



考選通訊

54561 南投縣埔里鎮大學路1號
國立暨南國際大學諮商與生涯發展中心

2013



國內
郵資已付

板橋郵局許可證
板橋字第1710號
無法投遞時免退回

NATIONAL EXAMINATION NEWSLETTER

出版：考選部
地址：11602 臺北市文山區試院路1之1號
電話：02-2236-9188 轉3020
發行人：董保城
社長：曾慧敏
E-mail: 000478@mail.moex.gov.tw
網站：http://www.moex.gov.tw
中華郵政台北雜字第一七三一號
登記證登記為雜誌交寄

董保城題

你誠心考試
我就送你如意



http://www.moex.gov.tw/main/ExamCom/wfrmExamComQuery.aspx?menu_id=1212

春節團拜



(本刊訊) 考試院暨所屬部會於2月18日在傳賢樓10樓舉行102年春節團拜，由考試院院長關中主持，本年團拜過程中新增熱鬧的祥獅獻瑞，使整個團拜會場充滿熱鬧氣氛，關院長致詞時表示，龍是虛幻的吉祥物，但蛇是實實在在、冷靜、細膩、謀定而後動的，很少主動攻擊別人，但一旦被攻擊後，蛇的反擊往往是迅雷不及掩耳，讓攻擊者措手不及，是具有「軟實力」的最佳寫照，值得人類學習。關院長也期許考試院能發揮「蛇我其誰」的抱負；學習「有蛇才有得」的精神，為國家和人民做出具體貢獻。另考試院也特地請來財神爺人偶，象徵退撫基金財務穩固。



102年第一次專技高考醫師中醫師考試分試考試、中醫師、營養師等考試圓滿完成

(本刊訊) 102年第一次專技高考醫師中醫師考試分試考試、中醫師、營養師、心理師、醫事檢驗師、護理師、社會工作師考試、特考聽力師、牙體技術人員考試、102年專技特考語言治療師考試，除牙體技術人員考試採筆試及實地考試，於本(102)年2月2日至2月4日在臺北考區舉行外；其餘考試類科均採筆試，同時在臺北、臺中及高雄3考區舉行，並於2月4日上午11時圓滿結束；牙體技術人員考試則於2月4日下午6時10分舉行完竣。考試期間，林典試委員長雅鋒、尹監試委員祚芊、其他考區典試委員、監試委員及考選部董部長保城等均蒞臨考場巡視並對工作人員致慰勉之意。本次考試總計報考20,995人，經試務處統計，最後一節到考人數17,828人，到考率為84.92%。

▲102年第一次專技高考醫師中醫師考試分試考試、中醫師、營養師等考試林典試委員長雅鋒、尹監試委員祚芊及考選部董部長保城巡視臺北考區試務

及「空間能力」(二度空間與三度空間圖形之旋轉、比對等)，有時還會有一些針對工作是否細膩的題目，例如在很有限的時間內比對兩兩一組的許多組數字是否相同等。

各國政府機構幾乎都將「公務人員性向測驗」題目列為嚴格保密文件，也不發表詳細的研究報告。但一般而言心理學家大致都相信這類測驗可以有不錯的選才能力；也有一些實證的資料顯示其與工作表現或智力測驗分數相關。考試院若決心要編製類似的「公務人員性向測驗」，只要騰出經費，給予時間，臺灣各大學人才濟濟，一點也不困難。困難的是：第一，考試院遵循已久的作法是每次考試完畢後必須公布試題。所以每一版本的「公務人員性向測驗」只能用一次，下次必須再重新命題並重新標準化，每一年必須消耗許多個版本。在這種情況下很難期待能夠有源源不絕的、標準化的、高效度的「性向測驗」。第二，即使應考人與立法院能同意考試院從此不必公布試題，補習班也很容易找人將試題背誦出場，使得公不公布試題的實質效果相差不遠。第三，題目不斷翻新，加上補習班猜題的壓力，很可能使題目愈來愈難，愈走偏鋒。這現象在我們目前採用的「普通科目」與「專業科目」考試也會發生，但在「性向測驗」問題特別嚴重。例如，中國大陸許多省分採用的「性向測驗」都包含「數字系列」題目，要求應考人根據這數字系列前5個數字之間的關係寫出第6個數字；這些「數字系列」題目愈出愈難，有時困難到幾近走火

入魔，但卻只是難倒沒經過補習班密集訓練的應考人。(中國大陸的測驗專家也明瞭這個問題，所以他們也在考慮是否加考幾門「專業科目」。)

上述三點都會傷害這類性向測驗的選才能力(效度)，但最大的困難可能來自採用這類性向測驗的社會後果：你能想像數萬個學子浪費兩三年的時光在補習班或家中演練「數字系列」、「詞彙類比」、「三度空間磚塊圖的旋轉」？目前應考人花在「普通科目」與「專業科目」的精神已是人力資源的大耗費，但至少我們還可安慰自己說這些科目還有一些教育與實用的功能，性向測驗則很難有這種藉口。

所以，要用「公務人員性向測驗」取代「普通科目」與大部分的「專業科目」，必須先能排除上述的困難。不過，這並不是說考試院不應考慮編製「性向測驗」；正好相反，考試院應考慮編製一份純做研究用途(而非直接選才用途)的「公務人員性向測驗」。

純研究用途的「性向測驗」不會有公布試題、補習班與浪費學子人力資源的困擾，但它可能可以協助我們瞭解目前的「普通科目」與「專業科目」的效度，作為減少或簡化「普通科目」與「專業科目」之參據。還可探討「性向測驗」分數與各科目考試成績、「考試錄取人員訓練成績」、在學成績甚至未來長期表現等之間的關係。

「公務人員性向測驗」雖然難以取代目前的「普通科目」及「專業科目」，但它有可能提供我們一個較穩定、可靠的基礎來改善目前的考試制度，甚至可能協助我們減少或簡化目前的「普通科目」與「專業科目」，使國家考試的命題與閱卷從浩大的工程轉變成較易掌握的中型工程。

(本文作者現任考試院考試委員)

社論 編製「公務人員性向測驗」？

蔡式淵

國家考試的命題與閱卷是個大工程。去(101)年考試院共舉辦了19次考試，含括716個類科，總共擬定了高達4,437個科目的試卷(考題)。幸運的是，每年有超過5千人次的大學教授願意協助考試院命題與閱卷，否則考試院還真不知道要如何完成這麼巨大的工作。

這項巨大的工作有沒有可能簡化？考試院是否應該考慮編製一種(或少數幾種)各類科皆可適用的「公務人員性向測驗」，用以取代目前公務人員考試「普通科目」和絕大多數的「專業科目」？

這問題並不容易回答。

目前世界各國不少政府機關招募人才時，若有採取筆試一般是採用某種「公務人員性向測驗」，偶爾再加上該職務的某種「核心職能測驗」。用人機關通常會將測驗成績合併學經歷、過去事蹟及面談紀錄一起考量。他們所採用的「公務人員性向測驗」往往是以「一般認知能力」(「智力」)測驗為主，再加上一些政府運作的知識。「一般認知能力」的測驗內容通常包含「語文能力」(字彙、類比、填空、閱讀測驗、表達等)、「數量能力」(算術、算術與代數應用、分析推理、數字系列等)



賀！101年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、第2次食品技師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試放榜

101年專門職業及技術人員高等考試建築師、技師、第2次食品技師考試暨普通考試不動產經紀人、記帳士考試於2月19日上午10時在考選部國家考場公告欄榜示，共**4,129**人及格。



102年普考增額錄取名額將可大量增加，以滿足用人機關普考職缺之需求

(本刊訊) 考試院102年2月21日第11屆第226次會議，通過公務人員考試增額錄取名額處理要點第三點修正草案，計算公務人員普通考試增額錄取名額參酌因素第六款，由最近3年公務人員高普考試同時錄取名額改採當年度公務人員高普考試同時錄取名額，並自102年公務人員高普考試開始採行，今年普考增額錄取名額將可大量增加，以滿足用人機關普考職缺之需求。



考選部部長保城表示，每年公務人員高普考試不少應考人會同時報考二項考試，而造成高普考試約超過3成(99至101年重複錄取平均人數約為776人，重複錄取比率約為38.72%)重複錄取情形。由於普考錄取人員如同時錄取高考三級考試，絕大多數均會選擇高考職缺報到，故普考實際報到人數遠少於錄取名額，造成提報普考職缺機關產生無人可用之困擾。本要點修正後，普考增額錄取名額將加計當年度高普考試同時錄取名額，錄取名額預估將大量增加，除可適時滿足用人機關需求，提升政府施政效率外，同時有助參加普考之應考人增加錄取機率，達到兼顧用人機關需求與應考人權益之雙贏結果。

考選部因應個人資料保護法施行相關作為執行情形



(本刊訊) 個人資料保護法(以下稱個資法)於民國99年5月26日經總統公布，嗣經行政院於101年9月21日以行政院臺法字第1010056845號令發布除第6條、54條條文外，其餘條文定自101年10月1日施行；並於同年9月26日公布個人資料保護法施行細則。

考選部辦理國家考試，依法蒐集應考人報名資料，另為典試及題庫作業需要，蒐集學者專家個人資料建立國家考試典試人力資料庫；各項考試期間聘用協助試務作業之臨時人員，及考試期間遴聘之監場人員，爰保有個人資料項目及總量甚為龐大，自84年8月11日公布施行「電腦處理個人資料保護法」，考選部悉依前揭法規辦理各項個資之處理及利用。

考選部參照法務部所擬個資法施行後各公務機關注意參考事項，並依據個資法施行細則第12條所定防止個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏，採取技術上及組織上之措施，逐步採行因應作為：

- (一) **法制面**：公告保有個資項目、制定個資管理規範及組織。
- (二) **資訊面**：研訂考選部資訊安全作業管理規範、考選部資通安全事件緊急應變計畫、國際資訊安全(ISO27001)驗證。
- (三) **管理執行面**：告知義務之履行；進行資訊系統個資流程盤點，確實掌握涉及個人資料之內容、流程及風險程度；加強個資及資安認知宣導及教育訓練；導入資料庫稽核系



統，加強考選部相關系統使用紀錄、軌跡資料及證據保存能力。

個人資料保護管理制度是一個規劃(Plan)、執行(Do)、檢查(Check)及行動(Act)的PDCA循環作業流程，必須組織內所有單位及人員持續改善工

作流程，與隨時因應組織內外部發展趨勢、法律、規範及環境的變化，進行調整與持續提升改善。考選部將持續檢視內部業務流程及相關法規，加強人員個資保護意識與資訊安全防範能力，以建立出一套完善的個資保護框架和實務，俾完善管理考選部保有之個資，並保護同仁避免誤蹈法網。

考選新政

精進考試技術
專技高考物理治療師、
職能治療師考試及格
方式與特定科目成績
設限及職能治療師考試實習
認定基準之檢討

(本刊訊) 依專門職業及技術人員高等暨普通考試醫事人員考試規則第12條規定，本考試各類科以應試科目總成績滿60分及格，總成績以各應試科目成績平均計算之。但物理治療師類科之「神經疾病物理治療學」、「骨科疾病物理治療學」、「心肺疾病與小兒疾病物理治療學」，或職能治療師類科之「生理障礙職能治療學」、「心理障礙職能治療學」、「小兒職能治療學」，其中任1科成績未滿60分者，均不予及格。前揭科目設限部分，物理治療師類科係自90年起實施，職能治療師類科自101年起實施。

據統計顯示，近3年(99-101年)物理治療師及格率較其他醫事人員類科為低。爾來有學校或應考人反映物理治療師類科及格率偏低問題，部分考試委員於考試院院會中亦針對該2類科及格標準、及格率、試題等多次發言，建議考選部審慎研酌，俾使教考用充分配合。其中有關基礎醫學科目成績偏低部分，考選部業函請各醫事院校推薦任教於各該醫事人員類科相關科目之教授，優先列入遴聘，以確保試題合宜之鑑別度。

另社團法人臺灣職能治療學會亦於101年12月函送該會與中華民國職能治療師公會全國聯合會及各大專院校之職能治療系科代表共同討論後，建議修正職能治療師考試實習認定基準；查該類科之實習認定基準，考選部甫於101年2月23日訂定發布實施，自本(102)年6月1日以後畢業者開始適用。

為秉持教、考、用一貫之原則，確實瞭解考用配合實務狀況，考選部於102年1月30日邀集教育部、行政院衛生署、醫事人員考試審議委員會委員、公會、學會與所有大專院校科、系召開會議，就前開二項議題請與會專家學者提出建言，以期審慎周妥。會中作成決議：鑑於此2類科人員所提供之服務直接關係人民之生命健康，在專業領域及品質控管上均須有一定水準的要求，又鑑於目前經考試及格領取執照之人數尚稱足夠，惟實際投入職場之人力偏低。是以，基於用人端尚無人力需求恐急之情形，為確保該2類科專技人員質、量之穩定供應，爰其科目成績設限與及格方式均維持現行規定不予變動。有關國立臺灣大學物理治療學系所提物理治療師應試科目暨命題大綱調整方案一節，請社團法人中華民國物理治療學會先行邀集各相關機關(構)、學校、團體討論獲致共識後，再提報考選部另行召開會議研商。

專門職業及技術人員高等考試職能治療師考試實習認定基準甫訂定公布，自102年6月1日以後畢業者開始適用，社團法人臺灣職能治療學會所提實習學科、總時數、場所、課程負責人資格、教師資格等修正建議內容，俟該學會邀集各相關機關(構)、學校、團體討論獲致共識後，再提報考選部另行召開會議研商。

102年公務人員高等考試三級考試暨普通考試暫定考試類科

(本刊訊) 102年公務人員高等考試三級考試暨普通考試預定於102年3月22日至4月1日受理報名，7月5日至9日舉行考試。為利應考人及早因應準備，考選部先依據分發機關銓敘部及行政院人事行政總處彙整提報之任用計畫，提早發布預定舉辦公考之類科，計有高考三級：87類科(行政類別：41類科，技術類別：46類科)、普考：55類科(行政類別：26類科；技術類別：29類科)，詳細各類科請至考選部全球資訊網(網址：<http://www.moex.gov.tw>)最新消息查詢。考選部部長保城並表示，這些類科仍須俟本項考試請辦考試計畫經考試院院會審議通過後，再另予公告確定之考試類科及其暫定需用名額等考試資訊，請應考人隨時注意考選部發布之本考試相關最新消息。



特種考試
分機 3111
水利人員
人員特考
國防部考
海岸巡防
經濟部考
人員特考
取才函
性
專技考試
分機 3130
3135
律師高考
會計師考
民間之公
不動產估
社會工作
專利師高
分機 3139
3135
導遊人員
警察人員
分機 3137
律師考試
目申請案
分機 3138
會計師考
科目申請案
專技考試
分機 3140
3142
建築師考
不動產估
記帳士考
分機 3143
建築師考
科目申請案
分機 3141
3142
管理工程
免應試科
分機 3142
3142
機電工程
技師考試
目申請案
分機 3144
3144
環安工程
免應試科
專技考試
分機 3930
醫師考試
醫事人員
中醫師考
心理師考
營養師考
語言治療
聽力師考
牙體技術
法醫師考
專技考試
分機 3155
3153
專責經理
保險代理人
紀人、保
考
消防設備
引水人考
船舶高考
聽力師考
語言治療
牙體技術
地政士考
分機 3302
地政士考
科目申請案
分機 3302
中醫師考
備人員及
錄取人員
宣

考選部推動



行動條碼

便利民衆快速查找網站資訊

鍾金燕

根據財團法人資訊工業策進會FIND 2012年調查顯示，目前國內已超過3成以上民眾曾有手機行動上網經驗。有鑑於智慧型手機、平板電腦與超薄筆電等行動載具日益普及，Wifi、3G、4G等行動網路技術純熟，民眾使用手持行動載具上網為必然趨勢，考選部董部長保城特別交辦資訊管理處研究行動載具加值服務提案之可行性，其中一項為推動QRCode行動條碼便捷服務，並列入中程施政計畫追蹤列管，俾精進化便民之高滿意度服務指標。

QRCode (Quick Response Code) 係日本Denso-Wave公司於1994年發明，為一種利用線條與方塊所結合而成的二維條碼，不同於一維條碼皆以線條粗細來編碼，相較之下，二維條碼有更大的資料儲存量，可儲存電話、網址、簡訊、電子郵件、行事曆及通訊錄等資料，民眾可於行動載具下載安裝免費的閱讀器(例：Quick Mark)，再來只需將鏡頭對準QRCode行動條碼一拍，即可將資訊內容解碼轉化為文字，或是連結到該網址進行內容下載，透過更方便的操作方式，可以在掃描後自動撥號或完成交易等，省去手動輸入的麻煩，免除手機螢幕小，或是鍵盤不易輸入的使用障礙，常被應用於自動化文字傳輸、數位內容下載、網址快速連結等，即使部分條碼受損，也能自動校正辨識。

走在日、韓街頭，放眼望去，戶外廣告看板、

電車上的海報、或是雜誌上的廣告宣傳品上面，都會印有一組QRCode行動條碼，為的就是方便民眾用手機直接連到相關網頁進行瀏覽、下載圖鈴或是購買商品，像是掃描公車站牌可以知道班車時間和路線，掃描電影海報可以看到預告片，掃描麥當勞的漢堡可以知道食物熱量，與新朋友交換名片時，只要讀取上面的QRCode，對方的連絡資訊就會直接傳輸到手機中。

在臺灣，運用手機掃描QRCode行動條碼，可以查詢景點、稅務資訊、停車費率、農產品生產履歷、繳交帳單、訂電影票、看新聞影片、買東西、下載手機圖鈴，亦可利用手機下載QRCode票證搭乘高鐵，或以手機掃描停車位旁柱子上之QRCode記錄停車格位，進行尋車導引，甚至運用於行銷活動，例如，廠商常常進行的促銷活動，除了在大賣場內放置宣傳單或是折價券之外，還可以簡單地放一張QRCode行動條碼取代，讓民眾用手機一照，就知道有什麼促銷內容，民眾亦可因此取得線上折價券或參加抽獎。

國家考試亦可以運用QRCode行動條碼，當發布國考訊息、報章雜誌或網路新聞時，可加附QRCode行動條碼，便利民眾快速連結至該訊息網頁，以更深入獲取相關考情資訊；在製作階段，QRCode成本低廉，任何人都可以打造屬於自己的條碼，不限尺寸也不限常見的黑白配色，所以考選部董部長保城指示立即將QRCode行動條碼刊於各項刊物、考試應

考須知及海報中，以提供民眾更便捷、友善及貼心的國家考試服務。

為協助考選部各單位各項刊物刊載QRCode行動條碼，資訊管理處業提供QRCode行動條碼製圖操作說明，協助完成考選論壇、考選通訊、國家菁英等季刊刊載QRCode行動條碼，另為建立各項刊物應用QRCode行動條碼之一致性，召開專案會議，決定部史、考選統計、考試簡介、考選制度研討會實錄、國考期日計畫表、各項考試之考試公告、法規草案公告、測驗題答案(含更正答案)公告、新聞稿、一般警察特考第二試體能測驗應考人注意事項、考選制度國際研討會、考選制度系列研討會之海報及邀請函等，將陸續加入QRCode行動條碼。

近年來，隨著資訊與通訊科技(ICT)的日新月異，民眾使用各種行動載具及應用日益普及，考選部運用資訊科技不斷推陳出新，除QRCode行動條碼外，也將提供國考App行動加值應用服務，提升考選業務行政效率及整體服務品質。未來，考選部將持續關切ICT發展趨勢，秉持「創新」、「便民」與「提高效率」之精神，充分應用資訊科技，邁向智慧型機關前進。

(本文作者現任考選部資訊管理處科長)



考選部節能績效達標

換前之700LUX提升至900LUX，節能效益並達30%以上。

三、行政大樓及國家考場停車場減少照明區域及時段，行政大樓自101年5月起更改停車場開啟時段，每日上下班時段全數照明開啟僅各2個小時，其餘時段僅開啟1/3照明；國家考場改採省電燈具並減少照明均勻度，減少用電量10%以上。

四、節能公約推動及巡檢勸導：101年6月成立巡檢小組定期將公共區域不必要之耗能設備予以移置，並隨時提醒全體同仁落實節能公約，養成隨手關燈、緊閉門窗等習慣。

101年度因為同仁的努力，以電價調漲後費率計算，共節省考選部101萬元電費支出，並減少碳排放量180噸以上，為了保護地球，考選部同仁將持續戮力加油!!!

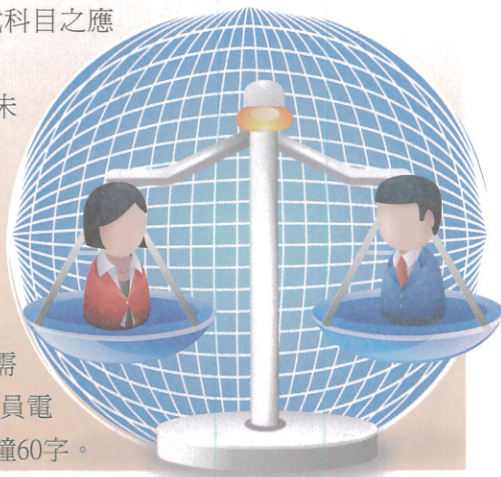
考試院修正司法人員考試規則部分條文及附表

(本刊訊) 考試院院會2月21日通過公務人員特種考試司法人員考試規則修正案，本次修正重點為新增家事調查官類科，修正觀護人類科應試科目，增訂法警類科第二試體能測驗，以及提高法院書記官類科錄取人員電腦打字合格標準。

配合少年及家事法院之用人需求，101年增設三等考試心理輔導員、心理測驗員類科；本(102)年再新增家事調查官類科，凡獨立學院以上學校畢業，不限系科均得報考，應試專業科目為「民法總則與親屬、繼承編」、「家事事件法」、「心理學」、「家庭社會工作理論與實務(包括家庭暴力)」、「諮商與輔導」、「調查與訪談實務」。

為符合少年觀護、成年觀護之實際業務需要，修正三等考試觀護人類科應試專業科目，並將其中一科列為選試科目，未來將配合用人機關提列之任用計畫，依選試科目公告需用名額，並按選填該選試科目之應考人擇優錄取。

本考試四等考試法警類科，自95年起即未分定男女錄取名額，為落實公民與政治權利國際公約及經濟社會文化權利國際公約平等權之精神，刪除本類科分定男女錄取名額規定；另為篩選具備基本體能之適格人員，增訂第二試體能測驗，以心肺耐力測驗1,200公尺跑走實施。另配合司法院業務需要，三等及四等考試法院書記官類科錄取人員電腦打字合格標準，由每分鐘40字提高為每分鐘60字。



省電愛地球

(本刊訊) 考選部101年總用電量(不含第三試務大樓) 經統計為498萬3,300度，較100年527萬3,300度減少29萬度，節電效益達5.5%，已超越節能減碳目標設定值5%標準。考選部為減省耗電量，自101年4月起陸續推動下列措施：

一、行政大樓空調節能改善，進行冰水主機變頻式泵浦汰換，提高運作效能，除提升空調10%運轉效能外，節能效益並達30%以上。

二、行政大樓、第一及第二試務大樓照明燈具換裝，除總務科以外所有辦公空間於101年底前已全數更換具節能標章之T5燈具，照度自未更

擴大典試人力來源 廣納人才

人力通訊」，分送考試委員閱覽及勾選推薦，被勾選推薦者將由考選部統計室依「典試人力資料庫專長審查作業要點」辦理審查，經審查通過後納入典試人力資料庫。101年已蒐集14種專長領域相關資訊，分別彙編學者專家人力通訊，並經推薦審查程序後，為典試人力資料庫注入新血。

考選部除積極運用各種管道維護更新、充實典試人力資料庫外，並為落實學者專長與實際相符辦理專長審查工作，未來將持續廣納各種來源，積極延攬優秀之學者專家共同參與典試工作，以提升命題、閱卷、審題品質，增進考試之信度與效度。

(本刊訊) 考選部典試人力資料庫為國家考試遴聘典試工作委員之重要人才庫，歷來資料庫人才新增來源多經由學校系所、機關及擔任各項考試典試委員及長官推薦，為應考選部每年舉辦各項考試所需遴聘之各種典試工作人員，仍亟需廣納多方新資訊來源，爰自101年起，考選部主動蒐集近期各大專院校及機關舉辦之研討會、演講及訓練等講座相關資訊，按專長領域編製「學者專家

