

檔 號：KND0205
保存年限：5

明新科技大學 函

地址：30401新竹縣新豐鄉新興路1號

聯絡人：幼兒保育系林如珣

電子信箱：alita@must.edu.tw

聯絡電話：(03)5593142-3801

傳真電話：(03)5595142-3808

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國101年3月13日

發文字號：明新（幼）字第1010000300號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：隨文（0300.PDF，共1個電子檔案）

主旨：本校幼兒保育系舉辦「2012第六屆服務創新國際研討會-多元化服務創新管理」，敬祈轉知所屬教師踴躍投稿，敬請查照。

說明：相關徵稿訊息及相關議程，請逕至本校幼兒保育系網站下載查詢

http://acade.must.edu.tw/upfiles/ADUUpload/c3_news1395448920.doc。

正本：公私立大專校院

副本：本校幼兒保育系

101/03/13
15:36:22

線撥辦：

- 一、將來文上傳本校公文系統，公告週知。
- 二、文陳閱後存。

教授兼研發長 尹邦嚴

決代
行爲

專員王淑娟

助理教授兼學術及推廣服務組組長 戴榮賦

教授兼研發長 尹邦嚴







2012 第六屆服務創新國際研討會

徵求論文

一. 研討會主題：多元化服務創新管理

顧客是企業發展與競爭力的主要來源，也是企業流程規劃與科技應用的主要目標，而顧客滿意度則是創造企業價值的主要動力。企業服務、流程與科技規劃均應面向目標顧客，並以顧客為中心，進而創造企業本身的價值。二十一世紀服務業之發展趨勢，無論在觀光、休閒、餐旅、老人服務或幼兒保育方面，均會朝向以顧客為導向之多元化服務創新管理。顧客中心導向的服務策略包括主動與被動的目標顧客、隨需服務(on-demand services)的管理流程、行動商務的科技架構，以及客製化與個人化的產品服務。服務管理類型的多元化，將改變與重組服務內容，形成服務業最直接與速效的創新管理策略。

★旅館管理領域
旅館創新管理
旅館顧客關係管理
旅館網路行銷
旅館服務品質管理
旅館人力資源管理
旅館行銷管理與消費者行為
旅館客房務管理
旅館電子商務
旅館財務管理
會議與展覽管理
綠色旅館服務
其他旅館相關領域

★休閒事業領域
休閒與服務產業顧客關係管理
旅遊與休閒活動規劃
休閒資源應用與環境管理
文化休閒領域
觀光與會展多元應用
休閒事業創新管理
其它休閒相關領域
★其他領域：一般管理、
社會科學、經濟、人文與
藝術、運動體育相關領域

★幼兒保育領域
幼兒園之顧客關係經營
家園關係營造
親師合作/互動
園所經營管理
園所行銷
社區關係經營
園所與社區關係營造
其他相關議題

★老人服務領域
長期照護機構經營與管理
老人社會工作
中高齡規劃與管理
老人服務事業經營管理
遠距照護電子科技及輔具應用
銀髮族休閒運動推廣
其他相關議題

二. 論文徵求程序

1. 電子投稿

本研討會採電子郵件投稿(全文投稿)，投稿須知與格式請參考本研討會論文撰寫格式附件一至附件三的說明。本研討會將在各領域擇優選出數篇論文給予「最佳論文獎」獎勵，並將其推薦至明新學報刊登。

投稿者請填寫「投稿者基本資料表及投稿說明書」一份，請參閱附件四，隨同論文稿件上傳至研討會網址：

<http://sic.must.edu.tw> 或電子信箱：papers2012conference@must.edu.tw

2. 重要日期

開放電子投稿：即日起

論文截稿日期：(幼兒保育領域) 2012 年 3 月 25 日 24 時(臺灣時間)(中英文皆可)

結果通知日期：2012 年 3 月 28 日

修改後全文上傳截止日：2012 年 4 月 3 日(臺灣時間)(中英文皆可)

三. 研討會時間及地點

時間：2012 年 4 月 25 日(星期三)

地點：明新科技大學鴻超樓 I 樓國際會議廳

四. 報名時間與報名費繳費方式

報名時間：2012 年 4 月 4 日 24 時止 報名資訊：採線上報名方式，詳見研討會網址：<http://sic.must.edu.tw>

報名費新台幣 200 元(包含大會手冊、論文集全文光碟、午餐、上午及下午茶飲點心、大會紀念品)。國內請用匯款方式繳交，匯款銀行名稱：台灣企銀新竹分行，戶名：明新科技大學旅館事業管理系，帳號：

320-12-058641。請作者於匯款後，將匯款收據正本傳真至：(03) 5575203 #3754。每一篇論文至少需有一位

作者註冊報名並繳交報名費，凡未繳交報名費之論文作者，所投稿的論文如被審查接受，將不予刊登在本次研討會論文集內。國外論文作者或報名者請於會議現場繳交報名費及領取會議資料。

五. 大會組織及連絡方式

指導單位：行政院國家科學委員會

主辦單位：明新科技大學服務事業學院

承辦單位：明新科技大學旅館事業管理系

協辦單位：明新科技大學服務事業管理研究所、休閒事業管理系、老人服務事業管理系、幼兒保育系、師資培育中心

連絡老師：明新科技大學旅館事業管理系連經宇老師、劉芝鳳小姐

幼兒保育領域論文投稿連絡方式：林如珣小姐 電話：(03) 5593142 #3801 E-Mail：alita@must.edu.tw

傳真：(03) 5575203 #3808



2012 第六屆服務創新國際研討會論文撰寫格式

附件一

- 一、投稿論文中英文皆可，均請附不超過五百字之中英文摘要（如附件一格式），每一篇稿件以不超過 20 頁為原則（皆含附件之非文字之插圖、表格、譜例等）。
- 二、文稿撰寫包括：中英文題目、中英文作者姓名（作者英文名請用全名並以名在前、姓在後之方式排列）、所屬機關、單位、職稱、機關地址、通訊作者相關資料、中英文摘要、關鍵字（以上資料均須放於文稿第 1 頁，請作者自行調整中英文摘要篇幅）、本文、註解、參考文獻等。
- 三、文稿磁片以 Microsoft Word 編輯，並以雷射列表機列印，各項規定如下：

（一）版面：以 A4 紙張（21cm*29.7cm）。

（1）版面設定：如附件二方式操作。

（2）行間距：採 1.5 倍行高：如附件二方式操作。

（二）字體：

（1）題目：中文用標楷體 16pt，英文用 Times New Roman 16pt，每一個英文字的第一字母大寫，其餘字母介系詞、冠詞均小寫。

（2）作者姓名：中文用標楷體 12pt，英文用 Times New Roman 12pt。

（3）服務機關：中文用標楷體 8pt，英文用 Times New Roman 8pt。

（4）中英文摘要：中文用標楷體 11pt，英文用 Times New Roman 11pt。

（5）次標題：中文用細明體 12pt，英文用 Times New Roman 12pt。（如動機、參考文獻等）。

（6）關鍵字：中文用標楷體 11pt，英文用 Times New Roman 11pt。

（7）本文：中文用細明體 10pt，英文用 Times New Roman 10pt。

（8）參考文獻：中文用細明體 10pt，英文用 Times New Roman 10pt。

（三）附圖、附表：

（1）附圖、附表需加註編號，如表一、標題、圖二、標題、Table 1、Figure 1。

（2）表之標題在該表之上方（置中），圖之標題在該圖之下方（置中），字形大小和本文相同。

（3）圖表的資料來源與說明置於圖表的下方（靠左）。

（4）圖與表請置於本文中適當位置處，圖表以不跨頁為原則。

（5）圖表內文字必須清晰可辨認。



(四)子目、章節：文章篇內的節次及子目以四個層次為原則，選用次序為：一、(一)、

1、(1)。英文稿 I, II, IV,; 1, 2, 3,; A, B, C,; a, b, c,。

(五)參考文獻：參考 APA 格式第五版。

(1)期刊類：作者(年代)。文章名稱。期刊名稱，期別，頁別。

例 1.沈姍姍(民 85)。教育選擇與控制理念的另類思考。教育資料與研究, 4, 14-15。

例 2.Powers, J. M., & Cookson, P. W. Jr. (1999). The politics of school choice research.
Educational Policy, 13(1), 104-122.

(2)書籍類：作者(年代)。書名(版別)。出版地點：出版商。

例 1.吳明清(民 89)。教育研究-基本觀念與方法分析(3 版)。臺北市：五南。

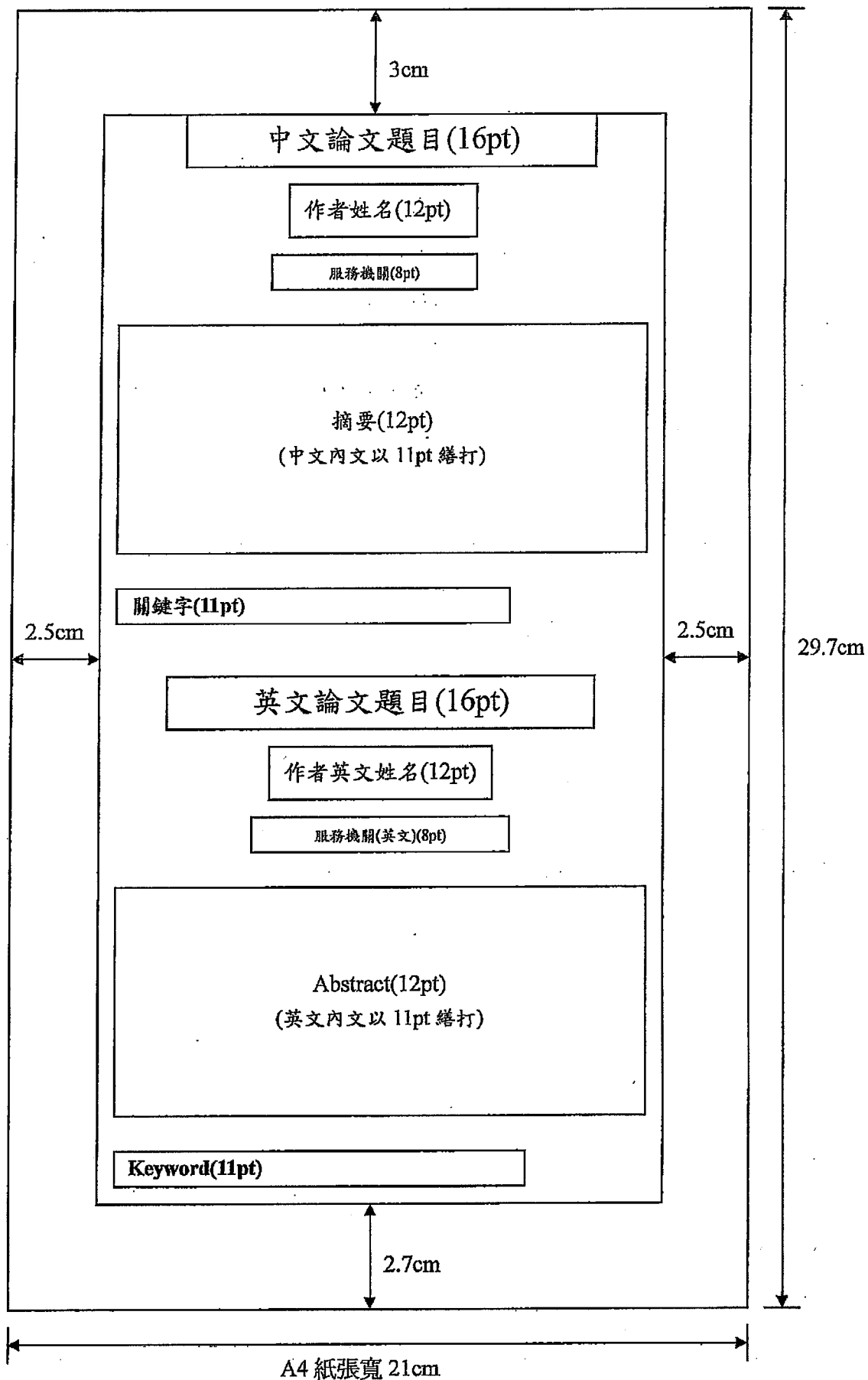
例 2.Rosenthal, R.(1987).*Meta-analytic procedures for social research*(2nd ed).
Newbury Park, CA: Sage.

(六)文字敘述中，如需小註時，以阿拉伯字 1.2.3 等置於備註文字之右上角，小註內容置於該頁之下端(字體：中文用細明體 10pt，英文用 Times New Roman 10pt)，並冠以同樣的號碼。

(七)致謝欄另成一段置於本文之最後(即本文與參考文獻之間)，內容可載明協助完成論文之個人姓名、服務機關與協助事項，以及提供經費、設備等之單位名稱，以便讀者進一步追蹤研究。

四、本規定未完備之處得由作者依各學術專業領域之慣例衡情處理。

五、論文編輯格式說明，請參考附件二。論文摘要編輯格式範例，請參考附件三。



紐西蘭大白兔之生化與血液參考值之建立

徐錦源^{1*} 溫淑宜² 葉美如² 羅芳芳²

1：明新技術學院老人服務事業管理系

2：仁慈醫院檢驗科

摘要

以紐西蘭大白兔進行草藥抗老化因子之研究時發現，並沒有可靠的紐西蘭大白兔之生化與血液檢驗標準參考值可供參考。為方便研究草藥中抗老化的因子，需先建立紐西蘭大白兔之生化與血液檢驗標準參考值。經由本實驗的結果建立紐西蘭大白兔之生化與血液檢驗參考值。此生化與血液檢驗參考值之建立，方便未來用紐西蘭大白兔來研究草藥中減緩老化的因子時，瞭解草藥對紐西蘭大白兔的生化值與血液值的影響。

關鍵字：紐西蘭大白兔，生化標準參考值，血液標準參考值

Biochemical and Hematological Reference Values in New Zealand White Rabbits (*Oryctolagus cuniculus*)

Chin Yuan Hsu^{1*} Shu Yi Wen² Fang Fang Luo² Mei Ju Yeh²

1：Department of Gerontology, Minghsin Institute of Technology

2：Catholic mercy hospital

Abstract

No intact blood chemistry and hematology standard values are reported in New Zealand white rabbits (*Oryctolagus cuniculus*). It is difficult to understand the anti-ageing function of herbs without blood chemistry and hematology standard values when New Zealand white rabbits are used as laboratory animals. It is necessary to establish the blood chemistry and hematology reference values in New Zealand white rabbits for the study of in the biological function of herbs. Blood for laboratory examination was collected from the vein of the ears. Then it was measured with blood chemistry and hematology analyzer in hospital. 21 kinds of measurement values in chemical examination and 20 kinds of measurement values in hematological examination were obtained. In this study, blood chemistry and hematology reference values of New Zealand white rabbits are presented.

Keywords: New Zealand white rabbits, Blood chemistry standard values, Hematology standard values, Telomeres

* 通訊作者：徐錦源（老人福利系副教授兼系主任） 地址：新豐鄉新興路1號 Tel：5593142 轉 1234 E-mail：
hsucy@must.edu.tw

2012 第六屆服務創新國際研討會投稿者基本資料表暨投稿聲明書

投稿日期		年 月 日	論文編號	(免填)
論文基本資料	論文名稱	中文：		
		英文：		
	論文領域	☐ 旅館管理類 ☐ 休閒事業類 ☐ 老人服務類 ☐ 幼兒保育類 ☐ 其他類		
	語文類別	☐ 中文(含摘要、表格、附件等所佔篇幅在內，共_____頁。) ☐ 英文(含摘要、表格、附件等所佔篇幅在內，共_____字。)		
發表方式		☐ 口頭發表 ☐ 海報發表		
論文作者資料	作者順序	姓名(如為通訊作者，請註明)	服務機關及單位名稱(全名)	職稱
	作者 1	中文：		
		英文：		
	作者 2	中文：		
		英文：		
	作者 3	中文：		
		英文：		
	作者 4	中文：		
		英文：		
	通訊地址	□□□□□ (郵遞區號)		
聯絡電話	公：()	行動電話：		
	宅：()	傳真號碼：()		
E-mail				
投稿聲明	茲擔保以下列_____為題之中英文稿件乙篇投稿於貴刊，本稿件內容未曾以任何文字形式發表、出版，或一稿多投，特此聲明。如有聲明不實，而致貴刊違反著作權法或引起版權糾紛，本人願負一切法律責任。 本人並同意於審稿期間若主動提出撤回所投稿件，本研討會二年內將不接受該篇文章所有作者之稿件。 作者簽章：_____ 日期：_____			

7/7