

檔 號：ACA0199
保存年限：3

亞太學校財團法人亞太創意技術學院 函

地址：苗栗縣頭份鎮珊瑚里學府路110號

聯絡人：徐筱惠

電子信箱：im@ms.apic.edu.tw

聯絡電話：(037)605500

傳真電話：(037)605556

電子公文

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國100年12月16日

發文字號：亞太教字第1000001163號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：附件一（門市服務乙級證照報名表V1.DOC，共1個電子檔案）

主旨：謹訂於101年1月17日至18日辦理「門市服務乙級證照證照衝刺班—店長營運管理養成證照輔導班」研習，檢附報名資料，敬請 惠予公告並鼓勵教師參加，請 查照。

說明：

- 一、凡各公私立大專校院、高中職擔任與本研習課程相關之教師均可報名。
- 二、研習地點、課程內容及報名表如附件。
- 三、欲報名者，請於101年1月11日中午12點前將報名表以電子檔寄至E-mail：im@ms.apic.edu.tw，e-mail報名後，均請來電確認(037)605723，以保障報名權益。

正本：公私立大專校院、公私立高中職

副本：亞太創意技術學院創新與創業管理系

100/12/16
14:22:38

校長劉紹文

擬發

一 擬公告於本校文件公告系統，宣導週知

二 又陳閱後存。

行政助理黃雅蘭

100.12.19

副校長張玉芬

100.12.19

教授兼教務長陳彥輝

教授兼教務長吳幼麟

100.12.21

代為執行

「門市服務乙級證照」證照衝刺班—店長營運管理養成

台灣的連鎖加盟業發展成熟，國內連鎖服務業已佔零售總產值的 45%，連鎖產值已突破「兆」元大關，開業營運的門市隨處可見，門市店長每天必須承擔開店後的營運及管理，包含顧客在營業場所發生狀況的危機處理。

門市服務乙級證照，是培育一位專業的店長管理人才所需具備的知識、態度、管理能力。本課程不只輔導考取證照學術科考題，更重視這張證照考取後，人員是否具備相對應證照本身需具備的知識、素養、應變及管理能力。

本次授課講師外聘著有「門市服務以及檢定創意 Q&A」一書，並擁有豐富證照輔導經驗之中國科技大學羅應浮助理教授到校上課，預定讓全國相關系科教師及有心考取此證照的學生，能有機會參加此證照輔導衝刺班。

全程參與研習者將製作研習證書，由於此次補助人數有限，以願意參加 101 年度全國技術士技能檢定第一梯次「門市服務乙級證照」者為優先。本項證照考試學科測試日期：約 101 年 3 月 25 日（日），術科測試日期：約 101 年 8 月。勞委會報名日期：101 年 1 月 10 日至 1 月 19 日。

（一）議程

日期	時間	內容	授課教師	備註
第一天 101/1/17 星期二	8:00-8:30	報到、領取資料		
	8:30-12:00 (3.5hrs)	前言：課程簡介與考照要求 學科內容知識	羅應浮老師	學科
	12:00-13:00	午 餐		
	13:00-18:00 (5hrs)	第一站 流通知識與相關法令 第二站 門市經營管理實務 第三站 危機管理與應變對策	羅應浮老師	術科： 實務口試
	18:00-18:30 (0.5hrs)	Q and A	羅應浮老師	
第二天 101/1/18 星期三	8:00-12:00 (4hrs)	企劃書先備知識 企劃書寫作重點	羅應浮老師	術科： 企劃書
	12:00-13:00	午 餐		
	13:00-16:00 (3hrs)	企劃書寫作個案介紹	羅應浮老師	術科： 企劃書
	16:00-18:00 (2hrs)	證照考取經驗分享 Q and A	郭文清老師	

■研習教室：亞太創意技術學院格物樓 4205 教室

「門市服務乙級證照」證照衝刺班報名表

中文姓名			
學校		系別	
手機		性別	☐ 男 ☐ 女
mail			
飲食	☐ 葷 ☐ 素		
費用	☐ 願意繳交 50 元報名簡章費用（現場繳交） 於 1/19 上課當天領取簡章 ☐ 不願意		
聯絡人	徐筱惠助理 Tel：(037)605-723 Fax：037-605724 Mail： im@ms.apic.edu.tw 孔祥慧老師 Tel：(037)605-721 0922-232095 Mail： kong@ms.apic.edu.tw		

報名表繳交方式：

1. mail：im@ms.apic.edu.tw
2. fax：037-605724