

果

檔 號：STA0599
保存年限：3

電子公文

財團法人台南市富樂夢教育基金會 函

地址：70042台南市中西區西門路二段389號7樓
聯絡人：莊子嫻
電話：06-2289772

第二層決行

受文者：國立暨南國際大學 擬：陳閱後公告周知，文存。

發文日期：中華民國103年12月10日

發文字號：富教字第1030000038號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文（1030000038_Attach1.docx、1030000038_Attach2.doc，共2個電子檔案）

主旨：「富樂夢愛地球 環保好擦大方送」免費贈擦活動

說明：

- 一、活動說明：「富樂夢教育基金會」為維護環境及人體的健康，決定於今年起全面提供學校、機關、團體免費申請，以每年贈送千萬塊環保無毒橡皮擦的模式，希望打造台灣成為全球第一個全面使用環保無毒橡皮擦的環境樂土。
- 二、申請方式：請至官網www.flomo.org.tw填寫申請表。
- 三、免費贈擦活動辦法及常見問題請詳閱附件。
- 四、若有問題請惠寄贈擦小組E-mail:info@flomo.org.tw。
- 五、備註：此公文統一發送，若已申請則請忽略此文，造成不便請見諒。

正本：大學

副本：

103/12/11
09:10:24

學務處 黃國強
約用組員

學務處 侯東成
秘書
103.12.16

副教授兼學務處
課外活動組組長 陳世儒
12/15

教授兼 吳明烈
學生事務長
103.12.16

代為
決行

學生事務處



Y9

山東省立圖書館

山東省立圖書館

山東省立圖書館

山東省立圖書館

山東省立圖書館

「富樂夢愛地球 環保好擦大方送」免費贈擦活動 常見問題

2014/8/8 ,Steven, Ariel

■ 活動申請相關問題

Q：這是什麼性質的活動？

A：本活動是富樂夢教育基金會發起的橡皮擦贈送活動，目的在於把富樂夢環保無毒橡皮擦贈送給全國大眾，宣導「環保、無毒、健康、安全」的理念。

Q：要如何申請呢？

A：您可以到富樂夢教育基金會官網的「贈擦活動專區」中，線上填寫「申請表」，就能進行申請了。請注意，本活動目前僅提供線上申請。

Q：申請的時程？

A：請至富樂夢教育基金會官網的「贈擦活動專區」查看最新消息。

Q：申請資格有什麼限制嗎？

A：申請資格目前分為五個類別，請至贈擦活動中的「申請對象」確認您的類別。請於遞出申請前詳細填寫資料亦避免資料錯誤導致權益受損。

Q：如何知道有沒有申請成功？

A：富樂夢收到線上申請後，將依報名順序進行資格審核，並會以 email 方式通知是否申請審核成功，審查通過後會一併通知審核通過單位處理費繳交相關細節（見處理費說明）。

Q：申請次數是否有限制？

A：富樂夢教育基金會希望讓更多人使用環保無毒橡皮擦，了解、並建立環保觀念，使用對身體無害的產品。因此，同一申請單位每年度只能申請一次。（例如：A 公司 2014 年已申請一次且收到贈品，則需待 2015 年才能再進行第二次申請。）

Q：申請箱數有限制嗎？

A：申請單位可依本身需求提出不同數量申請，但富樂夢教育基金會將進行資格審核，並依據情況保留隨時修改贈品數量內容之權利。



Q：申請數量可以更改嗎？

A：目前不開放數量更改，請您在填寫申請單時，務必確認數量符合您的需求再提出申請。

Q：可以取消申請嗎？

A：〔繳費前〕若您在繳費前因故提出取消申請，請 email 至 info@flomo.org.tw 贈擦活動小組，服務人員將以 email 與你做取消確認。

〔繳費後〕因作業流程關係，富樂夢不接受繳費後的取消申請，請申請單位於繳費前再次確認。

Q：同一間公司機關(或學校/團體/機構等)的不同部門是否可分開提出申請？

A：申請對象僅可推派一單位或部門為代表，統一提出申請。(例如：學校以總務處為代表提出申請、公司以總務處/管理部提出申請…等)



■ 贈送產品相關問題

Q：贈送的產品是？

A：本活動贈送「富樂夢環保無毒橡皮擦」白色標準型，尺寸為 42*18*11mm。
有多種樣式，採隨機發送。※富樂夢保留隨時變更或修改贈品之權利。

Q：能不能指定款式或兌換其他等值產品？

A：很抱歉，因本活動是贈送活動，申請單位不能指定產品型號、款式，亦不能
要求兌換同等價值之產品。

Q：可以退、換嗎？

A：很抱歉，本活動不提供退、換服務。



■ 申請費用相關問題

Q：有任何申請費用嗎？

A：只要符合申請資格的單位都可以提出申請，申請時不需要任何費用。後續待富樂夢教育基金會資料審查完畢後，會 email 通知該單位進行繳交處理費用(含運費、物流、税金等相關費用)。

Q：為什麼要收處理費？

A：富樂夢教育基金會秉持推廣環保的理念而贈送橡皮擦給社會大眾，但後續的運費、物流、税金等相關費用需由申請單位負擔。

Q：何時繳費？繳費方式？

A：申請單位的資格審核通過後，贈擦活動小組會以 email 通知申請單位相關繳款帳號資料，請接到通知後於指定期間內繳款，避免延誤後續寄送安排。繳費完請 email 通知 info@flomo.org.tw 贈擦活動小組，並提供您的匯款資料 (付款日期、付款方式、帳號後五碼、付款金額)，以利服務人員核對確認款項是否匯款成功。請注意，尚未接到繳費通知前，請勿先行繳款。

Q：有開立統一發票嗎？可以打統編嗎？

A：有的，每一筆申請單都對應一張統一發票，並隨橡皮擦一起寄送。同一申請單無法分別開立不同的發票。若您需要統編，請於填寫申請單時填寫在相關欄位。

Q：統一發票開立的名目？

A：每筆申請開立發票的科目為「富樂夢教育基金會贈擦活動處理費」，每筆申請單僅能開立一張發票，不得要求分開開立或變更名目。

Q：有接受信用卡付款嗎？可以貨到付款嗎？

A：很抱歉，富樂夢不提供信用卡、便利商店取貨或宅配貨到付款。目前僅提供「轉帳匯款」方式。

5/9

■ 寄送相關問題

Q：運費的計算方式？

A：運費已包含在處理費中，故不需再支付其他費用。

Q：繳費後多久可以收到物品？

A：富樂夢贈擦小組確認匯款成功後，將統一由指定廠商進行配送，並以 email 通知申請單位配送時間，配送時間依地點不同而異。

Q：是否可指定寄送、取貨方式？

A：本活動將由富樂夢指定的物流廠商協助配送，目前並未開放其他取貨方式。

Q：是否可現場取貨？

A：目前因內部作業流程關係，無法開放現場取貨。橡皮擦將會透過指定的物流廠商協助配送。

Q：可以分開寄送到不同的地址嗎？

A：贈品將會寄送到申請單位填寫的收貨地址，如活動辦法中所述，僅能配送到單一地址。

Q：申請後可以更改收貨地址嗎？

A：若收貨地址需要更改，請申請單位的原申請人 email 向 info@flomo.org.tw 贈擦活動小組提出申請（需在繳費後 3 天內提出），避免影響您的權益及後續安排寄送。※同一申請單僅接受一次更改收件地址與收件人。

Q：申請後可以寄送到國外嗎？

A：本活動寄送地址僅限「台灣地區」（含外島）。

Q：沒有收到贈品怎麼辦？

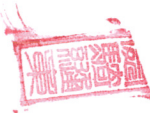
A：若您於富樂夢公告或通知的配送期間並無收到申請的物品，請 email 向 info@flomo.org.tw 贈擦活動小組，服務人員將儘速為您處理。



■ 其他問題

Q：若有其他問題要如何聯繫？

A：請統一以 email 方式寄至 info@flomo.org.tw 贈擦活動小組，服務人員將儘速為您處理。



「富樂夢愛地球 環保好擦大方送」免費贈擦活動

【活動緣起】

有「環境賀爾蒙」之稱的PVC，長期接觸對人體將產生危害，尤其對發育中的兒童及青少年，影響更大，近年來，在民間組織努力下，政府也開始重視這個問題，長期致力環境教育的「富樂夢教育基金會」，鎖定民眾日常使用頻繁，卻容易忽略含有塑化劑的橡皮擦，從2009年開始，『拒絕PVC侵入校園·全國百萬贈擦』活動，免費贈送全國小學一至三年級學童超過一百萬個非PVC製造之環保無毒橡皮擦。

接下來又透過『換換擦救地球·全國校園巡迴行動車』，到全國各地，讓學童拿使用過，含PVC橡皮擦來換取環保無毒橡皮擦，活動並由前副總統蕭萬長夫人擔任代言人，以實際行動『為環保盡心』及『愛護自己健康』。

經過這些努力，也讓政府訂出限制橡皮擦PVC含量的規範，但日前媒體再度披露，市面上仍有不少「掛羊頭、賣狗肉」的橡皮擦，為了落實基金會重視環保精神，今年起，決定以每年贈送千萬塊環保無毒橡皮擦的模式，全面提供學校、機關、團體免費申請，希望打造台灣成為全球第一個全面使用環保無毒橡皮擦的環境樂土。

【申請對象】

凡符合以下身分者，皆可提出申請：

類別	對象	需檢附相關證明文件
一	幼兒園(含幼稚園及托兒所)、國民小學及國民中學	主管機關核可設立之登記證明或立案字號、公司統編等
二	高中職、大學、專科院校，以及補習文教機構	
三	社會福利相關單位、機構或宗教團體	
四	各級工商、職業與社會團體	
五	商業司核准登記成立之公司行號 (除行政院定義「零售與批發業」之外)	

※申請限制：每年度僅能申請一次(至年底12/31止)，申請對象僅可推派一代表單位提出申請。

【申請辦法】

(1) 請至富樂夢教育基金會官網填寫申請表：

<http://www.flomo.org.tw/Default.aspx>

(2) 繳交處理費用：

申請單位資料確認無誤後，將以email通知處理費繳納事宜。富樂夢教育基金會所贈送的環保無毒橡皮擦均為免費，惟申請單位需負擔處理過程相關費用，申請者可依需求決定種類及箱數：

- 每箱 500 個橡皮擦 (每箱處理費 750 元)
- 每箱 1000 個橡皮擦 (每箱處理費 1,000 元*)

※以上處理費用含運費、物流、稅金等相關費用。

※以上處理費用僅適用於台灣本島地區(不含離島地區)。尚未接到繳費通知前，請勿先行繳費。

※開放台灣離島地區申請，但僅能選擇每箱 500 個橡皮擦的類別(每箱處理費 750 元)。

※每箱 1000 個橡皮擦由 2015/1/1 起每箱處理費將調整為 1,200 元。

(3) 贈品發送：

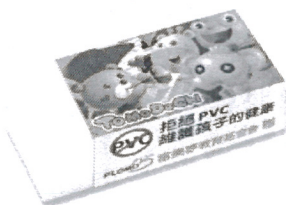
富樂夢聯繫窗口確認款項無誤後，將以 email 通知申請單位，並依序進行發送。

【聯絡資訊】

富樂夢教育基金會 贈擦活動小組 (info@flomo.org.tw)

【贈送品】

- 富樂夢環保無毒橡皮擦
 - 尺寸：42*18*11mm
 - 款式：有多種樣式 (樣式將隨機發送)



【注意事項】

- (1) 富樂夢教育基金會保留隨時修改贈品數量內容之權利。
- (2) 申請單位不得要求更改贈品或兌換現金，退換貨或有販售、轉售等營利行為。
- (3) 申請單位參加本活動即代表同意遵守本活動辦法，富樂夢教育基金會保留隨時變更、修改或終止本活動之權利，若有任何未盡事宜，將公佈於基金會網站，恕不另行通知。
- (4) 各申請單位僅限填寫一個收件地址。如因填寫資料錯誤導致退件、無法送達時，所產生之額外費用則由申請單位承擔。
- (5) 申請單位之資料將由富樂夢教育基金會及富樂夢股份有限公司於活動範圍進行蒐集、電腦處理及利用，不做其他用途。富樂夢將依法保護，並使用於富樂夢集團各項行銷活動中。



Q/A