

檔號：10400006
保存年限：5

萬能學校財團法人萬能科技大學 函

地址：32061桃園市中壢區萬能路1號
聯絡人：陳玉枝
電子信箱：bcs@mail.vnu.edu.tw
聯絡電話：03-4515811分機83000
傳真電話：03-4514278

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國104年4月13日
發文字號：萬教字第1040000348號
速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明二（0508-活動辦法.DOC，共1個電子檔案）

主旨：檢送本校辦理「旅行業提升品質管理系列~旅行業OP計畫調度實務」參加辦法乙份，敬請惠允公佈，並鼓勵所屬師生踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、本活動訂於104年5月8日、9日假本校活動中心1樓舉辦。
- 二、活動相關事宜如附件說明或洽中華民國旅行業品質保障協會，聯絡人：盧專員、電話：02-2506-8185，傳真：02-2506-5421。

正本：公私立大專校院
副本：本校觀光與休閒事業管理系

104/04/13
12:43:40

擬辦：

- 一、將來文上傳本校公文系統，公告週知。
- 二、文陳閱後存。

研發處綜合組 林玉溪 代
決代 行爲

專員王淑娟
104.4.13
校務研發處學術及推廣服務組組長 施君興

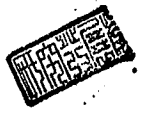
研發處綜合組 林玉溪 代

第二層決行

104年4月13日暨收文總字第1040004414號

3864-0230 1/3

研究發展處



旅行業提升品質操作實務~種子教師培訓



(旅行業 OP 計畫調度實務)

壹、目的

本會基於宗旨、為促進旅行業全面品質提升，增進經營競爭力與建立強化管理團隊，能有效提高顧客滿意度、降低客訴與經營風險外，更能創造整體產業形象與提高經濟效益，提供推廣及培訓之人才，由協會與產學先賢建立種子教師培訓，期望將旅行業之品質管理深入並達產學合作與職訓之多重效益。

一、研習特色

■ 在職多年經驗業師採實務專業解說與案例探討

■ 產業見習互動研討；建立終生學習群

■ 題庫測驗，合格者頒發研習證書及認證

二、時間：2015年5月8-9日合計16小時

三、地點：萬能科技大學--觀光與休閒事業管理系

(32061)桃園縣中壢市萬能路1號

四、參加對象(限80名)

1. 旅行社在職人員
2. 觀光產業相關學校任職教師
3. 有志投入旅遊產業人士

五、費用：每人新台幣：肆仟元整

含茶點、講義教材、結業暨研習認證

研習課表(暫編, 於課程會議後確認)

時間	研習主題	講師介紹
第一天 2015.05.08		
08:30~09:30	1. 報到暨始業式 研習目的說明	品質保障協會理事長 校長 / 院長 / 主任
10:00-12:00	旅行產業環境與概況 相關法規與客訴處理	教育委員會
12:00-13:00	午餐	
13:00-15:00	商務及直客自由行操作	邀約中
15:00-17:00	國外旅遊作業實務 出國商務參展作業 綜合/甲種旅行社作業實務	邀約中
第二天 2015.05.09		
08:00-12:00	航站出國實務作業參訪	教育委員會
12:00-13:00	午餐	
13:00-15:00	國外來台觀光團務作業(INBOUND)含陸客來台	邀約中
15:00-17:00	國民旅遊團務操作/觀光巴士/	邀約中
17:00-17:30	測驗暨結業式	教育委員會

報名事項說明

1. 本研習採申請報名，請先上網填寫報名表
2. 申請人經審核後，始取得研修資格；錄取學員請於錄取後3天內完成繳費，逾期未繳費者視同放棄資格，將由備取者依序遞補。
3. 本研習報名自即日起至104年4月20日止，並於104年4月22日公布正取80名及備取10名之名單，後由專人專函進行通知繳費與相關開課事宜。(最低開課人數預定40人)
4. 報名及評選重點

表一:報名表

表二:學員基本資料



旅行業提升品質操作實務

(基礎班:旅行業 OP 計畫調度實務)

種子教師研習課程報名表

本訓練課程將協助旅行業作業管理從業人員，提升服務品質作業規畫，有效提高顧客滿意與品質提升等，並降低客訴糾紛損害。提昇經營團隊競爭力。

藉由種子教師研習充分了解觀光政策、專業教育課程、研討座談，以及旅行業團務作業管理實務操作方式讓研習者深入了解現今的觀光產業現況與發展，並經由專家指導的專業訓練課程有效發展產學界培訓有志投入旅行業之士；了解並提高旅遊業者的競爭力，爰辦理本研討暨教育訓練課程。

公司名稱：			
姓名		身份證字號	
生日		公司電話	
行動電話		E-MAIL	
期別	時間		勾選別期
第一期	104 年 5 月 8-9 日		<input type="checkbox"/>

(註) - 每期報名人數:限額 80 名(額滿即止)

- 請於 104 年 4 月 20 日前回傳。

報名地點：中華民國旅行業品質保障協會

(台北市中山區長安東路二段 78 號 11 樓)

聯絡人：盧專員

電話：02-2506-8185

傳真：02-2506-5421

報名費：4000 元 匯款：

戶名：中華民國旅行業品質保障協會

銀行： 分行

帳號：

學員報名資料表

基本資料

《姓名》_____ 《性別》 男 女

《身分證字號》_____ 《出生》民國 年 月 日

《最高學歷》_____

《電話》() _____ 《傳真》() _____ 《手機》_____

《連絡地址》 _____

《e-mail》_____ 《line》_____

《facebook》_____

工作經歷

《現任單位》_____

《職 稱》_____

《參訊期望》
