

檔 號：RND03PP
保存年限：3

國立中央大學 函

地址：320桃園縣中壢市中大路
300號

聯絡人：張瑞芬

聯絡電話：03-4227151#27086

傳真：03-4205604

電子信箱

: evelove64@ncu.edu.tw

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國101年8月15日

發文字號：中大研字第1011450226號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文（10114502260-1.JPG，共1個電子檔案）

主旨：檢送本校育成中心101年度下半年「行政院勞委會職訓局
產業人才投資計畫-SMART創造力啟發訓練班第1期、全能
服務與顧客品質關係管理入門班第1期、產業經營計畫撰
寫應用進階班第2期、全能服務與顧客品質關係管理進階
班第2期、管理職場心理學應用班第1期」招生簡章及訓練
班別計畫表乙份，敬請惠予公告周知並鼓勵貴單位人員踴
躍參加，請查照。

說明：

一、符合15歲以上在職勞工，總訓練費用將由行政院勞委會職
訓局補助80%-100%，特定對象則全額補助，提供最高3年
內7萬元訓練費用補助。

二、詳細招生訊息可至本校創新育成中心網站查詢或下載。

<http://www.iic.ncu.edu.tw/activity.php>。

正本：公私立大專校院

副本：

101108/15
12:13:11

擬辦：

一、將來文上傳本校公文系統，
公告週知。

二、文陳閱後存。

約用許子瑜
助理員
101.08.16副教授兼研究發展處
李敏及推廣服務組組長
戴榮賦
101.08.22教授兼尹邦嚴
研發長教授兼尹邦嚴
研發長決代
行爲



101年度 產業人才投資計畫



三年七萬元
補助80%-100%學費
名額有限，報名從速！

招生對象

1. 16歲以上，具勞工保險、農民保險身分之在職勞工，年齡及補助資格以開訓日為基準日，願開訓補助80%-100% (65歲以上勞工補助80%，非補助者仍可自費參加)。
2. 特定對象補助100%。

課程名稱	TIMS代碼	上課內容	上課時間	訓練費用
SMART創造力啟發訓練班	48013	1. 創造力簡介、創造性思維發展。 2. 創意思法介紹、創意技法應用練習。 3. 創新思考系統訓練。 4. 創新管理技巧、企業創新策略討論。 5. 創新實踐及討論。 6. 創新團隊分析與實踐。	9/1-10/6 (每週六) 9:00-16:00 共計36小時	訓練費用 \$7,630 政府補助 \$6,104 學員自付 \$1,526
全能服務與顧客品質關係管理入門班	48015	1. 服務態度與服務技巧。 2. 市場需求與顧客滿意。 3. 品質管理與品質管理。 4. 服務/市場/人資管理。 5. 顧客行銷與執行技巧。 6. 提高服務效率與品質。	9/1-10/6 (每週六) 9:00-16:00 共計36小時	訓練費用 \$5,940 政府補助 \$4,752 學員自付 \$1,188
產業經營計畫撰寫應用進階班	48012	1. 行銷計畫書撰寫實務。 2. 經營計畫書介紹與撰寫。 3. 申請政府計畫書撰寫。 4. 營運計畫執行與管理。 5. 審查意見回應與技巧。 6. 計畫書撰寫技巧。	9/2-10/14 (每週日) 9:00-16:00 共計36小時 (9/30停課一次)	訓練費用 \$7,120 政府補助 \$5,696 學員自付 \$1,424
全能服務與顧客品質關係管理進階班	48014	1. 顧客關係管理策略。 2. 顧客行銷與行銷技巧。 3. 顧客與企業關係的經營。 4. 經營策略與實施。 5. 顧客行銷與執行技巧。 6. 顧客行銷策略與實務。	10/13-11/17 (每週六) 9:00-16:00 共計36小時	訓練費用 \$5,940 政府補助 \$4,752 學員自付 \$1,188
管理職場心理學應用班	48016	1. 管理心理學之基礎與原理。 2. 管理心理學之應用與實務、工作態度、人格、學習、記憶、溝通。 3. 社會心理學、社會結構、文化差異、人際關係與溝通。 4. 壓力管理與工作倦怠。 5. 溝通技巧、團隊合作與領導、團隊合作與溝通。 6. 團隊合作與溝通、團隊合作與溝通、團隊合作與溝通。	10/21-11/25 (每週日) 9:00-16:00 共計36小時 (9/30停課一次)	訓練費用 \$7,700 政府補助 \$6,160 學員自付 \$1,540

指導單位：經濟部中小企業處 勞工委員會職業訓練署 | 主辦單位：國立中央大學 | 執行單位：國立中央大學創新育成中心
主辦單位：行政院勞委會職業訓練署 桃園職業訓練中心 廣告

報名諮詢：國立中央大學創新育成中心
上課地點：國立中央大學 (中壢市中大路300號)

專線：(03)490-8851、490-0488
網站：http://www.iic.ncu.edu.tw

預約報名表

報名表		傳真：(03)420-5604
姓名：	生日：	身份證字號：
聯絡電話：	手機號碼：	E-mail：
報名課程：		
☐ SMART創造力啟發訓練班	☐ 全能服務與顧客品質關係管理入門班	☐ 產業經營計畫撰寫應用進階班
☐ 全能服務與顧客品質關係管理進階班	☐ 管理職場心理學應用班	

報名方式

- (1) 先至職訓e網 (<http://www.etraining.gov.tw/index.html>) 加入會員
- (2) 需先確認任職公司保險證號，亦可向勞保局Tel:03-3350003 (告知姓名/身分證字號)
- (3) 至產業人才投資方案網：<http://tims.etraining.gov.tw/timonline/online.aspx>，輸入帳號密碼，或<http://www.education.org.tw> 點選產投線上報名
- (4) 再輸入課程名稱代號48013 (SMART創造力啟發訓練班)、48015 (全能服務與顧客品質關係管理入門班)、48012 (產業經營計畫撰寫應用進階班)、48014 (全能服務與顧客品質關係管理進階班)、48016 (管理職場心理學應用班)，並完成網路報名。
- (5) 上網報名後3日內郵寄報名資料：320桃園縣中壢市中大路300號 創新育成中心 產投課程報名收。
- (6) 報名資料審查通過後，報名才為完成。如未於期限內完成網路報名及資料繳交者，視同放棄報名資格，名額將依網路報名順序遞補。(課程費用將由系統發信通知繳費，請於開課前完成，謝謝。)

報名資料

- (1) 學員基本資料表 (附表一) 一份正本
 - (2) 契約書 (附表二) 一式二份正本
 - (3) 身分證影本 (正、反面各三份) 與存摺影本 (請印清楚封面資料) 黏貼表 (原學員本人帳戶)
 - (4) 委託書 (附表五) 各一份正本
 - (5) 訓練期間之勞保證明表影本 (由「參訓學員投保狀況檢核表」代替，但無法於TIMS系統自動勾稽時，得要求學員檢附勞保證明表。
- ※列印日期務必是在開課日後，請於開課第二次時交件，另補助對象必須符合產業人才投資計畫的規定，若資格不符而無法獲得補助者，訓練費用將不得向本校申請退費，特此說明。

說明事項

- (1) 生活扶助戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、更生受保護者、其他依就業服務法第二十四條規定經中央主管機關認為有必要者、中低收入戶、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等人在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。
- (2) 依產業人才投資計畫規定，勞保投保證明需為數字保或訓字保之參訓學員，均不具補助資格。
- (3) 缺席時數未逾訓練總時數之三分之一，且取得學習結訓證書者，並完成「參訓學員意見調查表」，經行政程序核可後，始可取得行政院勞委會補助之補助。
- (4) 完成報名學員未滿招訓人數30人時，本中心保留延期開課或開班與否之權力。



