

檔 號： R1020206  
保存年限： 5

## 臺灣觀光學院 函

地址：97448花蓮縣壽豐鄉豐山村中興街268號  
聯絡人：陳建宏  
電子信箱：  
：ganhong@mail.tht.edu.tw  
聯絡電話：03-8653906轉263  
傳真電話：03-8656260

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國102年5月3日

發文字號：觀研國字第1020003077號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：2013觀光科技與服務論壇議程表、報名表、論壇地點位置圖（2013觀光科技與服務論壇附件.DOC，共1個電子檔案）

主旨：本校與中華電信公司合辦之『2013觀光科技與服務論壇』，謹訂於102年5月24日（週五）假中華電信公司電信大樓12樓演講廳(台北市信義路21-3號)舉行，惠請貴校鼓勵相關系科師生踴躍報名參加，請 查照。

說明：

- 一、本次活動主要在探討世界服務業趨勢與台灣觀光服務業走向，以期能從互動機制中激發出台灣觀光產業之新未來。本次論壇邀請來自台灣觀光服務業之著名學者專家（臺灣觀光學院張瑞雄校長、高雄餐旅大學容繼業校長、交通部觀光局企劃組賴炳榮組長、總統府國策顧問臺灣觀光學院李福登董事）發表專題演講及參與綜合座談，會中將有來自觀光、旅館、餐飲、資訊等具有豐富經驗的產官學界齊聚，共襄盛舉。
- 二、本次論壇不收取任何費用，全程參與可取得研習證明，歡迎踴躍參加。
- 三、隨函附上本論壇議程表、報名表及論壇地點位置圖。
- 四、本次研討會網址：<http://2013ttsf.blogspot.tw/>，相關聯絡請洽本校國際合作組陳建宏組長03-8653906 ext 263。

正本：公私立大專校院



裝

訂

線



副本：本校研究發展處

102/05/03  
14:34:23

校長 張瑞雄

擬辦：

- 一、將來文上傳本校公文系統，  
公告週知。
- 二、文陳閱後存。

裝

教授兼  
研發長 林佑昇

代  
行  
為

專員 王淑娟

副教授兼研發處  
學術及推廣服務組組長 施君興

教授兼  
研發長 林佑昇



訂

線

7/6



## 附件：

### 一、緣起

觀光產業向有無煙囪工業之稱，世界各國莫不善用其自然及人文資源，積極發展觀光產業。依據世界觀光旅遊委員會(World Travel & Tourism Council, 簡稱 WTTC)於 2011 年出版的分析報告指出，全球觀光旅遊產業產值約 5.987 兆美元，未來將以年複合成長率 7% 成長至 2021 年的 11.96 兆美元，根據 WTTC 統計，觀光旅遊業已躍升為全球第二大產業，占全球 GDP 達 9.6%，可知觀光已成為許多國家賺取外匯之首要來源，觀光產業在單一國家之經濟表現中，實佔有舉足輕重之地位。

我國自 2009 年起行政院推動「六大新興產業」與「十大重點服務業」等經濟發展政策，其中與觀光相關之「六大新興產業」提出觀光領航拔尖計畫；「十大重點服務業」政策，則提出美食國際化、會展產業等。另依據觀光局(2012)統計來台旅客人次屢創新高，主要得力於「大陸」、「日本」及「東南亞」等三大主力市場，自 2008 年開放大陸旅客來台後，2012 年來台旅客達 731 萬 1,470 人次，創下歷史新高，且各國之來台觀光旅遊客源市場都成長。臺灣社會各界對觀光帶來之經濟效益，都抱以樂觀態度來看待。

然而，觀光產業發展三大要素，以人才最為重要。人才培育必須隨著國家經濟發展方向而調整，在當前觀光產業成長突飛猛進下，專業人才之需求殷切。觀光產業之人才供應系統中，技職體系之觀光人才培育更凸顯其重要性。面對這產業結構性的需求機會，高教體系應思考推動創新與變革作為，來掌握機會。在各國積極爭取國際旅客，以發展觀光之高度競爭下，我國在拓展國際市場、延長旅客停留天數及提高觀光產業產值方面，有非常大之發展空間。因此，如何使臺灣的觀光服務業立足於世界，成為世界觀光服務業中的一大主流，是本次研討會所期待的目標。

### 二、論壇內容簡述

#### 1. 專題演講

邀請總統府國策顧問臺灣觀光學院 李福登董事擔任 2013 觀光科技與服務論壇專題講座一演講者，主題：臺灣觀光教育發展之展望；高雄餐旅大學 容繼業校長擔任 2013 觀光科技與服務論壇專題講座二演講者，主題：臺灣美食全球在地化之機會與挑戰；交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長擔



任 2013 觀光科技與服務論壇專題講座三演講者，主題：智慧觀光推廣與應用；臺灣觀光學院 張瑞雄校長擔任 2013 觀光科技與服務論壇專題講座四演講者，主題：「心」的服務。

## 2. 論壇

將由所有與會學員共同參與：「2013 觀光科技與服務論壇綜合座談」。座談由臺灣觀光學院 張瑞雄校長主持，並由交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長、高雄餐旅大學 容繼業校長、中華電信股份有限公司交通旅遊處 王景弘處長、總統府國策顧問臺灣觀光學院 李福登董事等一同與會，並討論台灣當前觀光產業相關問題、改善對策與願景。

3. 「2013 觀光科技與服務論壇」議程表，詳如次頁。

## 三、舉辦時間

2013 年 05 月 24 日(星期五) 09:30 ~ 16:30

## 四、辦理單位

主辦單位：

臺灣觀光學院

中華電信股份有限公司 聯合主辦

## 五、參與對象

邀請全國產官學界關心台灣觀光產業未來發展之業者、學者、專家、師生參加。

## 六、連絡方式：

請洽臺灣觀光學院研究發展處國際合作組 陳建宏組長 03-8653906 ext. 263

## 七、報名方式：

請上網報名，報名網址：<http://2013ttsf.blogspot.tw/>



2013 觀光科技與服務論壇

議程表

| 時間              | 課程 / 活動   | 地點  |
|-----------------|---|---|
| <b>5月24日(五)</b> |   |   |
| 09:00~09:30     | 報到  | 中華電信股份有限公司電信大樓 12 樓演講廳 (台北市信義路一段 21-3 號)。 |
| 09:30~10:00     | <b>2013 觀光科技與服務論壇開幕典禮</b><br>總統府國策顧問臺灣觀光學院 李福登董事<br>臺灣觀光學院 張瑞雄校長<br>高雄餐旅大學 容繼業校長<br>中華電信數據通信分公司 鍾福貴總經理<br>交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長<br>中華電信公司交通旅遊處 王景弘處長<br>各單位與會來賓 |   |
| 10:00~10:45     | <b>2013 觀光科技與服務論壇專題講座一</b><br>主題：臺灣觀光教育發展之展望<br>主持人：張瑞雄校長/臺灣觀光學院校長<br>主講人：總統府國策顧問臺灣觀光學院 李福登董事   |   |
| 10:45~11:15     | <b>Break</b>  |   |
| 11:15~12:00     | <b>2013 觀光科技與服務論壇專題講座二</b><br>主題：臺灣美食全球在地化之機會與挑戰<br>主持人：李福登董事/總統府國策顧問臺灣觀光學院董事<br>主講人：高雄餐旅大學 容繼業校長   |   |
| 12:00~13:30     | <b>午餐</b>   |   |
| 13:30~14:15     | <b>2013 觀光科技與服務論壇專題講座三</b><br>主題：智慧觀光推廣與應用<br>主持人：王景弘處長/中華電信公司交通旅遊處處長<br>主講人：交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長  |   |
| 14:15~14:45     | <b>Break</b>  |   |
| 14:45~15:30     | <b>2013 觀光科技與服務論壇專題講座四</b><br>主題：「心」的服務<br>主持人：李福登董事/總統府國策顧問臺灣觀光學院董事<br>主講人：臺灣觀光學院 張瑞雄校長。   |   |
| 15:30~16:30     | <b>2013 觀光科技與服務論壇綜合座談</b><br>主持人：張瑞雄校長/臺灣觀光學院校長<br>與會者：交通部觀光局企劃組 賴炳榮組長、臺灣觀光學院 張瑞雄校長、高雄餐旅大學 容繼業校長、中華電信股份有限公司交通旅遊處 王景弘處長、總統府國策顧問臺灣觀光學院 李福登董事。               |   |
| 16:30~          | 歸賦  |   |

## 研 討 會 報 名 表

|   |                               |    |      |   |   |  |
|---|-------------------------------|----|------|---|---|--|
| 活動名稱  | 2013 觀光科技與服務論壇                |    | 學員編號 | (勿填)                                    |   |  |
| 時 間   | 05月24日(五); 09:30-16:30        |    | 地點   | 中華電信股份有限公司電信大樓 12樓演講廳 (台北市信義路一段 21-3 號) |   |  |
| <b>報名基本資料 (請完整填寫以利確認)</b>   |                               |    |      |   |   |  |
| 姓 名   |                               | 性別 |      | 是否用餐                                    | 午餐： <input type="checkbox"/> 是 ( <input type="checkbox"/> 葷; <input type="checkbox"/> 素)，<br><input type="checkbox"/> 否 |  |
| 服務單位  |                               | 職稱 |      |   | 國籍  |  |
| 連絡電話  |                               |    |      | 傳真                                      |   |  |
| 連絡地址  | 郵遞區號                          |    |      |   |   |  |
| E-MAIL  |                               |    |      |   |   |  |
| 費 用   | 本研討會免費參加，為安排活動場地，請會前報名以便統計人數。 |    |      |   |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本活動採預約報名，請完整填妥資料以確保您參加本活動之權利。</li> <li>● 請於 30 分鐘前到場，以順利完成報到入場手續。</li> <li>● 相關連繫請洽：03-8653906 轉 263 。</li> <li>● 主辦單位保留調整演講者與活動內容之權利，將不另行告知。</li> </ul> |                               |    |      |   |   |  |

論壇地點位置圖

