

第八屆服務業管理與創新學術研討會議程

100 年 5 月 6 日（星期五）			
時間	議題		說明
09:30~10:00	報 到		國際會議廳
10:00~10:20	開幕暨貴賓致詞		主持人:蕭校長 泉源 (澎科大 校長) 司儀:鍾怡慧 主任
10:20~11:50	講題:電視購物發展與未來趨勢		主持人:蔡院長 明惠 (澎科大 人文暨管理學院院長) 主講人:鼎豐傳播公司 趙世亨董事長
12:00~13:20	午 餐		詠風館
13:20~15:00	分組討論 I	A 運動休閒產業管理	E705 主持人:張良漢院長
		B 服務行銷管理及產業發展	E604 主持人:關復勇副教授
		C 資訊網路服務業管理	E605 主持人:蔣曉蕙院長
		D 醫務暨人力資源管理	E502 主持人:邱吉福副院長
15:00~15:20	茶 敘		
15:20~17:10	分組討論 II	E 觀光旅遊服務業管理	E705 主持人:林房儋教授
		F 會計及金融服務業管理	E604 主持人:王瑩璋教務長
		G 服務業策略與創新管理	E605 主持人:陳正男教授
		H 人力資源與派遣管理	E502 主持人:王明輝副校長
100 年 5 月 7 日（星期六）			
時間	議題		說明
09:30~11:10	分組討論 III	I 澎湖觀光服務業議題	E705 主持人:于錫亮教授
		J 公共服務業管理	E604 主持人:呂祝義教授
		K 澎湖地方產業及相關議題	E605 主持人:鄭滄祥主任
11:10~12:00	綜合座談暨閉幕		E605 主持人:蔡院長 明惠
12:00	賦 歸		

5月6日(星期五)論文場次表I

論文發表 I (13:20~15:00)					
論文編號	題目	發表人	主持人	評論人	地點
A1	澎湖縣自行車騎乘者之「遊憩動機」、「認真性休閒」、「場所依戀」及「重遊意願」相關研究	許程清、李明儒、官文炎	張良漢 (澎科大觀光休閒管理學院院長)	林房儋(國立台灣體院運動管理學系(所)教授)	教學大樓 E 705 室
A2	2009 年高雄世界運動會之賽會形象、目的地形象與賽會忠誠度之研究	李岳修、古志銘、林宏恩			
A3	澎湖遊客女性自助旅行者旅遊動機、行前期望與實際體驗之研究	徐瓊信、許仲喬			
A4	影響臺灣健康休閒產業經營決策因素之研究	黃庭鍾、蘇千惠		陳宏斌 (澎科大餐旅管理系助理教授)	
A5	生活型態、休閒涉入與滿意度關係之研究-以基隆市海洋活動為例	黃庭鍾、劉宛蓁			
A6	墾丁福華渡假飯店體驗行銷之研究以精緻化 Kano 二維模式探討	劉明盛、謝雯如、張玉芷、姚惠文、曾于庭、王薇雁			
B1	線上旅遊網站網頁顏色對廣告態度之影響-以一致性觀點討論之	鄭紹成、高子歡、王雪靜	關復勇 (國立高雄第一科技大學行銷與流通管理系副教授)	鄭尹惠 (台中教育大學國際企業學系助理教授)	教學大樓 E 604 室
B2	商店印象與服務品質對知覺價值、顧客滿意度與顧客行為意向影響之研究-以台隆手創館為例	王瑩瑋、鄭智豪、吳靜宜			
B3	行銷組合對品牌權益、顧客滿意度與顧客忠誠度關係之探討-以台灣菸酒公司澎湖地區為例	陳至柔、謝孟讚			
B4	餐廳部落格內容資訊量與認知需求對消費意圖影響之研究	盧佳甯、林宜親			
B5	行銷市場導向產品價值鏈模式之建構	林玉華			
B6	台灣銀樓業經營管理之研究-以新竹市銀樓業者為例	洪千惠、張馨云、莊傑茹、羅意婷、徐士庭、周秉佑、吳政哲		蔣曉蕙 (廈門集美大學工商管理學院院長)	
C1	消費者持續使用網站購物意願之研究-以米亞衣著網站為例	陳俊宏、甘怡文			
C2	以分解的 AIDMA 模型探討旅行者對行動電子化服務的接受度	蔡宏村	王昱傑 (澎科大航運管理系副教授)		
C3	使用者接受自助式服務科技之準備	陳至柔、蘇靖偉			
C4	Performance Evaluation for Cloud Computing Applications: An Example of P Company Chain Store	張朝旭			
C5	醫療服務業資訊化系統研究-以傳統中醫門診為例	陳魁臺			
C6	台灣醫院評鑑資訊分享網絡	楊雪華、賴宜弘、楊建昌、黃芬芬	邱吉福 (廈門集美大學工商管理學院副院長)	倪仁禧 (德明財經科技大學財稅系及服務業管理研究所副教授)	教學大樓 E 502 室
D1	拓展護理人員人力派遣可行性之探討	丁顯倩			
D2	醫療服務產業門診顧客關係管理模式之發展探討	魏慶國、廖又生			
D3	醫療服務體驗內涵之探討：醫院門診顧客觀點	翁瑞宏、陳容仟、黃靖媛、陳壹琮			
D4	澎湖護理人員知覺主管支持、職家衝突與離職傾向關係之研究	陳魁彰、劉月琪			
D5	延長法定退休年齡對中高齡員工工作意願之探討-以國營事業台電澎湖區處為例	王明輝、郭清源			
D6	民宿業者人格特質、工作-家庭衝突與生活滿意度關係之研究	陳魁彰、趙惠君			

註：參酌議事規則

5月6日(星期五)論文場次表II

論文發表 II (15:20~17:10)					
論文編號	題目	發表人	主持人	評論人	地點
E1	鼓浪嶼家庭旅館調查分析及發展對策研究	蔣曉蕙、庄貝妮	林房儋(國立台灣體育學院運動管理學系(所)教授)	陳元陽 (台中技術學院休閒事業經營系助理教授)	教學大樓 E 7 0 5 室
E2	休閒民宿經營管理之分析-以宜蘭地區為例	黃庭鍾、徐子卉			
E3	日月潭國家風景區民宿業之營運效率初探	林灼榮、郭姿姘			
E4	旅客旅運行為對選擇聯外交通運具之影響—以桃園國際機場為例	黃隆昇、董思吟		李明儒 (澎科大觀光休閒系副教授)	
E5	牧場觀光意象與認知態度對旅客遊後滿意度和忠誠度之研究	吳政仲、唐寶慶、張忠峰			
E6	體驗經濟下民宿經營之設計	陳昭蓉、林鈺雯、施立人、梅竣忠、陳雅琦、游惠凌			
F1	綜合旅遊服務業開發案財務投資風險可行性評估之研究	吳政仲、黃振峰、麥英士、黃振榮	王瑩瑋 (澎科大行銷與物流管理系教授兼教務長)	張朝旭 (建國科技大學資訊管理系助理教授)	教學大樓 E 6 0 4 室
F2	通膨下的投資決策-以歷史為鏡	李慧曦、鄭聖時			
F3	台灣失業率之預測分析—以 2010 年為例	許秀妃、陳俊宏			
F4	我國大學教師薪資待遇合理性探討	倪仁禧、劉景中、文郁		陳至柔 (澎科大資訊管理系助理教授)	
F5	金融業之轉換型領導對價值創新之影響	洪春吉、林正雄			
F6	加快發展廈門高端服務業促進廈漳泉大都市區融合	邱吉福、范惠瑩、陆晓倩			
G1	顧客關係管理之策略觀點與落實	鄭聖時、李慧曦、鄭宇軒	陳正男 (南台科技大學企業管理系教授)	魏慶國 (亞東技術學院醫務管理系副教授)	教學大樓 E 6 0 5 室
G2	民宿業者創業精神、創業自我效能對創業績效影響之研究	陳魁彰、夏佳好			
G3	蛻變中的國軍「黃金」部隊—以 TRIZ 手法探討組織的服務創新	蘇芳霈、王騰輝			
G4	服務創新、品牌形象與社會性行銷認同感關係之研究—以社會企業為例	關復勇、鄭尹惠、辛政遠		林寶安 (澎科大通識中心副教授)	
G5	以區域經濟觀點探討澎湖縣之產業發展與人口就業—兼論基礎產業之競爭策略	鄧瑞兆、李思蓉			
G6	高雄港務管理企業化歷程中之工會組織策略	虞伯樂			
H1	職家衝突與組織承諾之關聯性研究	劉素芬、李隆盛	王明輝 (澎科大通識教育中心教授兼副校長)	陳俊宏 (澎科大行銷與物流管理系助理教授)	教學大樓 E 5 0 2 室
H2	角色壓力與幸福感之相關性研究	劉靜如、李隆盛			
H3	領導風格、內部行銷、組織支持與工作滿足關係之研究	王秦希康、陳韋佑			
H4	風險認知、組織文化、工作壓力與工作績效之關聯性研究	王秦希康、馬芳玲		陳魁彰 (澎科大行銷與物流管理系副教授)	
H5	捷運司機員排班實務之研究	杜宇平、涂凱茗、薛月涵、蘇揚桐、焦馨鈞、楊憶娟			

註：參酌議事規則

5月7日(星期六)論文場次表 III

論文發表 III (09:30~11:10)					
論文編號	題目	發表人	主持人	評論人	地點
I1	遊客參與節慶活動動機區隔之研究-以澎湖元宵節為例	陳宏斌、鄭錫欽、蔡秀金、蕭海寧	于錫亮 (澎科大觀光休閒系教授)	吳政仲 (正修科技大學企管系助理教授)	教學大樓 E 705 室
I2	傳統節慶活動參與者的動機、休閒決策、體驗價值、重遊意願之研究-以澎湖元宵「萬福乞龜」為例	陳智明、莊中銘、李明儒		胡俊傑 (澎科大海洋運動管理系助理教授)	
I3	遊客旅遊行為模式之研究-以澎湖地質公園為例	黃震宇、李明儒、鄭錫欽			
I4	傳統節慶參與者休閒動機、休閒決策、體驗價值與重遊意願之研究-以澎湖外垵元宵漁火節為例	鄭喬華、李明儒			
I5	澎湖會展產業之發展潛力評估	鄭家瑜、楊倩姿、李明儒			
I6	觀光飲食動機、知覺價值、滿意度、重遊意願之研究-以士林夜市為例	吳建龍、李明儒、鄭家瑜			
J1	巡迴輔導教師工作壓力來源與因應方式之研究-以屏東縣為例	王明輝、張乙熙	呂祝義 (大華技術學院專任教授)	蔡天助 (國立高雄師範大學通識教育中心助理教授)	教學大樓 E 604 室
J2	離島地區高職學生學習滿意度之研究-以澎湖海事為例	宋志平、康必松		蔡依倫 (澎科大通識中心助理教授)	
J3	澎湖縣社區發展協會運作功能及其與村里組織關係之探析	吳佳璇、蔡明惠			
J4	澎湖地區城市品牌知覺與指標建構之探討	吳濟華、關復勇、陳偉明			
J5	組織文化對服務導向組織公民行為之影響-以屏東監理站實證研究	洪春吉、陳勝雄			
K1	澎湖地區自行車休息站之規劃與設計-以遊憩為導向	王瑩瑋、吳易軒	鄭滄祥 (南台科技大學企業管理系教授兼主任)	虞伯樂 (正修科技大學通識中心副教授)	教學大樓 E 605 室
K2	離島零售業服務品質與顧客滿意度分析-以農會超市與全聯社為例	李文智、韓子健		陳建亮 (澎科大資訊管理系助理教授)	
K3	關係品質對知識分享、組織能力及新產品開發績效之實證研究：探討產品模組化之調節效果	陳至柔、游佳凱			
K4	風力發電關鍵成功因素-以北部某公司為例	鄭慧娟、黃庭鍾			
K5	民宿業夥伴選擇、合作性與策略聯盟績效	顧景昇、賴佩瑜、陳毓錦			
K6	醫院人力運用與知識分享對員工工作態度之影響	黃芬芬、賴宜弘、楊建昌、楊雪華			

註：參酌議事規則

議事規則

議程	時間
1.報告人	每篇 10 分鐘
2.評論人	每篇 2~3 分鐘
3.自由發言	2~3 分鐘
4.報告人回應	每篇 2 分鐘

* 若有剩餘時間就由主持人彈性調整各議程發言時間。

* 報告人於發言時間屆至前 30 秒，工作人員將以鈴聲提醒，並請配合作適時之結束。