw/form_Sc.php?c=421175&LG=

刷卡金額：\$1,000、「刷卡項目」：T100 商總研習、「備註」：北區德明 CRM 研習

方式二、自動櫃員機(ATM)暨網路 ATM 轉帳繳款

轉帳：【台灣銀行代號：004 帳號「225-001-00008-7」共 12 碼】

繳費金額\$1,000 元

繳費後，拍照或 E-mail 告知：姓名、轉帳銀行名稱、帳號後五碼及郵寄地址

E-mail 信箱：ricki_lin@gotop.com.tw

繳費確認聯絡窗口：(02)2788-2408 分機：863 林芮綺小姐

玖、活動注意事項

1. 本研習活動相關教材、題庫於繳費完成後三天內寄出，參加人員可事先自行研讀準備，於研習活動當天無上課教學採直接體驗考照。
2. 參加研習課程，將由中華民國全國商業總會授予 4 小時研習結業證書，認證通過將視通過的科目頒發對應之認證證書。
3. 詳細發證規則，請參見本網頁：<http://epaper.gotop.com.tw/epaper/T1502/T1502.htm>
4. 參加研習之教師自行攜帶物品：身份證件(身份證或健保卡或汽機車駕照)。
5. 報名參加本次研習活動必需完成「線上報名」及「線上繳費」兩項報名程序，繳費發票開立名稱為：顧客關係管理研討會，發票會於寄送教材時提供，若有指定的發票開立名稱、統編、抬頭需求，請特別告知。

高曼揚

壹拾、其他說明

- 敬請各校惠予本研習教師公差假。
- 本活動開課人數為 50 人，因名額有限，若報名人數超過研習名額，主辦單位保有篩選報名人員之權利。註：若名額提前額滿，報名時間可能因此提前截止。

壹拾壹、報名時間：即日起至 104 年 7 月 1 日（星期三）止

壹拾貳、報名方式：

1.採線上報名。

報名網址：<http://bit.ly/1K7HkXI>

本研習若未達最低開課人數，將於報名截止公告於主辦單位，主辦單位得保留修訂課程及未達最低開課人數時取消課程之權利。

註：若名額提前額滿，報名時間將會提前截止。

壹拾參、研習地點及位置圖

- 學校地址：台北市內湖區環山路一段 56 號
- 上課教室：中正樓 C103 教室

壹拾肆、活動聯絡人：

基峰資訊股份有限公司

楊佳穎小姐；聯絡電話:02-27882408 分機:854

陳乙瑄小姐；聯絡電話:02-27882408 分機:898



6/6