

檔 號：PM05205
保存年限：5年

北台灣科學技術學院 書函

地址：台北市北投區學園路2號
聯絡人：商管學院
電子信箱：q7776@tsint.edu.tw
聯絡電話：(02) 28927154分機

7775

擬辦：

傳真電話：(02) 28941372

一、將來文上傳文件公告系統，公告週知。

二、文陳閱後存。

受文者：國立暨南國際大學

約用林宜箴
助理員副教授
兼組長阮夙姿

發文日期：中華民國100年7月27日

發文字號：北貿字第1000006102號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：研討會徵稿啟事、研討會論文報名表、研討會論文撰寫格式說明（2011創新實務與個案研討會徵文啟事.DOC、附件一論文報名表：2011創新實務與個案研討會.DOC、附件二論文格式：2011創新實務與個案研討會.DOC，共3個電子檔案）

主旨：檢附本校舉辦「2011創新實務與個案研討會」徵文啟事，敬邀貴校師生踴躍投稿，共襄盛舉。

說明：

- 一、本校為促進創新實務與個案之研究與交流，謹訂於2011年10月21日(五)假本校財經大樓二樓國際會議廳舉辦「2011創新實務與個案研討會」，特公開徵求論文。
- 二、隨函檢附本研討會徵文啟事、報名表及論文格式說明，敬請轉知貴校師生踴躍投稿與參與。

正本：公私立大專校院

副本：本校工程學群(含附件)、民生學群(含附件)、商管學群(含附件)

100070727
15:46:08

校長 連 信 仲





2011 創新實務與個案研討會



2011 Conference on Innovation Practices and Case Studies

徵文啟事(Call for Paper)

2011 CIPCS

目的(Objectives)：

為促進創新實務與個案之研究與交流，北台灣科技學院(商管學院)擬訂於2011年10月21日辦理「2011 創新實務與個案研討會」，特公開徵求論文，竭誠歡迎就創新相關之實務與個案研究成果踴躍投稿，並蒞臨參加研討會。(For the purpose of promoting innovation research and exchange in practices and case studies, the College of Business and Management at TSINT hereby sincerely invite those interested in innovation studies to contribute papers and participate in the discussion of the conference.)

徵文領域(Areas)：

本研討會歡迎下列六大創新領域相關之實務與個案研究成果，以中文或英文發表(Papers with topics relevant to the following areas of innovation in practices and case studies either in Chinese or English are welcomed)：

編號(Item)	領域(Area)
1	商品創新(Product Innovation)
2	服務創新(Service Innovation)
3	技術創新(Technological Innovation)
4	組織創新(Organizational Innovation)
5	經營模式創新(Business Model Innovation)
6	創業(Start-up Entrepreneurship)

重要日程(Important Days)：

重要日程(Deadlines)	日期(Dates)2011
1.論文摘要截稿(Abstract Submission)(報名表如附件一)	08.19.(五)
2.論文摘要接受通知(Notification of Abstract Acceptance)	08.26.(五)
3.論文全文截稿(Full Paper Submission)(格式如附件二)	09.30.(五)
4.論文接受通知(Notification of Paper Acceptance)	10.11.(二)
5.研討會報名截止(Conference Registration)	10.14.(五)
6.研討會(Conference Date)	10.21.(五)

論文投稿聯絡方式(Contact for Paper Submission)：

主辦單位(Sponsor)：北台灣科學技術學院商管學院(CBM, Technology & Science Institute of Northern Taiwan)

聯絡人(Contact Person)：楊世豪 先生 (Mr. Shih-Hao Yang)

電話(Phone)：(02) 2892-7154 ext.7775 ； 0913-659219

地址(Address)：11202 台北市北投區學園路2號

(2, Xue Yuan Rd., Beitou District, Taipei City 11202, Taiwan)

電子信箱(E-mail)：q7776@tsint.edu.tw

活動網址(Website)：http://203.64.217.141/creative/default.asp



附件一

2011 創新實務與個案研討會



論文投稿報名表

2011 CIPCS

2011 年 10 月 21 日(五)

北台灣科學技術學院財經大樓二樓國際會議廳

論文主題 (請勾選)	☐ 商品創新 ☐ 服務創新 ☐ 技術創新 ☐ 組織創新 ☐ 經營模式創新 ☐ 創業			
論文名稱	中文：			
	英文：			
摘要 (250 字為限)				
作者資料	報告人 (請勾選)	作者姓名	服務單位 (請詳細填寫服務單位名稱)	職稱
第一作者	☐			
共同作者	☐			
	☐			
	☐			
代表作者或 聯絡人	姓名：		電話：	
	手機：		傳真：	
	E-mail：			
	地址：			

備註：1. 論文摘要投稿截止日期：2011 年 08 月 19 日；接受通知：2011 年 8 月 26 日。

2. 請以 **E-mail** 方式投稿：

(1)請備妥投稿論文與報名表電子檔，寄到 q7776@tsint.edu.tw。

(2)來信名稱請註明「投稿--2011 創新實務與個案研討會」。

(3)論文電子檔名，請依「第一作者姓名—論文名稱」格式註明，如「張小明—高科技產業組織創新之研究」。

3.承辦人與聯絡電話：楊世豪先生 (02) 2892-7154 轉 7775。





附件二



2011 CIPCS

「2011 創新實務與個案研討會」

2011 Conference on Innovation Practices and Case Studies

論文投稿格式說明

一、檔案類型：

投稿論文檔案請以 Word 97-2003 版本，並利用 e-mail 方式投稿。

二、全文字體與版面設定：

1. 中文皆為標楷體，英文與數字皆為 Times New Roman。
2. 上下邊界為 2.54 公分，左右邊界為 3.17 公分，不留裝訂邊。
3. 全文請自首頁編排頁碼，頁尾置中，格式為 1、2、3。

三、論文名稱、作者與摘要：

1. 論文名稱：

- (1) 中文名稱：粗體，置中，字體大小 20 pt，與前後段距離各 0.5 列，固定行高 24 pt。
- (2) 英文名稱：粗體，置中，字體大小 16 pt，與前後段距離各 0.5 列，固定行高 20 pt。

2. 作者資料：

- (1) 作者姓名與論文名稱相隔 1 space。置中，字體大小 14 pt，與前後段距離 0 列，固定行高 18 pts。
- (2) 作者服務單位、職稱、email 請以註腳方式標示於當頁下方。

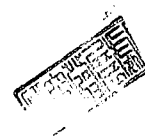
3. 中英文摘要與關鍵詞：

- (1) 摘要標題：與作者相隔 1 space，粗體，置中，字體大小 16 pt，與前後段距離各 0 列，固定行高 24 pts。
- (2) 摘要內文：第一行縮排 2 字元，左右對齊，字體大小 12 pt，與前後段距離各 0.5 列，單行間距。
- (3) 關鍵詞：必需包括中文及英文關鍵字各三至五個字。左右對齊，粗體，字體大小 12 pt，與前後段距離各 0 列，單行間距。

四、內文：

1. 各節編號：均採粗體，單行間距，與前後段距離 0 列。

- (1) 論文之各節標題應置於列之中央位置，字體大小為 16 pt，編號方式依



序為壹、貳、參……；

(2)第二層小節標題則應從文稿之左緣開始，字體大小為 14 pt，編號方式依序為一、二、三……。

(3)第三層標題為 12 pt，編號方式依序為 1、2、3……。

2. 內文：第一行縮排 2 字元，左右對齊，字體大小 12 pt，與前後段距離各 0 列，單行間距。

3. 參考文獻引用：以下內容大部分參考林天佑(2010)，「APA 格式第六版」，2011 年 7 月 19 日，取自：<http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/APA6th.pdf>。

(1)作者為一個人時：

a. 中文文獻：姓名（出版或發表年代）或（姓名，出版或發表年代）。

例如：吳清山（2001）。...或（吳清山，2001）。

b. 英文文獻：姓氏（出版或發表年代）或（姓氏，出版或發表年代）。

例如：Porter (2001)...或 (Porter, 2001)。

(2)作者為二人以上時：二位以上作者時，在文中引用時，中文書寫格式上作者之間用「與」連接，英文書寫格式則用 and 連接，在括弧內以及參考文獻中則分別用「、」或「&」號連接：

a.英文論文：作者為兩人時，兩人的姓氏全列，並用「and」連接。例

如：Wassertein and Rosen (1994)...或... (Wassertein & Rosen 1994)。

b.中文論文：作者為兩人時，兩人的姓名或姓氏全列，並用「與」連接。

例如：吳清山與林天祐（2001）...或（吳清山、林天祐，2001）。

(3)作者為三至五人時，第一次所有作者均列出，第二次以後僅寫出第一位作者並加 et al.（等人）。例如：

a.英文論文：

【第一次出現】Wasserstein, Zappula, Rosen, Gerstman and Rock (1994) found 或(Wasserstein, Zappula, Rosen, Gerstman, & Rock, 1994)...。

【第二次以後】Wasserstein et al. (1994)...或 (Wasserstein et al., 1994)...。

b.中文論文：

【第一次出現】吳清山、劉春榮與陳明終（1995）指出...或（吳清山、劉春榮、陳明終，1995）。

【第二次以後】吳清山等人（1995）指出...或...（吳清山等人，1995）。

(4)作者為六人以上時，每次僅列第一位作者並加 et al.（中文用「等人」）。

(5)全文年代皆以西元表示。

4. 表：依序編號；標題置於表格之上，靠左對齊，分兩列，第一列是標號，第二列是題目。題目為粗體，字體大小 12 pt，單行間距，與前後段距離 0 列。表格如引用自其他文獻，請於表格下方註明資料來源，範例如下：

表 1

基隆港裝卸機具比較

項目	SC	RTG
機動性	XXX	XXX
安全性	XXX	XXX

資料來源：楊鈺池、沈克勇(2009)，頁 40。

5. **圖**：依序編號；標題置於圖形下方，置中對齊；字體大小 12 pt，與前後段距離 0 列，單行間距；圖如引用自其他文獻，請於圖形名稱下方註明資料來源，範例如下：

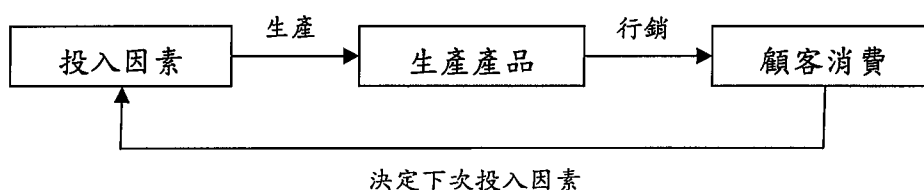


圖 1 航空公司營運活動循環

資料來源：Feng and Wang (2000), p. 134.

五、**參考文獻**：以下內容大部分參考林天佑(2010)，「APA 格式第六版」，2011 年 7 月 19 日，取自：<http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/APA6th.pdf>。

1. **參考文獻標題**：粗體，置中，字體大小 16 pt，與前後段距離各 0 列，單行間距。
2. **參考文獻**：參考文獻請將中文列於前，英文列於後，中文按姓名筆劃，英文按字母次序排列。凸排 2 字元，左右對齊。字體大小 12 pt，與前後段距離 0 列，單行間距。年代皆以西元表示。請以美國心理學會(American Psychological Association, APA)所發行的出版手冊 (Publication Manual) 有關論文寫作的格式為準。常用格式如下：

(1) **期刊**：

a. 中文期刊格式：

作者 (年)。文章名稱。期刊名稱，期別：碼別。

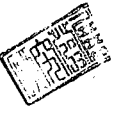
莊立民與段起祥 (2006)。臺灣服務業組織創新量表發展之研究，*產業論壇*，8(2)，65-83。

b. 英文期刊格式：

Author, A. A., Author, B. B., & Author, C. C. (Year). Title of article. *Title of Periodical*, volume(issue), pages

Drejer, I. (2004). Identifying Innovation in Surveys of Services: A Schumpeterian Perspective. *Research Policy*, 33(3), 551-562.

(2) **書籍**：



a. 中文書籍格式：

作者（年代）。書名。出版地點：出版商。

吳松齡(2006)。創新管理。台北市：五南。

b. 英文格式：（美國以外之國家須註名出版地國別，美國之出版地均註明州別，如 New York, NY 或 Boston, MA）

Author, A. A. (Year). *Book title* (number ed.). Location: Publisher.

Trott, P. (2008). *Innovation Management and New Product Development* (4th ed.). New York, NY: Pearson Education Limited.

(3) 學位論文：

a. 中文學位論文格式：（未出版之個別學位論文）

作者（年）。論文名稱（未出版之博／碩士論文）。校名，學校所在地。

柯正峰（1999）。我國邁向學習社會政策制訂之研究－政策問題形成、政策規劃及政策合法化探討（未出版之博士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。

b. 英文學位論文格式：（未出版之個別學位論文）

Author, A. A. (Year). *Dissertation title* (Unpublished doctoral dissertation or master's thesis). Name of University, Location.

Hungerford, N. L. (1986). *Factors perceived by teachers and administrators as stimulative and supportive of professional growth* (Unpublished doctoral dissertation). State University of Michigan, East Lansing, Michigan.

(4) 會議專刊或專題研討會論文：

a. 中文格式：（有專題主持人）

作者（年月）。論文名稱。研討會主持人（主持人），研討會主題。研討會名稱，舉行地點。

張芬芬（1995年4月）。教育實習專業理論模式的探討。毛連塹（主持人），教師社會化的過程。師資培育專業化研討會，臺北市立師範學院。

b. 英文格式：（有專題主持人）

Author, A. A. (Year, Month). Title of contribution. In B. B. Chairperson (Chair), *Title of Symposium*. Symposium conducted at the meeting of Organization Name, Location.

Muellbauer, J. (2007, September). Housing credit and consumer expenditure. In S. S. Ludvigson (Chair), *Housing and consumer behavior*. Symposium conducted at the meeting of the Federal Reserve Bank of Kansas City, Jackson Hole, WY.

(5) 技術及研究報告：（格式比照一般書籍，但要註明報告編號）

a. 中文報告格式：（政府部門委託之研究報告，已出版）



作者(年代)。報告名稱。政府部門委託之專題研究成果報告(編號: xxx)。出版地點: 出版者(商)。

吳榮貴、吳朝升、袁劍雲、洪正興、許秀麗、楊世豪、陳秋玲(2009)。臺灣貨櫃港埠之創新管理研究。交通部運輸研究所委託研究報告(編號 MOTC-IOT-98-H1BD003)。臺北市: 交通部運輸研究所。

b. 英文報告格式: (以單位為作者之政府報告)

Institute. (year). *Report title* (Rep. No.). Location: Publisher.

U. S. Department of Health and Human Services, National Institutes of Health, National Heart, Lung, and Blood Institute. (2003). *Managing asthma: A guide for schools* (NHT Publication No. 02-2650). Retrieved from: http://www.nhlbi.nih.gov/health/pro/lung/asthma/asth_xgh.pdf

(6) 網頁資料:

a. 中文網路訊息格式: (新聞群組、線上論壇、討論群組)

作者(年月日)。訊息名稱【新聞群組、線上論壇或討論群組】。取自: <http://xxx.xxx.xxx>

平安(2010年8月26日)。李家同看國豪: 被放棄的孩子。【線上論壇】。取自: http://discuss.tvbs.com.tw/discuss_manager/DISCUSS_detail.asp?w=&opt=1&rd=1&P=1&K=0&discuss=A81510120021105235346&title=20100826214811-219.84.180.33&win=

b. 英文網路訊息格式: (新聞群組、線上論壇、討論群組)

Author, A. A. (Year, Month Day). Title of post [Description of form]. Retrieved from: <http://xxx.xxx.xxx>

Rampersad, T. (2005, June 8). Re: Traditional knowledge and traditional culture expressions [Online forum comment]. Retrieved from: http://www.wipo.int/roller/comments/pisforum/Webblog_theme_eight_how_can_cultural_comments

(7) 其他 APA 增補之格式, 請參考林天佑(2010), 「APA 格式增定事項—網路等電子化資料引用及參考文獻的寫法」, 2011 年 7 月 19 日, 取自: [http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/APA%E6%A0%BC%E5%BC%8F\(%E7%B6%B2%E8%B7%AF\).DOC](http://web.ed.ntnu.edu.tw/~minfei/APA%E6%A0%BC%E5%BC%8F(%E7%B6%B2%E8%B7%AF).DOC)。

臺灣貨櫃港埠之創新管理研究

A Study on the Innovation Study of Container Ports in Taiwan

第一作者姓名¹、第二作者姓名²、第三作者姓名³

摘 要

針對臺灣地區的貨櫃港埠因受到內、外部環境不利因素的影響而呈現相對停滯的問題，本研究從創新管理的觀點，尋求突破性的港埠創新策略。研究結果發現依貨櫃港埠的組織、投入、過程、產出與市場等五大領域所認定八大創新策略中，以港務局公司化的組織創新最為緊要，再就是自由貿易港區的服務增值化創新策略。根據此一研究結果，本研究建議依「政企分離」的原則，由交通部成立「航港局」於各港設派出單位的分支機構，接管各港務局的航政監理與港政監理業務；另由交通部成立「國營臺灣港務股份有限公司」為母公司，再由其轉投資於四個國際商港設立港務公司為子公司，負責各港的港政建設、營業用土地之使用與經營，以及港埠事業的經營等等事權。完成此一公司化的組織改造後，再適時結合國內航商進行多國化的港埠投資與經營。在民營化的部分，本研究建議暫停「自由民營化」的開放作法，而改採「民營公司化」的模式，開放港務公司以「官股不過半」的方式參與民營公司的經營。另外在自由貿易港區的政策上，本研究建議進一步研議發展具「境外關外」特性的「自由經貿特區」的可行性，以突破國內法律的束縛。至於機械自動化、資訊技術化與作業效率化等屬於投入產出技術面的創新策略，雖係由業者自行啟動，但仍需賴政府在通關自動化的程序改造上加以配合，才能發揮其成效。

關鍵詞：港務局、創新管理、創新指標

左邊界
3.17cm

12 點粗體、與前後段距離各 0 列、單行間距。

右邊界
3.17cm

¹ 服務單位、職稱、email

² 服務單位、職稱、email

³ 服務單位、職稱、email



A Study on the Innovation Study of Container Ports in Taiwan

Abstract

16 點粗體、置中、與前後段距離各 0 列、固定行高 24 pts。

16 點粗體、置中、與前後段距離各 0.5 列，固定行高 20 pt。

Confronted with internal and external factors disfavoring the development of the container ports in Taiwan, the present study investigated the innovation strategy based upon the innovation management concept and process. For this purpose, a total of eight innovation strategies in five fields involving organization, input, process, output and market are scrutinized in order to find out the solutions to the subject problem. It was found that port corporatization is the utmost important and urgent strategy, followed by value-added strategy to develop free trade zone. Based upon these findings and the strategic planning that followed, it is proposed that the Ministry of Transportation and Communications (MOTC) could set up a new organization named Maritime and Port Administration to be in charge of maritime and port administrations on the one hand, and corporatize the existing harbour bureaus on the other for the purpose of operating the ports. The approach to the corporatization could take the form of setting up a wholly government-owned port company coupled with four subsidiary companies in all of the international ports. Only after the completion of the corporation procedure, the port company could consider undertaking multinational investment in port operations in conjunction with local shipping lines in due time. With respect to the port privatization policy, it is recommended that the service-oriented departments of the harbour bureaus be corporatized in a way that government owns less than a half of the shares for privatization. As to the free port policy, it is suggested that the feasibility of developing a new Special Free Trade Zone characterized with off-shore operations free of domestic law and customs constraints be further investigated. In the meantime, even if such technological innovation strategies as automatic mechanization, information technology and operational efficiency etc. are in general initiated and undertook by the container terminal operators, it is suggested that an efficient customs clearance procedure be created.

第一行縮排 2 字元、左右對齊、12 點字體、與前後段距離各 0.5 列、單行間距。

Keywords: Harbour Bureaus, Innovation Management, Innovation Index

12 點粗體、與前後段距離各 0 列、單行間距。

範 例

壹、緒論

16 點粗體、置中、與前後段距離 0 列、單行間距。

貳、.....

參、.....

肆、.....

伍、結論與建議

參考文獻

16 點粗體、置中、與前後段距離各 0 列、單行間距。

楊鈺池與沈克勇 (2009)。應用熵值法與灰關聯分析法實証貨櫃碼頭場站機具作業效率之比較分析。《航運季刊》，18(3)，37-54。

莊立民與段起祥 (2006)。臺灣服務業組織創新量表發展之研究。《產業論壇》，8(2)，65-83。

Feng, C. M., & Wang, R. T. (2000). Performance Evaluation for Airlines Including the Consideration of Financial Ratios. *Journal of Air Transport Management*, 6, 133-142.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41-50.

Schumpeter, J. A. (1934). *The Theory of Economic Development: An Inquiry into Profits, Capital, Credit, Interest and the Business Cycle*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

12 點字體、左右對齊、與前後段距離 0 列、單行間距、凸排 2 字元。