行政院人事行政局 書函

受文者：教育部人事處

速別：普通件
密等及解密條件：
發文日期：中華民國九十三年九月二十一日
發文字號：局企字第0930006426l號
附件：如主旨

主旨：本局前於本（九十三）年九月七日函送「行政院人事行政局電訪各機關宣導策略性措施成效紀錄表」，茲考量「公務人力資本衡量制度」前僅函請中央各主管機關（含北、高二市）人事機構參考運用，爰中央各部會（含北、高二市）所屬各機關及地方各級機關之電話訪問內容酌作修正如附件（表格置於本局網站首頁「最新消息」http://www.cpa.gov.tw），請轉知所屬人事機構，請　查照。

說明：本次電話訪談相關事宜如下：

一、時間：本（九十三）年十月十八日（星期一）至同年十一月十七日（星期三）。

二、方式：由本局企劃處同仁以電話抽樣訪談中央及地方各級機關、學校人員。

機關地址：台北市濟南路一段二之二號十樓
傳真：（〇二）二三九七五五六五
承辦人：楊淨淵
電話：（〇二）二三九七九二九八轉221
E-Mail：victoria@cpa.gov.tw

三、對象：中央及地方各級機關、學校教職員，惟不含各級學校教師及事業機構所有人員。

四、訪談內容：

（一）中央各部會（含北、高二市）：適用本局九十三年九月七日局企字第0九三00六四0五0號函檢送之紀錄表。

（二）中央各部會（含北、高二市）所屬各機關及地方各級機關：本函檢送之紀錄表。

正本：行政院各部會行處局署人事機構、省市政府人事機構、省諮議會人事機構、直轄市議會人事機構、各縣市政府人事機構
市議會人事機構
副本：本局企劃處第一科、本局企劃處第二科、本局企劃處第三科、本局企劃處第四科、本局企劃處第五科

行政院人事行政局

行政院人事行政局電訪各機關宣導策略性措施成效紀錄表（二）

（人事人員版）

日期：＿＿＿＿＿＿＿＿　　訪談者：＿＿＿＿＿＿

＊受訪者資料：

機關：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿單位：＿＿＿＿＿＿

職稱：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿電話號碼：＿＿＿＿＿＿

官等：□簡任 □薦任 □委任　　□主管□非主管

＊電訪內容：

項目	問　　題	配　　分
1	您是否知道行政院最近有在宣導核心價值？	□知道（20 分） □不知道（0 分）
2	您是否知道行政院所核定的核心價值有哪幾項？ （答案：創新、進取、專業）	□知道三項（30 分） □知道兩項（20 分） □知道一項（10 分） □均不知道（0 分）
3	您知不知道行政院正在推動「員工心理健康實施計畫」？	□知道（20 分） □不知道（0 分）
4	就您所知，貴單位有沒有辦理任何和員工心理健康相關的措施？ 辦理了哪些措施？（參考答案：召募員工組成員工關懷小組、辦理紓壓講座、舉辦或指派承辦人參加訓練、提供相關心理健康資訊或協助資源、提供同仁諮商輔導協助等，可不限上述內容）	□ 有（20 分） □ 沒有（0 分） □ 說出二項及二項以上（10 分） □ 說出一項（5 分） □ 不知道（0 分）
總分		分

行政院人事行政局電訪各機關宣導策略性措施成效紀錄表（二）

非人事人員版

日期：＿＿＿＿＿＿＿＿　　訪談者：＿＿＿＿＿＿

＊受訪者資料：

機關：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿單位：＿＿＿＿＿＿
職稱：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿電話號碼：＿＿＿＿＿＿
官等：□簡任 □薦任 □委任　　□主管□非主管

＊電訪內容：

項目	問　　題	配　　分
1	您是否知道行政院已經在本（九十三）年核定了「創新」、「進取」、「專業」三項行政核心價值？	□知道（25 分） □不知道（0 分）
2	您是否參加過貴機關就核心價值辦理的宣導會？或在任何場合宣導過核心價值？	□ 有（25 分） □ 無（0 分）
3	您知不知道行政院正在推動「員工心理健康實施計畫」？	□ 知道（25 分） □ 不知道（0 分）
4	人事室有沒有辦理一些心理健康或紓解壓力的講座或措施？ 假如有諮商輔導上的需求，您知道可以找人事室轉介專家協助嗎？	□ 有（15 分） □ 沒有（0 分） □ 知道（10 分） □ 不知道（0 分）
總分		分