

辨識網路詐騙 學習手冊



指導單位：教育部電子計算機中心
執行單位：NII產業發展協進會
出版日期：民國99年12月



學習重點

本手冊將帶領你...

- 1、認識網路上常見的詐騙手法。
- 2、瞭解如何避免在網路上受騙上當。
- 3、上網時懂得隨時提高警覺，確保使用網路的安全。

手冊大綱

- 小故事
- 概述
- 認識網路詐騙手法
- 動動腦時間
- 牛刀小試
- 避免網路詐騙五大守則
- 延伸學習



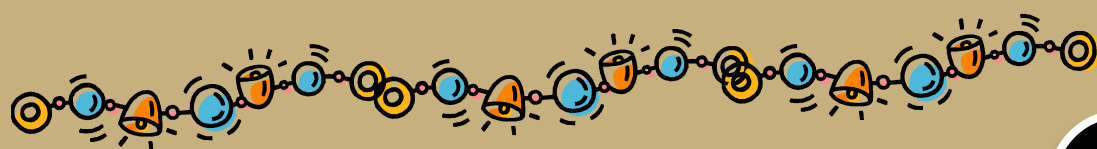
小故事

萱萱是國中一年級的學生，家中還有一位國中三年級的姐姐，兩姐妹的感情相當好，常常一起讀書、練琴和逛街。

為了媽媽的生日，兩姐妹最近傷透了腦筋，一直找不到合適的禮物送媽媽。有一天，姐姐在網路上發現的一個拍賣網站，裡面販賣各種數位產品，像是隨身碟、mp3播放器、相機、筆電等商品，而且價錢都比其他的店家便宜許多。姐姐趕忙要萱萱一起來觀看，兩姐妹在網站上逛了半天，決定要用壓歲錢和零用錢購買一台數位相機，送給愛拍照的媽媽當生日禮物。



只不過兩姐妹從來沒有在網路上購買過東西，只好依照網站上的說明，一步一步地訂購商品以及到郵局辦理匯款，希望在三天後就能收到她們精心挑選的數位相機。



小故事

沒想到，三天過去了，兩姐妹並沒有收到相機。「可能最近包裹比較多，郵差送得比較慢吧！」，姐姐還這樣安慰萱萱。但一個禮拜過去了，相機依舊沒有出現，姐姐只好撥打網站上所寫的客服電話進行詢問，居然發現這組客服電話是空號！



姐姐這才覺得事情不太對勁，趕忙將事情的經過說給爸爸聽，爸爸立刻在網路上搜尋該賣家的相關資料，才發有許多人也都受到這個網路賣家的欺騙，付了錢後才發現收不到所自己訂購的物品，而網站上的客服電話怎麼打都不會通。

爸爸趕忙向警局報案，希望可以追回被騙的錢，更希望不要再有人受騙。

姐妹倆從這次的經驗中學到寶貴的一課，原來在網路上購物有許多的風險!! 因此，如果下次還有機會在網路上購物，兩位都覺得一定要好好地挑選具有公信力的賣家。



概述

網路上有著各式各樣的人和資訊，可以豐富我們的視野，但是，不是所有的人在使用網路的時候都是抱持著尊重和誠實待人的態度，有一些不懷好意的人會利用網路的特性來騙取使用者的個人資料、金錢甚至是生命安全，例如創造一封假的中獎信件或是假的會員資料核對信件，騙取收件者的個人資料；或是假裝成網路賣家，利用假的拍賣網頁讓購買者付了錢後卻收不到購買的物品。這些行為，都讓網路使用者感到相當困擾。

所以，為了保障自己在網路上的安全，我們應該認識可能發生的詐騙手法，才能隨時提高警覺，避免受騙上當，並且學習萬一不幸被詐騙，該如何處理才能把傷害降到最小。



辨識網路詐騙

電子郵件詐騙

常見的詐騙手法中有一種是使用電子郵件進行詐騙，讓我們來看看哪些信件可能是詐騙事件!!

(1) 中獎信件

「恭喜您中獎了！填寫資料就可以收到獎品喔！」

當你收類似的中獎信件時，可別高興得太早喔！它非常有可能是騙取個人資料的一種手法，在查清楚前，千萬不要把你的個人資料寄給對方。

(2) 會員服務確認信件

「您的會員服務即將截止，請回覆您的資料就可以延長免費使用的期限。」

這種信件也很有可能是一種詐騙個人資料的手法，若你根本沒使用過這些會員服務，請直接把信件刪除。回信之前，也應該先用電話查明。

(3) 危險連結

有些電子信件會以聳動或是非常吸引人的用字當作標題，並附上超連結吸引你點閱，像是「天啊！千年一見奇景」、「史瑞克完結篇！一定要看」，但其實這些連結非常有可能藏有病毒，請不要嘗試連結。



網路釣魚詐騙

網路釣魚就是一種詐騙手法，利用一個漂亮或是看起來正當的網站當做誘餌，來騙取使用者的個人資料。現在，讓我們來認識一下這樣的詐騙方式。



(1) 提供個人資料連結

剛剛在電子郵件詐騙部分，提到有些信件會提供陌生連結，請使用者填寫資料換取獎品，這其實就是一種網路釣魚的詐騙方法。

另外一種網路釣魚的手法，會透過即時通訊軟體，譬如MSN、Yahoo奇摩即時通的好友名單，傳送用個人資料換取獎品的連結，它們的目的同樣是要騙取使用者的個人資料。



(2) 網路廣告連結

網路上有各式各樣的廣告，只要是點入後跳出請你輸入個人資料的網頁，不管它看起來有多漂亮、多吸引你或是看起來很像是一個合法的活動，都請不要輕易輸入你的資料。

網路交友詐騙

網路交友也暗藏了詐騙的危機，讓我們來看看常見的網路交友詐騙手法。

(1) 見面詐騙

網路上有需許多人會使用假的資料與別人交朋友，一直到和網友真正見面時才發現對方完全不是自己所認識的對象，甚至因此遭受傷害。請絕對不要單獨與網友見面。

(2) 幫忙買東西或是匯款

「我的家人生病了，你可以借我錢讓他看醫生嗎？」、「我想要買最新款的手機，你可以先借錢給我，我之後再還你嗎？」，這些都是常見騙取金錢的理由，請不要與網友有金錢往來，因為許多人拿了錢後就消失了。



(3) 要求寄送照片或者打開視訊

有的網友會要求對方寄照片或者以視訊來聊天，但這些影像都有可能被居心不良的網友拿來進行其他的用途。所以，如果有不熟識的網友跟你要照片或是要求你開視訊並擺出奇怪的姿勢，請馬上拒絕。



網路購物詐騙

網路購物提供很多的商品選擇，但卻因為無法馬上拿到商品，造成有詐騙可能發生的機會。這些都是常見的網路購物詐騙手法。

(1) 收到與照片不符的商品

「咦!我買的明明是XX牌的運動鞋，為什麼收到的是仿冒品？」、「怎麼會這樣，我買的是正版的新CD，卻收到開封過而且還有刮痕的二手CD」這些都是在網路上購物可能發生的困擾，當我們想要在網路上購買東西時，應該先注意這個賣家是不是有提供退貨或是換貨的服務，才能將網路購物的困擾減到最低。

(2) 假網店、拍賣網站

網路世界中，有心人士會架設假的網店，裡面的商品和客服電話都是虛構的，讓購買者付了錢之後卻收不到訂購的物品。

所以，進行網路商品購買時，一定要選擇有信用或是熟識的賣家，例如觀看賣家的評價記錄或是透過親友的介紹，來了解這些賣家是不是值得相信，過於便宜的商品也有可能

網路購物詐騙

網路購物提供很多的商品選擇，但卻因為無法馬上拿到商品，造成有詐騙可能發生的機會。這些都是常見的網路購物詐騙手法。

(3) 收到與照片不符的商品

「咦！我買的明明是XX牌的運動鞋，為什麼收到的是仿冒品？」、「怎麼會這樣，我買的是正版的新CD，卻收到開封過而且還有刮痕的二手CD」這些都是在網路上購物可能發生的困擾，當我們想要在網路上購買東西時，應該先注意這個賣家是不是有提供退貨或是換貨的服務，才能將網路購物的困擾減到最低。



(2) 假網路商店或假拍賣網站

網路世界中，有心人士會架設假的交易網站，裡面的商品和客服電話都是虛構的，讓購買者付了錢之後卻收不到訂購的物品。

販賣過於便宜的商品，或是請你到ATM前以電話指示操作匯款，都有可能是假賣家的詐騙手法之一。

所以，進行網路商品購買時，一定要選擇有信用或是熟識的賣家，例如觀看賣家的評價記錄或是透過親友的介紹，來了解這些賣家是不是值得相信。

動動腦時間

雅雅是國小六年級學生，平常很喜歡透過電子信箱和同學互動。有一天，雅雅收到好同學佳佳轉寄過來，標題是「**大家快來看，好康報給你知!!**」的信件。雅雅二話不說地將信件打開，原來這是某個網路賣場的周年慶活動通知信，只要按下某個連結，在網頁中輸入自己的姓名、生日和家裡電話就可以參加抽獎。獎品除了有腳踏車、禮券外，還有雅雅一直夢寐以求的彩色電子辭典。

佳佳還在信件中寫道：「這麼好康的事情，我只有寄給你一個人喔!希望我們兩個都可以抽到喜歡的獎品」。

閱讀完這樣一封信件，雅雅感到非常心動，正準備輸入自己的基本資料參加抽獎時，突然想到昨天上課時，老師曾告訴全班，不管是在現實生活中或是在網路世界中，都不應該將自己的資料告訴陌生人，雅雅開始猶豫該不該參加這個抽獎.....



- ✓ 你贊不贊成雅雅按下信件中的連結後，輸入姓名、生日和家中電話參加抽獎呢？為什麼？
- ✓ 如果想要確認這個活動的真假性，你覺得有什麼方法呢？

牛刀小試



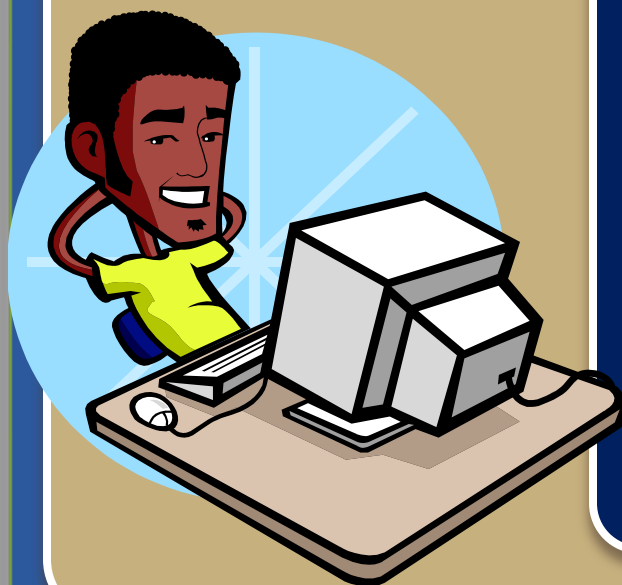
第一題

建華想在網路上買遊戲的寶物，你覺得他應該怎樣做才是安全又能避免被賣家詐騙的方式？

- A. 利用事先轉帳的方式付費最方便。
- B. 請長輩陪同以面交的方式取貨，並在確認物品後再將錢付給賣家。
- C. 利用事先匯款的方式比較安全。
- D. 馬上和對方約定單獨見面交易，最迅速。

答案是B。

你答對了嗎？記住！在網路上購買東西請選擇有公信力的賣家，並且請長輩陪同以面交的方式取得購買的東西。



牛刀小試



第二題

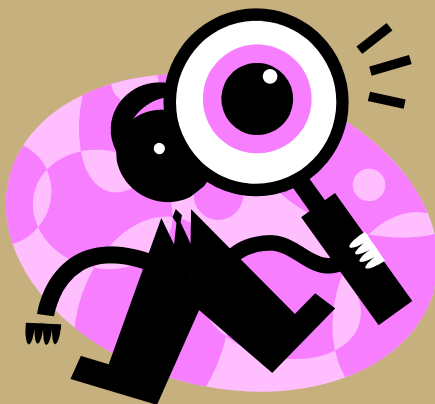
收到不認識的人寄來的即時通訊息，說明「只要點選訊息中連結並填寫資料，就可獲得王建民簽名球」，我應該怎麼做才對？

- A. 趕快連到這個網站填寫資料，以免球都送完了。
- B. 好東西要與好朋友分享，所以轉寄給其他王建民的球迷。
- C. 跟父母兄弟姐妹要資料來填寫，增加中獎機率。
- D. 這可能是網路釣魚網站，不隨意連結。

答案是 D，

你答對了嗎？

記住！陌生連結請不要點入喔！



避免網路詐騙五大守則

陌生連結不要點 當心詐騙和中毒

不管是朋友的轉寄信件或是他人寄來的信件，千萬不要點閱信件中出現的陌生連結，因為那些連結有可能會散布病毒，或是編出理由要你提供個人資料。

如果有任何疑問，請用搜尋或是自己輸入網址的方式，到這些信箱和系統的官方網站查詢是不是真的需要提供這些資料，或是直接查詢正確的客服專線進行詢問，也可以撥打 165 反詐騙專線請求協助。



避免提供個資換獎品 提高警覺不貪心

釣魚網站會建構一個看起來很漂亮、很有說服力的網站，透過連結或是廣告，請你輸入個人資料，就可以得到「好康」的獎品或是服務。

請記住，天下沒有白吃的午餐，任何要你提供個資的網路服務都請再三考慮，若無法判斷，可請師長協助。

避免網路詐騙五大守則

網友要求請考量 保護隱私最重要

對於網友提出的要求不要隨意就接受，譬如提供真實姓名、電話、家中住址、身分證號，或是傳送照片和視訊聊天，更要千萬避免與網友有金錢往來。

結交網友請謹慎 單獨見面要避免

隔著電腦和網路，我們無法確認網路上的對方所說的是不是都是真話，因此，對於網友的所說的內容要審慎思考，不要輕易相信，如果無法判斷真假可以請師長協助。

另外，盡量避免與網友見面，如果一定要赴約，也請告知老師、家長或其他長輩，請他們陪同。

慎選商家來購物 優良賣家好放心

雖然同學們還沒有賺錢的能力，但是有可能會利用零用錢、壓歲錢與家人和同學一起購買網路上的商品。

在進行選購之前，一定要先打聽哪些購物網站具有可信度和良好的售後服務，太過便宜的商品、奇怪的面交地點或直接以電話遙控操作ATM的匯款方式都有可能是詐騙手法。

如果發現自己可能受騙上當，馬上向你的老師或家長報告，請他們向警察單位或其他消費者保護組織提出協助，避免更多人受騙。

延伸學習

- 網購詐騙，枉拍高手

http://www.youtube.com/watch?v=U4LKJeXu-Tc&feature=player_embedded

- 網路拍賣購物篇

<http://www.youtube.com/user/chuwen1021#p/u/8/xYSHSnQHnBg>

- 網路通訊陷阱

<http://www.youtube.com/watch?v=rECk1vucvmE&feature=related>

- 網路與通訊-網路詐騙

<http://www.youtube.com/watch?v=cuTZo2RkEvA&feature=related>

- 全民資安素養網站

<https://isafe.moe.edu.tw>

