

活動名稱：國立暨南國際大學圖書館服務滿意度調查問卷		
投票期間：2011/03/21 上午 08:00:35至2011/03/31 下午 11:59:35		
投票總人數：513		
問題	回答人數	百分比
(1)1.性別		
男	187	36.5%
女	325	63.4%
(2)2.所屬單位：		
人文學院	197	38.4%
教育學院	60	11.7%
管理學院	118	23.0%
科技學院	109	21.2%
學術單位中心	4	0.8%
行政單位	24	4.7%
(3)3.若您的身分是教職員工,請問您的職別是：		
教授	4	0.8%
副教授	10	1.9%
助理教授	8	1.6%
講師	5	1.0%
職員工（含助教、助理）	42	8.2%
(4)4.若您的身分是教職員工,請問您在本校服務年資是：		
1年（含）以下	13	2.5%
1~2年	7	1.4%
2~5年	16	3.1%
6~10年	19	3.7%
11年（含）以上	16	3.1%
(5)5.若您的身分是學生,請問您的身分是：		
學士生	341	66.5%
碩士生	89	17.3%
博士生	17	3.3%
(6)6.若您的身分是學生,請問您在本校就讀幾年：		
滿1年以內	153	29.8%
滿2年	149	29.0%
滿3年	83	16.2%
滿4年	21	4.1%
超過4年以上	38	7.4%
(7)7.您平均每週親自到圖書館使用服務，大約是：		
沒有	25	4.9%
一~二次	282	55.0%
三~五次	153	29.8%
五次以上	52	10.1%
(8)8.您平均每週透過圖書館網頁使用服務，大約是：		
沒有	51	9.9%
一~二次	253	49.3%
三~五次	117	22.8%

問題	回答人數	百分比
五次以上	91	17.7%
(9)9.您親自到館使用圖書館的目的大部分是使用：(可複選)		
借還館藏資料	436	85.0%
使用期刊、報紙、教授指定參考用書、教科書、參考工具書、微縮等資料	241	47.0%
借用空間(如：團體室、討論室、研究小間等)	167	32.6%
借用設備(如：筆電等)	53	10.3%
自修	329	64.1%
使用影印服務	181	35.3%
休閒	201	39.2%
其他(請於下一題填答)	15	2.9%
(10)10.(承上題)其他		
GOOD	1	0.2%
TA時間：課程討論	1	0.2%
我很喜歡在圖書館五樓靠門口那冊讀書，因為風景很美、視野很大！ 美中不足的只是窗戶外會有很多鳥屎的痕跡，以及到了傍晚光線較不足。	1	0.2%
使用DVD視訊資料	1	0.2%
使用列印成績單的機器	1	0.2%
使用儲值機器		
看電視新聞	1	0.2%
研習，演講活動	1	0.2%
借用筆電查資料	1	0.2%
使用圖資028的電腦		
書展	1	0.2%
偶爾在有課堂間隔的幾節課，我會選擇到圖書館內稍作休憩，或隨手翻閱架上的書作為閱讀，或拿出上一堂課的筆記打發時間。	1	0.2%
無	1	0.2%
睡覺、使用電腦、打發時間	1	0.2%
辦理中興大學圖書館借閱證申請與館際借書等	1	0.2%
幫學長姐跑離校蓋章。	1	0.2%
觀看影片	1	0.2%
(11)11.您透過圖書館網頁使用服務，大部分是：(可複選)		
使用電子資源	313	61.0%
使用館藏查詢系統(含查詢、預約、續借館藏)	487	94.9%
申請館合服務	55	10.7%
線上預約借用空間	212	41.3%
薦購視聽館藏	38	7.4%
其他(請於下一題填答)	4	0.8%
(12)12.(承上題)其他		
因處理業務查詢規定、下載表格等。	1	0.2%
如暨南大學視訊隨選系統	1	0.2%
查詢開館時間	1	0.2%
無	1	0.2%
(13)13.最常使用的圖書館館藏資料的主題(可複選)：		

問題	回答人數	百分比
哲學類	73	14.2%
宗教類	27	5.3%
自然科學類	113	22.0%
應用科學類	123	24.0%
社會科學類	300	58.5%
史地類	123	24.0%
語文類	298	58.1%
美術類	66	12.9%
其他(於下一題填答)	32	6.2%
(14)14.(承上題)其他		
文學類	2	0.4%
小說	2	0.4%
藝文類	2	0.4%
小說類	1	0.2%
不一定	1	0.2%
心理類	1	0.2%
文學	1	0.2%
文學小說類	1	0.2%
文學類別	1	0.2%
文藝小說外國小說	1	0.2%
企業管理、統計	1	0.2%
到處看看,看到想看的書就借囉~	1	0.2%
科幻小說.世界文學經典	1	0.2%
英文小說類	1	0.2%
音樂類、攝影類、心理學類、地方誌、相關原文書籍等	1	0.2%
食譜	1	0.2%
旅遊類、雜誌類	1	0.2%
偵探小說類	1	0.2%
商業學科類	1	0.2%
教育類	1	0.2%
期刊雜誌	1	0.2%
無	1	0.2%
管理、文學、創意設計、行銷等	1	0.2%
網路小說	1	0.2%
影片	1	0.2%
影片DVD	1	0.2%
影音	1	0.2%
課外讀物		
小說	1	0.2%
學位論文	1	0.2%
(15)15.對於圖書館各樓層的服務項目標示：		
非常滿意	67	13.1%
滿意	243	47.4%
普通	162	31.6%

問題	回答人數	百分比
不滿意	24	4.7%
非常不滿意	10	1.9%
不清楚	6	1.2%
(16)16.對於圖書館研究小間的設施與閱覽環境：		
非常滿意	52	10.1%
滿意	191	37.2%
普通	119	23.2%
不滿意	23	4.5%
非常不滿意	10	1.9%
不清楚	117	22.8%
(17)17.對於圖書館討論室的設施與閱覽環境：		
非常滿意	60	11.7%
滿意	210	40.9%
普通	136	26.5%
不滿意	28	5.5%
非常不滿意	8	1.6%
不清楚	70	13.6%
(18)18.對於圖書館整體的環境，您覺得滿意的有：(可複選)		
氛圍	342	66.7%
清潔	401	78.2%
寧靜	294	57.3%
家具	262	51.1%
照明	237	46.2%
空調	122	23.8%
其他	13	2.5%
其他(於下一題填答)	12	2.3%
(19)19.(承上題)其他		
無	2	0.4%
圖書分類的標示(天花板)可以在樓梯處就清楚告知，常常走到右邊發現要的书在左邊	1	0.2%
圖書館的氛圍常常伴隨著館員之間的溝通交談，雖然有可能是必要的，但音量上能否有所控制；清潔勉強還可以；寧靜的部分關係到同學的素養；家具不用說了，那麼高級的四時讀書樂的桌椅怎麼捨得用？照明跟空調常常因為許多"因素"而不開或是暫停使用，照明還可以自己去開開關關，空調就不是我們學生的業務範圍了。所以重回到氛圍這個項目，人家說燈光美才會氣氛佳，沒有燈光，只剩下恐怖的氣氛了。學生的使用率又要如何提升呢？	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
圖書館整體的環境，實在沒有很滿意。甚至是以上的選項之中，沒有可以挑選為滿意的選項。 即使是圖書館，但是在寧靜之中，卻十分不足。 尤其是靠近團體討論式的區塊，雜音甚至是噪音非常多。甚至是已經到達了會干擾他人閱讀的心情與專助力。 然而卻沒有發現圖書館有專門刻意去維護一個圖書館應該有的寧靜與氣氛。 空調的使用方面，節能減碳是很好的環保意識與做法。但是在圖書館的內部視聽空間，卻是只能用悶熱與浮躁來形容其中的環境。 連空調都沒有辦法使用，外的學生都處在一個悶熱且空氣完全不流通的小空間， 這樣要如何達要教學與娛樂的使用目標？還會妨礙思考專助力。實在令人焦慮。	1	0.2%
館員的服務	1	0.2%
應改善空調	1	0.2%
應該再安靜一些	1	0.2%
讀書娃娃很可愛	1	0.2%
二樓討論區那邊都會聽到一樓的聲音....吵吵的感覺	1	0.2%
工讀生認真勤奮	1	0.2%
可引進新鮮的空氣	1	0.2%
在夏天或天氣較熱時，空調部分不夠冷，讓人感覺不舒服	1	0.2%
有時候圖書館三樓館員室發出的吵鬧聲很大;研究小間常常訂不到,可是卻很多人訂了卻人都不在,研究小間密閉空間沒開空調空氣不好	1	0.2%
使用者少，不需競爭資源！	1	0.2%
空調有時超熱的！！	1	0.2%
空調很差,常感受到悶熱空氣不流通	1	0.2%
空調照著季節而非當天感覺？ 有時太冷有時過悶... 讓人非常沒有生產力...	1	0.2%
風景	1	0.2%
都有待改進之部分	1	0.2%
都亟待改進！！！！！！！！！！	1	0.2%
媒體設備(DVD錄放影機、轉檔機)、文藝活動	1	0.2%
(20)20.對於圖書館提供的硬體設備，您覺得滿意的有：(可複選)		
筆記型電腦	108	21.1%
電子書閱讀器	38	7.4%
數位相機	19	3.7%
數位攝影機	21	4.1%
自助借書機	425	82.8%
自助還書機	395	77.0%
各樓層檢索電腦	237	46.2%
團體視聽室設備	152	29.6%
馬雅教室	22	4.3%
錄音室	24	4.7%
攝影棚	26	5.1%

問題	回答人數	百分比
2樓視聽區個人席位DVD設備	168	32.7%
2樓視聽區個人席位電腦	128	25.0%
其他(於下一題填答)	8	1.6%
(21)21.(承上題)其他		
無	2	0.4%
電視	1	0.2%
團體視聽室設備非常糟糕...	1	0.2%
2F語文學習區前方座椅很舒適	1	0.2%
不曉得可以借用攝影機或相機。 不知道有告示。	1	0.2%
各層樓檢索電腦常常連不上學校網路..... 來有二樓的視聽區 列印機似乎是一直處於無法使用的狀態	1	0.2%
但筆記型電腦的速度有點慢!	1	0.2%
我根本不知道圖書館中有上述部分的硬體設備... 二樓視聽區個人席位DVD的椅子太遠了坐起來不舒服	1	0.2%
沒有令人滿意的設備。尤其是二樓許多設備，當初是由遠距教學中心所建構出來的，不過現在的器材早已不知道在哪裡？像是之前的電子鼓等等，完全不見蹤跡，也無從使用起；自動借書機其實可以不用掃描式的，因為我總是對不到他要的地方而讓機器一直掃描，既浪費時間、機器也容易耗損，最重要的是掃描所產生出來的噪音會引響到圖書館其他同學的閱讀權益；自動還書機的部分雖然方便，但每次總跑出熱感應紙作為收據，對我而言這是浪費的事情。因為紀錄上網路上是可以查證的，我相信機器也有做相關的紀錄，何必浪費紙，這樣不也是可以節省經費？所以我盡可能讓館員來服務；各樓層的檢索電腦常常遇到不能使用的狀況，非常不方便；其他的我就不用多說了，使用率低有兩的層面的問題：1.同學不知道有什麼樣的東西可以使用？或是該如何使用？2.因為設備不夠好或是使用前有太多流程以致於不方便使用。或許可以試著朝這樣的方向思考來改善。	1	0.2%
剩下的沒用過,應該算都很滿意吧~	1	0.2%
(22)22.對於圖書館紙本館藏在支援研究、教學、寫論文、交報告時：		
非常滿意	29	5.7%
滿意	128	25.0%
普通	183	35.7%
不滿意	62	12.1%
非常不滿意	48	9.4%
不清楚	62	12.1%
(23)23.對於圖書館電子資源館藏在支援研究、教學、寫論文、交報告時：		
非常滿意	44	8.6%
滿意	130	25.3%
普通	182	35.5%
不滿意	54	10.5%
非常不滿意	38	7.4%
不清楚	64	12.5%
(24)24.對於圖書館的館藏資料借用的數量與期限：		

問題	回答人數	百分比
非常滿意	41	8.0%
滿意	198	38.6%
普通	166	32.4%
不滿意	62	12.1%
非常不滿意	40	7.8%
不清楚	5	1.0%
(25)25.對於圖書館提供的圖書分類與排架方式，可以很快地找到所需的資料：		
非常滿意	44	8.6%
滿意	214	41.7%
普通	186	36.3%
不滿意	44	8.6%
非常不滿意	21	4.1%
不清楚	3	0.6%
(26)26.對於圖書館提供的各項館際合作服務，您覺得對您幫助較大的有：(可複選)		
各大學圖書館館際合作借書證	307	59.8%
中部圖書館聯盟借書證	200	39.0%
中部區域教學資源中心館際合作服務	178	34.7%
全國文獻傳遞服務	245	47.8%
其他(於下一題填答)	21	4.1%
(27)27.(承上題)其他		
無	4	0.8%
無使用這些服務	1	0.2%
館際合作須到外校辦理證件真的很麻煩	1	0.2%
還沒使用過	1	0.2%
還是會請認識的人在其他學校借書	1	0.2%
中部圖書館聯盟借書證於15日內要專程一間一間跑去辦理太趕，耗日費時且 不便捷。 若能在本校辦理後下次赴他館借書時再一起辦妥或許對借閱讀者來說會比較 方便...	1	0.2%
未曾使用這項服務	1	0.2%
用不到	1	0.2%
沒有	1	0.2%
沒有使用	1	0.2%
沒有使用過,不清楚	1	0.2%
沒有使用過這項服務。	1	0.2%
尚未使用過，所以並不清楚	1	0.2%
很遺憾,兼任老師不能享有此項服務!	1	0.2%
國外借書證	1	0.2%
(28)28.對於圖書館透過E-mail、圖書館網頁、數位公告螢幕、到系上、餐廳張貼活動海報等管道，提供活動訊息，能吸引您來參與活動：		
非常同意	105	20.5%
同意	259	50.5%
普通	120	23.4%

問題	回答人數	百分比
不同意	17	3.3%
非常不同意	7	1.4%
不清楚	4	0.8%
(29)29.您覺得圖書館可新增哪些宣傳管道，吸引您的注意參與活動：(可複選)		
Blog	107	20.9%
Facebook	370	72.1%
Plurk	104	20.3%
Twitter	24	4.7%
電子報	265	51.7%
其他(於下一題填答)	18	3.5%
(30)30.(承上題)其他		
BBS	1	0.2%
BBS站台	1	0.2%
E-MAIL的傳送	1	0.2%
Email獨立出來，不要藏在暨大文件公告裡面。因為很容易直接被刪掉。 Email如果獨立出來的話，標題就可以直接敘述內容，較容易引人注意。	1	0.2%
不用	1	0.2%
好好先把該做的開館跟排架做好就很感謝了	1	0.2%
有BBS可是館方沒有經營也沒有使用於回答讀者問題。	1	0.2%
利用寄信到各個學生的信箱來宣傳廣告	1	0.2%
每天都會上學校首頁數次並收發學校e-mail, 感覺沒必要使用以上宣傳管道	1	0.2%
沒時間參加	1	0.2%
定期發行限量刊物，可加進學生投稿專欄，可和外文系或中文系合作	1	0.2%
看活動內容,與管道無關	1	0.2%
無	1	0.2%
圖書館根本沒有在宣傳吧	1	0.2%
暨大水沙連BBS版	1	0.2%
演講講座	1	0.2%
與其搞這些宣傳廣告，不如把圖書館實際的空調 通風搞好	1	0.2%
學餐告示牌	1	0.2%
餐廳前廣場擺攤宣傳	1	0.2%
應該沒有必要	1	0.2%
(31)31.在本館舉辦的推廣活動中，您覺得對於認識、利用館藏較有助益的活動為：(可複選)		
圖書館利用教育	189	36.8%
電子資源講習	163	31.8%
演講	187	36.5%
書展	370	72.1%
影展	288	56.1%
圖書館週活動	316	61.6%
其他(於下一題填答)	8	1.6%
(32)32.(承上題)其他		
無	4	0.8%

問題	回答人數	百分比
圖書館根本沒有在宣傳吧	1	0.2%
影展其實不必要在意參予人員多寡，在意價值取向就好。	1	0.2%
影展真的很重要	1	0.2%
自己研究	1	0.2%
每週推薦一本書	1	0.2%
都沒有 圖書館的活動宣導不夠明顯 多數學生幾乎都不清楚	1	0.2%
都沒使用過	1	0.2%
(33)33.對於本館舉辦的利用教育課程，能有效地幫助您瞭解：(可複選)		
服務規則(如：借用館藏、空間等)	268	52.2%
館藏資源查詢方式	310	60.4%
電子資源使用方式	312	60.8%
館際合作服務方式	214	41.7%
本館館藏、設施位置	214	41.7%
其他(於下一題填答)	19	3.7%
(34)34.(承上題)其他		
無	7	1.4%
圖書館開館時間無法與學校教學時間配合,一點都沒幫助到課程學習	1	0.2%
不了解	1	0.2%
不清楚 沒參加過	1	0.2%
未參與過利用教育課程	1	0.2%
完全不知圖書館有類似的活動	1	0.2%
我只知道四時讀書樂的桌椅很特別(還有好像很貴)，窗戶用三角形的方式是因為原住民的圖騰，其餘一無所知。	1	0.2%
沒有	1	0.2%
沒有上過	1	0.2%
沒有用過利用教育課程	1	0.2%
都沒使用過	1	0.2%
(35)35.您覺得推廣服務應同時搭配哪些因素可以吸引您的參與？(可複選)		
互動式參與	208	40.5%
買書折扣	381	74.3%
邀請知名人物演講、簽書	356	69.4%
免費咖啡	264	51.5%
在晚上舉辦	165	32.2%
其他(於下一題填答)	9	1.8%
(36)36.(承上題)其他		
多多宣傳比起其他免費或名人方案更為有效	1	0.2%
多開館	1	0.2%
沒時間參加	1	0.2%
抽獎活動	1	0.2%
宣傳,如果有好的宣傳,會增加參與的意願.	1	0.2%
宣傳中講明瞭解這些推廣的事項的實質好處 例如: 更了解可供借用的器材	1	0.2%
送小禮物之類的,例如書籤或是小筆記本 或者是去幾次圖書借書可以送小禮物,鼓勵那些愛好看書的師生	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
基本上，要以服務學生為主要目的，把圖書館的服務品質，包含館員交談時的音量，對於服務項目的了解與專業等，重點不能只有宣傳，而沒有實質的內容。況且，圖書館的開放時間短，再怎麼好的服務又有多少時間與多少同學能夠享受到呢？	1	0.2%
晚上舉辦是不錯的選擇!! 有時因為課衝堂以致沒法參加圖書館舉辦的相關活動感覺十分惋惜!!	1	0.2%
無	1	0.2%
結合公益	1	0.2%
覺得圖書館的推廣服務非常少	1	0.2%
讓全館都充滿咖啡香。	1	0.2%
(37)37.對於圖書館的諮詢服務之專業與正確性：		
非常滿意	64	12.5%
滿意	254	49.5%
普通	135	26.3%
不滿意	37	7.2%
非常不滿意	12	2.3%
不清楚	10	1.9%
(38)38.對於圖書館服務人員的電話禮貌：		
非常滿意	60	11.7%
滿意	192	37.4%
普通	148	28.8%
不滿意	24	4.7%
非常不滿意	12	2.3%
不清楚	76	14.8%
(39)39.對於向圖書館反映意見或需求，圖書館的回覆與改善效率：		
非常滿意	50	9.7%
滿意	174	33.9%
普通	155	30.2%
不滿意	48	9.4%
非常不滿意	30	5.8%
不清楚	55	10.7%
(40)40.您最常向圖書館詢問的問題類型為：(可複選)		
借還書相關問題(如：逾期還書、尋找館藏、館際合作申請等)	357	69.6%
電子資源使用問題	155	30.2%
設備操作使用(如：自助借還書機、微縮閱讀複印機等)	249	48.5%
採購圖書、期刊、電子資源	87	17.0%
照明、空調修繕	63	12.3%
其他(於下一題填答)	11	2.1%
(41)41.(承上題)其他		
在館內卻不在架上的圖書去向	1	0.2%
有時服務人員臉很臭，也許是整理很多書籍很多壓力，但感覺不佳	1	0.2%
沒有	1	0.2%
空間中瀰漫著一股很悶的空氣 冷氣可以開嗎？	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
很多學校及公立圖書館都有期刊借出的服務,此項建議已講了很多年,卻不見任何反應;讓我們的期刊空躺在圖書館擺好看-請問多少教職員可於上班時間去圖書館看期刊;除了看館藏,現在大部份圖書館更重視服務及借出量	1	0.2%
怎麼借用討論室	1	0.2%
為什麼開放的時間有些不適當?	1	0.2%
寒暑假開館時間為什麼這麼短?	1	0.2%
圖書館使用時間及佔停開放時間	1	0.2%
圖書館將圖書上架的速度非常緩慢,我從來沒有看過任何一間大學的圖書館的上架效率會如此低落。昨天放在書車上的書籍,到了隔天下午兩點竟然還沒有上架?買書的效率也令人嘆為觀止,一個國立大學圖書館的新書購入速度,竟然比埔里鎮的鎮立圖書館還要緩慢?另一方面,在天氣炎熱的時候,圖書館的空調竟然只有在外賓來參訪的時候才願意打開?難道舒適的閱讀環境只願意做做樣子給外賓與尚未進入學校的高中生來看嗎?如果是這樣,那這就是我的評語"金玉其外,敗絮其中",可是家醜不可外揚,我也不願意拆穿學校打腫臉充胖子 好大喜功的心理,但圖書館這種悶熱惡劣的閱讀環境,與對外賓表面功夫的應付,遲早會被外人拆穿假面具。	1	0.2%
影印機一直沒有好,常常一發生就是一學期	1	0.2%
關於書本的內容	1	0.2%
(42)42.對於圖書館買書、上架的速度:		
非常滿意	27	5.3%
滿意	118	23.0%
普通	205	40.0%
不滿意	69	13.5%
非常不滿意	54	10.5%
不清楚	39	7.6%
(43)43.對於查詢館藏資源的操作方式,建議圖書館可提供(可複選):		
單一檢索介面(如同google的檢索介面)	252	49.1%
直接連線至圖書館已訂購之電子全文	278	54.2%
同時列出該檢索結果的各種出版型式的資料(含紙本、視聽多媒體、電子版)	319	62.2%
相關詞建議	290	56.5%
轉出書目至書目管理軟體	113	22.0%
其他(於下一題填答)	12	2.3%
(44)44.(承上題)其他		
1.應該增加電子館藏資源 2.使用電子資源時應該直接從圖書館檢索可以連結,不用再進其他資料庫,尤其是英文資料 3.倘若學校有訂購電子資料,應可直接自動IP認證後即可下載	1	0.2%
同時列出該書目在中區教學資源夥伴學校的館藏情形及借閱狀態	1	0.2%
在搜尋結果列表直接可看到書碼,不用一一點進去看,浪費時間。	1	0.2%
如網路書店的圖書分類樣式介面	1	0.2%
希望在預約書本完後,能夠再回到之前的檢索畫面	1	0.2%
使用者偏好	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
建議圖書館在編輯書目資料的連結時，能將各個作者的連結給分開。 另外有的書若館內已有購買，麻煩能將索書號編在同一個以方便讀者。	1	0.2%
查詢次數 借閱次數排行	1	0.2%
查詢系統十分難用 不能回到上一頁的檢索方式 令人無法好好查詢 請重新設計查詢網頁	1	0.2%
書籍查詢似乎沒有列出清單功能?希望可以瀏覽各個領域的書籍清單。	1	0.2%
能保留清單直到使用者登出或清除為止,不要很快就把清單清除.	1	0.2%
無	1	0.2%
像博客來的功能:買了這本書的人同時買了這些書 變成:預約(借出)這本書的人同時借了這些書	1	0.2%
應建立本校Endnote輸出格式。	1	0.2%
類似網路書店的方式呈現	1	0.2%
(45)45.對於使用電子資源時，您較常遇到的狀況為：(可複選)		
使用上沒有問題	145	28.3%
無法正常連線	102	19.9%
無法完成資料庫所需軟體之安裝	75	14.6%
不知要使用哪一個資料庫	246	48.0%
不知如何操作	150	29.2%
其他(於下一題填答)	27	5.3%
(46)46.(承上題)其他		
尚未使用過	2	0.4%
所需要的期刊本校圖書館皆無購置。 尤其是科學相關期刊更是少之又少。 迫使學生必須放棄其所需文獻；影響學生報告及研究之完整性。	1	0.2%
很不容易操作。以直觀來說，通常是把文章名或書籍名作為關鍵字，就能查到我們想要的資料，但圖書館這邊只有資料庫的搜尋，我們並不熟稔資料庫使用或是這篇文章或書即是出自哪一個資料庫，使用起來非常不方便。	1	0.2%
從沒使用過	1	0.2%
欲使用之領域並無購買使用權限	1	0.2%
欲查詢的電子期刊本校無購買。	1	0.2%
許多資料庫並無權限下載全文。	1	0.2%
無	1	0.2%
無使用過	1	0.2%
須經過重重關卡(連過來連過去)才能找到需要的文獻.	1	0.2%
資料庫不足,常會有圖書館購買不足的問題 管院學生常常要跑東海逢甲抓資料, 很麻煩與浪費時間!	1	0.2%
資料庫似乎還不夠齊全	1	0.2%
資料龐大，且平常的這方面資訊不夠充足	1	0.2%
電子資料庫的搜尋入口無統一。	1	0.2%
圖書館無法直接自動IP認證，都要分別進入其他資料庫檢索，根本未把系統合併，很粗糙	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
學校應該在新生入學之時 教導學生如何使用 而不是到要用時才兵荒馬亂	1	0.2%
購買年代太少	1	0.2%
關鍵字搜尋的能力低落 常找不到相關書籍	1	0.2%
一、經常找不到系所書單上所需要的國外期刊 二、電子資料庫沒有更新 三、近期電子期刊資料經常是不續訂的 四、需要進行不同期刊間交叉檢索的困難 五、無法一個窗口查詢到電子全文資料	1	0.2%
不容易找到提供免費全文閱讀的文獻資料 人文社會科學領域的資料庫較少、面向較窄，不一定能透過電子資料庫找到需要的資料。	1	0.2%
各樓層檢索電腦有些不一定都能登入電子資源總覽。	1	0.2%
因資料沒有購買,而沒有閱讀權限. 希望可下載閱讀.	1	0.2%
有時在校外連線，雖然進得去網站，但有些它卻要求要先輸入帳密才能閱覽文章，有點不方便	1	0.2%
沒有收需要的文本	1	0.2%
沒有我們所需的電子期刊	1	0.2%
沒有特別的經驗	1	0.2%
(47)47.對於空間預約系統的操作方式：		
非常滿意	38	7.4%
滿意	192	37.4%
普通	179	34.9%
不滿意	20	3.9%
非常不滿意	15	2.9%
不清楚	68	13.3%
(48)48.對於圖書館網頁資料的正確性：		
非常滿意	39	7.6%
滿意	266	51.9%
普通	168	32.7%
不滿意	17	3.3%
非常不滿意	5	1.0%
不清楚	17	3.3%
(49)49.您覺得圖書館還可以在網頁上提供的服務為：		
無	9	1.8%
好書推薦	2	0.4%
如果學校沒有這本書 下面可以有 "中部區域教學資源中心館際合作服務" "全國文獻傳遞服務" 等直接連結 幫助我們找到這本書	1	0.2%
有時候到圖書館會不知道要看什麼書，是否能設一網站功能，其可指引或建議什麼書給我們看	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
完整的個人借閱記錄 可以看看自己在學石閱讀過哪些書籍資料 還可以針對借閱類型坐騎他書目推薦	1	0.2%
希望能開放華藝線上圖書館的全文文獻下載，受限於點數讓研究生蠻不方便的。 書籍量過少，透過建議購買速度又太慢，希望圖書館能盡量增加預算在購買新的圖書和論文集上。	1	0.2%
希望能增加能見度，尤其現在比較常使用face book 在那裏顯示活動資訊將是 很好的選擇。	1	0.2%
希望圖書館能多進升學相關書籍 如:研究所或國家考試	1	0.2%
我覺得還好 基本上網頁已經提供滿多服務了	1	0.2%
改善館藏查詢系統，有時候即使輸入了正確書名，仍然會查不到圖書館有的 書。	1	0.2%
沒有,已經很好了	1	0.2%
沒有想到其他的了,目前很好=)	1	0.2%
沒想到	1	0.2%
良好	1	0.2%
並不常用圖書館的網頁資源，所以沒什麼建議請見諒。	1	0.2%
固定一個期間推薦值得閱讀的書	1	0.2%
定期舉行二手教科書與休閒書收集、整理與上架，使用圖書館網頁作為平台， 供讀者下標買賣。	1	0.2%
尚可，因無其他特別需求。	1	0.2%
非常滿意	1	0.2%
建立好書推薦的清單	1	0.2%
建議採購推薦書籍 可以改為在圖書館網頁直接推薦 因為向系所推薦 就會有 一定要推薦系所相關書籍的壓力	1	0.2%
例如 外文系就應該要推薦外文書之類		
查詢事項. 例如可以增加畢業校友出路, 本校相關資訊之類的	1	0.2%
研究小間可以提供位置圖，有些點很吵	1	0.2%
個人借過的所有書目的歷史查詢 顯示個人已借出書目的被預約狀況(即多一欄顯示該書的預約人數)	1	0.2%
書籍內容簡介	1	0.2%
書籍推薦(可列入下次購書優先考慮書單，推薦人可優先借閱)	1	0.2%
校外觀看圖書館館藏影片權限	1	0.2%
常被借閱的圖書的排行表，可以讓人參考哪些書比較熱門。	1	0.2%
推薦系統。學生或教職員可以利用此系統，填寫希望借閱的書籍或是其他地 方讀過卻無館藏的好書，其他大學似乎也有此服務系統，可以查詢參考看看， 覺得是個非常不錯的工具。	1	0.2%
推薦書籍 和借閱率	1	0.2%
都還不錯了:)	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
博客來或其他網路書店的排行榜或連結	1	0.2%
單一窗口線上西文電子期刊資料庫查詢	1	0.2%
提供書目管理軟體, 線上導覽.	1	0.2%
提供書籍的簡介以及評價	1	0.2%
無建議事項	1	0.2%
開放式書評, 圖書借閱排行榜. 有做有成效呀!	1	0.2%
搜尋館藏資料時可開啟另一視窗	1	0.2%
新入館藏電影的目錄	1	0.2%
新書上架書目 書籍借閱排行榜(分各類別)	1	0.2%
新書推薦	1	0.2%
當管內無藏書時, 可自動通知哪些學校有藏書	1	0.2%
電子書下載	1	0.2%
預約細目: 還多久? 幾人?	1	0.2%
圖書館的館藏查詢必須要完整無誤的書名才可以找到書, 有時候不知道它完整的書名, 這樣根本很難查詢。	1	0.2%
網頁太陽春了! 完全沒有暨大圖書館的特色! 我知道暨大圖書館很新很高級還有一套四庫全書, 但是透過網頁, 我根本覺得暨大圖書館沒有什麼! 為什麼不要用心一點製作網頁呢? 而且圖書館首頁上的公告, 常常按下「更多公告」時, 就顯示不出來了。暨大圖書館非常重要, 也非常棒, 但是作為現在重要的門面的網頁是否應該換裝了? 而且這題其實只要參考其他大學圖書館的網站即可知道, 他們在網站上頭提供了什麼服務是我們所沒有的, 再進而改進即可。加油!!!	1	0.2%
網頁設計不好看 關鍵字搜尋的架設	1	0.2%
網路書店的折扣資訊	1	0.2%
與其他圖書館的相關合作關係	1	0.2%
增設回應或投訴信箱	1	0.2%
線上字典翻閱服務	1	0.2%
線上諮詢	1	0.2%
請參考國內台大、清大、政大、交大、成大、台科大等大學經營圖書館的方式, 多跟其他學校借鏡!	1	0.2%
調查電子期使用狀況 (相信有大部分的期刊無人連結使用, 造成浪費)、設立本校目前無訂購但有需要使用電子期刊的反應 (回饋) 區, 可作為未來圖書館在購買電子資源的參考, 不僅僅是透過指導教授反應。	1	0.2%
論文館藏查詢 精確館藏查詢 分類的館藏目錄清單	1	0.2%
整合性個人化服務(主要是圖書館內業務, 當然加一些溫馨的行事曆等等線上功能就更好)	1	0.2%
讓師生推薦想要採購的書或DVD	1	0.2%
1. 如果有外賓或校外人士要來"觀光"圖書館, 希望能在網頁上通知. 2. 推薦書籍系統	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1.all in one的檢索系統，目前檢索系統只有館藏資料，很多圖書館有採購需要另外透過資料庫方能檢索的資料使用率甚低，未能整合，覺得很可惜 2.自動連結即可下載	1	0.2%
1.休館公告屬於重要資訊,建議可以直接顯示於頁面,還要點入公告查找比較麻煩. 2.重要公告版面位置很小,很容易讓人輕忽,應放置在主要位置,或更顯目些.	1	0.2%
1.提供閱讀地圖 閱讀地圖即介紹某一主題推薦的初學者閱讀到進階 所可以參考的書籍名稱 2.討論平台	1	0.2%
1試讀 2熱門書籍的提供	1	0.2%
大致可以	1	0.2%
已經足夠了。	1	0.2%
中區圖書館連結	1	0.2%
公告新購的新書	1	0.2%
可以在VOD上提供英文檢定準備課程	1	0.2%
可以取消圖書館首頁的"預約書到館公告"嗎? 不是都會發mail通知領書, 為什麼還要公告在網頁上讓全部人知道某學號(誰)預約借了什麼書?	1	0.2%
可以提供上網...像是電子書查詢部分，電腦可以增加學校網頁，這樣要連上moodle或相關課業書籍較為方便。	1	0.2%
可提供網路書店像是誠品、博客來、亞馬遜、金石堂等書店的價錢或其他簡單資訊，提供預約數量太多不想等待的同學作參考。	1	0.2%
可薦購書本	1	0.2%
市面上各種新書的資訊或連結	1	0.2%
本月書籍排行榜	1	0.2%
目前良好，大部分都可以查詢得到。	1	0.2%
目前無	1	0.2%
全國圖書館館藏交叉查詢。	1	0.2%
各系所使用圖書館資源排行榜 熱門流通書籍排行榜 熱門預約書籍排行榜 每月一書俱樂部 (Book of the Month Club)	1	0.2%
在網頁上搜尋一本書，但是回上一頁後，不會回到搜尋的那一頁，有點麻煩。	1	0.2%
多一點的期刊電子全文	1	0.2%
多多宣傳，讓更多的人使用圖書館。 還有指導教學，讓更多的人可以直接在網路上知道怎麼運用！	1	0.2%
(50)50.您覺得圖書館目前比較需要優先改善的服務項目：		
無	3	0.6%
空調	2	0.4%

問題	回答人數	百分比
空調 照明	1	0.2%
添購更多的書籍		
空調 人員的服務態度	1	0.2%
空調(有時會覺得悶悶的) 個人自修座位(1樓兩側)的燈管有壞掉的希望盡快修復	1	0.2%
空調，快接近夏天了，有時候大熱天走進圖書館還是很悶熱，會讀不下書。	1	0.2%
空調，我比較介意這個部分。 圖書館有時候會有一點悶，我不喜歡。	1	0.2%
空調，沒有維持恆溫恆濕，整館充斥著致癌芳香(油墨味)的氣味；為了省電費，危害大家健康！	1	0.2%
空調、科學方面藏書過舊	1	0.2%
空調、對大聲聊天者的制約	1	0.2%
空調。	1	0.2%
空調系統不開啟 開館時間不長 影印設備不足 插座汰舊換新	1	0.2%
空調的控制，有時圖書館室內悶到令人感到不適。	1	0.2%
空調空調空調!!! 我知道要節能減碳 會減少冷氣的使用 可是如果沒空調 開著讓整個館內的空氣循環 整個圖書館都會空氣不流通 悶悶的 我想 人沒有辦法在空氣不流通的地方待超過一小時吧 這樣真的減少我去圖書館的興致了=(可以不要冷氣 至少也要空調吧	1	0.2%
空調空調空調空調 通風通風通風通風 上架速度 新書購買速度	1	0.2%
空調恆溫系統,有開冷氣時就很涼,沒開時加上天氣又不冷就很悶	1	0.2%
空調設備問題 每次在研究小間都有種要窒息的感覺 是否能調整各樓層都開部分空調	1	0.2%
空調悶熱	1	0.2%
空調該不該開要好好斟酌 不然常常讀的很熱 還有一樓工作人員常常講話太大聲:(	1	0.2%
空調雖然保持室溫，但只要走路就會開始流汗...建議溫度可以再降低兩、三度	1	0.2%
非常滿意	1	0.2%
建構古文書籍時，可以把裡面的篇目也打上去。方便尋找	1	0.2%
很多學校及公立圖書館都有期刊借出的服務,此項建議已講了很多年,卻不見任何反應; 讓我們的期刊空躺在圖書館擺好看-請問多少教職員可於上班時間去圖書館看期刊;除了看館藏,現在大部份圖書館更重視服務及借出量	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
查詢書籍的電腦數量不夠、取締不當使用查詢書籍電腦的同學(例如：利用電腦來玩FB或個人使用之同學)、維護地上的插座之設備(常常害人跌倒)、影音光碟的外標籤不夠清楚(例如：是否有中文字幕、是電影還是幕後花絮等等)、影音光碟的資料與圖書館網站的資料不符(例如：架上的理性與感性網站上顯示是李安版本但架上實際卻是BBC版)、西洋古典文學類的影音光碟不完備或者出版年代過於久遠在古典文學類的書籍也有同樣的情形，書本的早已不堪使用卻仍在架上，且也沒有其他版本可供借閱。圖書館開館時間能延長至十點、假日希望兩天都能開至八點	1	0.2%
研究小間的使用分配,是否可依需求多寡來做重新分配,目前碩士生只能使用3樓,博士生能用4.5樓,但3樓總是供不應求,而4.5樓的空間使用率卻很低,希望能讓現有的資源有效利用,謝謝	1	0.2%
借用多媒體室	1	0.2%
借書的期限過長 熱門預約書都要等很久才可以拿到 熱門預約書建議借閱時間縮短	1	0.2%
修館時間太多，並且寒暑假開館時間太短	1	0.2%
恩,圖書館的開放時間應該要延長到十一點才夠看書	1	0.2%
書太少	1	0.2%
書量	1	0.2%
書籍少 新書難預約	1	0.2%
書籍的數量有點少...有些書可能常借不到	1	0.2%
桌燈、耳機、螢幕損壞的修繕速度 未開空調時有點悶，可以考慮部分開窗或以風扇代替冷氣	1	0.2%
常常收到預約團體室的郵件，但明明就沒有預約... 在看書的時候常常受到他人的談話聲音干擾，或是有一群人到圖資講話卻很大聲 希望圖資方面也能夠有人出面制止	1	0.2%
添購新出版書速度慢 很多"新書"是前幾年就已出版的書籍	1	0.2%
單一書籍數量太少!應該增加數量。	1	0.2%
廁所裡擺放衛生紙，並請清潔人員定期檢查、打掃環境整潔。	1	0.2%
期刊.影片增加的速度。 期刊收集不完整，時常出現缺漏，電腦網頁又無顯示期刊有缺，不方便資料查詢。	1	0.2%
筆電總是缺貨><	1	0.2%
買書不夠專業.... e.g. 買"Panasonic LUMIX GF1功能解析. 選單操作" 這本書做什麼? 圖書館購入時新款的GF2都上市了; 等到開放借閱時, 坊間都已經有解析GF2的書, 這種講解單一數位相機的書能維持多久? GF系列每年新出一代學校每年買一本? 比起購買這種書, 倒不如買講解攝影概念的書還比較實在..	1	0.2%
進書的數量，一個月一次進大量書籍(ex英50中50)。 進書的種類，常常想要的書都找不到，以學校四大學院為領域，以相同比例數量進書。	1	0.2%
開放式書評，圖書借閱排行榜。	1	0.2%
開放時間太短、空調溫度與濕度	1	0.2%
開放時間延長	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
開放時間過短 光線不足 藏書不足	1	0.2%
開放部分推薦採購書目名額給個人讀者	1	0.2%
開館的時間太少	1	0.2%
開館時間	1	0.2%
開館時間太短，暨大位處偏僻，應該多開放圖書館空間給學生使用，宿舍畢竟有室友，不見得有好得讀書環境，尤其每每遇到假日，圖書館常出現連續休館的狀況，對於沒有研究室系的學生來說，非常困擾!!!	1	0.2%
開館時間延長一點	1	0.2%
想不出來,覺得現在不錯了.	1	0.2%
新書的添購	1	0.2%
照明的修繕 讀書環境的寧靜維護 空調請常開，不然真的很熱，畢竟是很大的封閉大樓 二樓常常很吵，因為看電視就忘記保持安靜 有些人佔著沙發，睡姿不好看，無法控管	1	0.2%
誠請延長開館時間（如夜間及假日）。	1	0.2%
資料檢索系統！因為每次都有漏網之魚。	1	0.2%
僑生工讀生需加強訓練	1	0.2%
圖書分類可直接在書架上標明圖書類別,不用再跑到圖書分類表上查分類索書號才知那類圖書在那書架上.	1	0.2%
圖書分類的標示、圖書館各使用空間的分配圖、雜誌期刊放置的位置太分散	1	0.2%
圖書的增購, 之前曾經到過中央和元智大學參觀過圖書館, 他們的藏書之豐, 令我覺得, 學校這方面得多加改進, 不能沾沾自喜的覺得, 我們的設備很好, 看看元智大學的電子設備, 我們真的有差距, 中央大學的圖書, 在我們雙方比較之下, 也是有差距的	1	0.2%
圖書的數量，像是熱門的預約書可以多買幾本，放一兩本在館內不外借，不要為了等預約書等上一整年！	1	0.2%
圖書建構，專業參考書目及購置好的論文集。	1	0.2%
圖書館內空氣流通的問題，感覺還是有點悶	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
圖書館太吵了! 而且三樓辦公室也很吵 簡直沒一個地方可以念書 工讀生也很吵 令人失望 令人非常失望	1	0.2%
圖書館的假日開放時間可以增長。 連續假日應考量留校學生需求，開放部份時段或空間。	1	0.2%
圖書館與自習室的開放時間不足，尤其是假日	1	0.2%
圖書館館員(非工讀生)的素質 不要在圖書館裡面大聲喧嘩嘻笑! 還有回答問題時可不可以不要面露不耐煩!	1	0.2%
圖書館營業的時間	1	0.2%
圖書館藏	1	0.2%
對於需要蒐集資料的學生而言 開放的時間太短 假日開放的時間可以增加	1	0.2%
管理電子期刊全文是否能與其他資源豐富的學校尋求協助, 否則常要請他校朋友幫忙 建議移走在二樓英語角落書架地區附近的電視, 圖書館應是安靜的, 而非讓同學在那邊看電視	1	0.2%
增加更多研究性質的電子資料庫	1	0.2%
增加紙本藏書量與書籍擺放位置的正確性	1	0.2%
增加筆電數量 借書數量增加	1	0.2%
增加開館時間 延長研究小間借用時間 館內臨時複印少量資料可否改為投幣式? 購卡不方便又不實用!	1	0.2%
增加電子資料庫的數量或是使用像線上雜誌資料庫會比買書便宜且有效率	1	0.2%
增加館藏量	1	0.2%
增加藏書量	1	0.2%
熱門的圖書可以有多一點數量，通常要借到要排個一兩年。	1	0.2%
調查電子期使用狀況（相信有大部分的期刊無人連結使用，造成浪費）、設立本校目前無訂購但有需要使用電子期刊的反應（回饋）區，可作為未來圖書館在購買電子資源的參考，不僅僅是透過指導教授反應。	1	0.2%
論文用資料太少	1	0.2%
燈亮一點	1	0.2%
燈管經常有閃爍現象，若能加速修繕會更好。 常有人在非休閒討論區做集體討論或聊天，影響圖書館的安寧，希望圖書館員能加強勸導。	1	0.2%
館內人員的服務態度。	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
館內的寧靜, 以及醫療相關書籍的收藏	1	0.2%
館際借書時 是否能補助些許郵資?	1	0.2%
館藏不足	1	0.2%
館藏太少、語言學習書太少且著重多益而不重視其他語言、預約書要等很久 常常排到十幾位去、視聽資料難以查詢	1	0.2%
館藏的書太少	1	0.2%
館藏查詢系統相當差，不好使用。藏書相當少，空有高級的硬體設備卻沒有一個國立大學應有的藏書量。開館時間過短，令人無法好好善用館藏資源，造成學生更不想使用圖書館，形成惡性循環。英文書少到相當離譜，學校為國立國際大學，如此少量的英文藏書實在相當離譜。	1	0.2%
館藏書有點少	1	0.2%
館藏書籍預約人數過多時，等待時間會太久	1	0.2%
館藏量與開館時間。請學校省錢不要省在圖書上。	1	0.2%
館藏資源不夠多 想看的書學校幾乎都沒有	1	0.2%
優先改善即是圖書館的開放時間。本校圖書股的開放時間實在有些詭異。如同問卷開頭即有提及『圖書館是大學的心臟』，如此一來，這個心臟功能在停止跳動之時，都是在大家需求之際。閉館時間，竟然是假日為下午五點多，而假日不是才是同學較為有空，可以利用的課餘時間，完整解長十間的進行資料的搜尋或是閱讀嗎？往往卻在閱讀或是搜尋到一半，即是已經到了圖書館修館時間，這樣片段式的閱讀成效，不會有被截斷式的困擾嗎....所以，特別對於圖書館的改善，要求的是和其他大學相同的開、閉館時間。	1	0.2%
營業時間太短,藏書量太少,很多在離島大學或東部大學圖書館都有的書暨大都沒有,有點失望	1	0.2%
購入之書籍如果有多數人喜歡閱讀，可多購買一些	1	0.2%
購書速度，以及開放學生推薦書籍(而非透過系所推介)	1	0.2%
購買新出版的圖書	1	0.2%
購置課用書，學校可以查詢的資料太少太老舊 為什麼社工作詞典只有一本?還是民國八十幾年出版的	1	0.2%
還未使用過視聽教室，或影片租借區，等試過後再向圖書館反應，希望有比較新的影片可以借。	1	0.2%
雖然要節約能源 但該使用照明及空調時還是要用	1	0.2%
擴充電子資源,在馬雅教室開課.	1	0.2%
擴充電子資源配備、加快圖書購買，且可針對研究需要之文章，而非一昧購買迎合市場的小說，充實館內學術館藏。	1	0.2%
櫃台人員所發出的聲音有時過大、預約等太久、一樓自修座位太多故障!	1	0.2%
舊有書籍的維護	1	0.2%
藏書可更加豐富。	1	0.2%
關於社會人文的書，館藏太少。	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
讀者服務應該是長期為暨大師生詬病之處 很多人在詬難圖書館的時候 都將矛頭對向圖書館約聘僱人員 其實他們不是問題 而是那些在圖書館讀者服務組的正職人員 想想 如果那些擺著面孔的正職人員 到了銀行或是郵局去 面對你的是一張臭臉 會有甚麼感覺 不要總是以工作量太大 或是學生不禮貌回應 當作是自己擺臭臉的合理理由 說穿了 你們也只是個領乾薪的機器人 怎麼說呢 就是少了人性的關懷與回應 把一切師生給的意見 都當作是馬耳東風 將一切的責難 都當作是外就無地放矢 暨大師生對於圖書館發出多少類似我這樣的意見 而那些正職人員到底有甚麼感覺 看起來真的沒有 依然故我 那麼我也不知道 為什麼還要繼續做這個圖書館滿意度調查	1	0.2%
圖書館現在開放時間太短。常常休假沒開館就算了，平常日也太早休館。其他學校的圖書館像是台大開放到22:30、清大到22:00、成大借還書櫃台到21:40，中興閱覽服務到22:00，相較之下我們學校只到21:00。如果上課上到九點的話，想到圖書館借書都只能等到明天，很不方便，希望圖書館的開放時間能夠延長。 另外，館藏太少，想借很多書都借不到，有些書我甚至在高中的圖書館都找得到，暨大圖書館卻沒有。 以上，希望圖書館能夠改善。	1	0.2%
	1	0.2%
像是三樓還四樓的櫃台是空的,每次要去詢問事情都沒辦法及時問 還要跑去別的樓層問 很麻煩	1	0.2%
(1)搜尋館藏查詢時，希望只要打相關字(不一定要"完整"書名)就能快速找到想要的書籍。 (2)預約書上限希望可以再提高，不然有太多好書都預約不到:〔	1	0.2%
(1)學生無法薦購書目， 薦購書目是「推薦」購買，是故館方仍有取捨、審定之權利， 可是我們的確需要這樣的管道擴充閱讀的範圍廣度，表達個人意見， 藉由這樣的方式讓更多人認識可能不那麼主流的好書。 (2)開放的時間過短， 周末也是需要圖書館的服務。 (3)書目過少， 這樣的問題也許與學生無法薦購書目有關。 (4)館內的印表機漸漸有著作財產權的相關注意標語浮水印， 可是並非在圖書館中影印的所有東西都是有著作財產權的， 有時候影印中心沒開，想要利用已購得的影印卡在館中影印， 但是背景卻有太大的浮水印， 像是自己的身分證明，有浮水印似乎就不佳 這樣影印卡在館內使用的次數似乎會變得較少， 可是影印卡的功用就是要讓學生更加便利阿...	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1 樓層配置:能否將一樓的視聽資料搬回原本所預設的二樓呢? 覺得二樓現在好像成了個電腦專區,浪費了那麼大的空間,並且二樓的櫃檯並沒有利用到,浪費了。回到一樓是放參考工具書的樓層。 2 能否請圖書館人員有時在館內互相說話時,音量可以放小聲點嗎? 3 每本書封面的圖書館條碼,書本背後的圖書館條碼,即書內所蓋的館章,能否盡量蓋在無字處?	1	0.2%
1)開館時間過短,我想圖書館在大學中是扮演極重大的角色,但開放時間略短,學生在假日無法留太久 2)燈光,為了節約電源,把某些部分燈光熄掉,有時候會帶來不便(找不到電燈開關) 3)筆記型電腦更新,圖書館內的筆電年久,速率緩慢 4)新書數量不多,希望能有多點經費,充實書庫	1	0.2%
1、各樓層電梯口,應設置標示各樓層的服務項目。 這樣讀者才能隨時清楚瞭解各樓層的服務內容。 2、一樓大廳服務人員,應該要保持寧靜,不宜大聲或多人一起寒暄、聊天。 3、目前的預約書自動尋找機制,似乎不太家,往往要找一段時間。 不知為何不能由專人進行服務?	1	0.2%
1. 5F空氣稍嫌悶,空調呢~~ 2. 5F桌椅擺設有點奇怪,有電源或網路線插孔處卻無桌椅 3. 廁所衛生紙~ 4. 在角落處放置垃圾桶 5. 希望桌椅擺設稍微改一下,有時候坐在樓梯一上來就看見的地方會很不自在 6. 有些地方沒有無線網路阿~	1	0.2%
1. 大及中團體視聽室設備 2. 館藏	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1. 把 www.library.ncnu.edu.tw 的名字縮短為 www.lib.ncnu.edu.tw 2. 多設幾台 ezproxy.library.ncnu.edu.tw, 不然多人使用時它就很慢。 3. 若我在館藏查詢系統找到一本書，要推薦給學生，我只能告訴他們書名，無法直接附上超連結。例如目前在館藏系統查詢 The Hunt for Red October, 畫面上的超連結是 javascript:buildNewList('http%3A%2F%2Fipac.library.ncnu.edu.tw%2Fipac20%2Fipac.jsp%3Fsession%3D13008459H1EF6.540%26profile%3Dncnu%26uri%3Dfull%3D3100001%40%21380621%40%211%26ri%3D1%26aspect%3Dbasic_search%26menu%3Dsearch%26source%3D163.22.7.5%40%21ncnu%26ipp%3D20%26staffonly%3D%26term%3DThe%2Bhunt%2Bfor%2Bred%2Boctober%26index%3D.GW%26uindex%3D%26aspect%3Dbasic_search%26menu%3Dsearch%26ri%3D1'), 若直接附在 email 中寄給別人，是無法存取的。 Amazon 就可以用 "http://www.amazon.com/Hunt-Red-October-Tom-Clancy/dp/0425240339/ref=sr_1_1?s=books&ie=UTF8&qid=1300845654&sr=1-1" 幫讀者立即找到書。	1	0.2%
1. 電子期刊購置過少，迫使學生必須放棄所需文獻；因而影響學生研究、報告之完整性。 2. 空調舒適度不佳。 3. 閱讀區燈光亮度不足。	1	0.2%
1. 圖書的採購應該更為專業與多元. 很多時候薦購的圖書不是特定廠商所能提供的, 應該找其他的廠商甚至於國外的廠商, 這樣才能夠購買到相關的書籍. 2. 圖書的採購上, 圖書館進了很多輕鬆/非學術的作品, 這可能會讓大學圖書館跟埔里鎮立圖書館沒有差別. 3. 圖書館沒有為本校的研究生設置專業的諮詢服務, 即針對研究生所研究的專題, 給予在資料, 文獻(電子或紙本)上的建議.	1	0.2%
1. 營業時間 2. 服務態度 3. 照明設備 4. 書籍數量	1	0.2%
1.到廁所的通道，應開燈，夜間到廁所時通道沒有燈感覺很危險，另外馬桶有時會有許多糞漬，或許打掃頻率可以增加。 2.研究小間的借用，研究生研究小間平日常常客滿，是否可以開放四五樓提供碩士生使用,有著空間但碩士生卻不能使用感覺很可惜，且研究生預借次數可否開放到兩次，常常要搶登記空間感覺也很困擾	1	0.2%
1.延長使用時間 2.空調不夠(太悶)	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1.空調常常故障 2.許多照明設備也已經耗損卻未更新，例如四樓樓梯上來右邊走到底的自修區。 3.增加假日開館時間	1	0.2%
1.空調設備 2.英語檢定類書籍可增加	1	0.2%
1.討論室隔音設備不佳，明明是可以大聲討論的地方，卻常會吵到他人。 2.圖書館導覽服務，介紹人員常常音量過大，造成其他同學困擾。	1	0.2%
1.除了中間的座位之外，四周的座位常常不開燈，讓人覺得非常不方便，對眼睛的損害也非常大! 2.天氣熱時不開空調，館內為密閉空間非常悶熱，影響讀書效率，讓人很不舒服!若是為了節能減炭而不開空調，至少也要有電風扇讓空氣流通流通。 3.館員或工讀生太少，有時會找不到人幫忙。 4.廁所請保持有衛生紙。	1	0.2%
1.硬體設施的修繕:像是二樓視聽區的部分是使用率最高的地方,相對的損壞率也會高,若是DVD錄放影機或是螢幕壞了,品質就會降低不少,還有筆電是否能正常使用,有時候借了,發現它用起來怪怪的,反而借了又不用,因此,確實的修繕、檢查會增加使用者的滿意度! 2.書籍的排放方式:有沒有事先上館藏資訊查書在哪,似乎都沒什麼差別,因為就算查到了索書號,依然不好找到自己想要的書,總是要花好久的時間才能找到,最後乾脆放棄不找了,這樣真的很可惜,花錢買好書,卻因為不好找書而損失圖書館的美意,建議用類別(總類、美術類、宗教類等)區分,簡潔明瞭,方便使用者. 3.雜誌的多元性:生活類的雜誌相對於學術類、專業性高的雜誌比例來的低,好多那種大陸的某某校期刊雜誌,卻沒有什麼VOGUE、PPAPER、LOHAS、2535、COCO等雜誌,不是說專業性的雜誌不重要,只是很多與生活相關的雜誌也很需要,輕輕鬆鬆的從那些生活雜誌裡得到更多專業、學術所沒有的知識,更容易吸收,對使用者也有很大的實質幫助! (是說學校裡就不能有流行雜誌嗎?可是我的高中母校就有COCO、VIVI、恰女生等雜誌,圖書館雖小,但五臟俱全) 4.書藏量、影片量需加強:教授推薦的書好多都找不到或是市場上熱門的影片、影展推薦的影片等,或是市面上熱門的、博客來推薦的新書也好少出現在書架上,就算想看也沒有。 (好多好多閒置的空書架,需要好多好多好看好暢銷的書和影片來填滿!!)	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1.開放時間太短 2.電燈一閃一閃的閃很久都沒人修理 3.碩士生的研究小間常常爆滿，卻發現四五樓的研究小間常常空無一人	1	0.2%
1.圖書館沒有開空調的時候其實很悶 2.書目檢索系統沒有很方便，有時只輸入關鍵字不一定找的到，一定要輸入全文才行	1	0.2%
1.增加開館借閱時間（配合管理自動化，以降低人員需求）。 2.態度更友善、各項規定更人性化。 3.使網頁查詢圖書後的列印更方便，以利到相關樓層架上找書。 4.在網頁上增加個人功能選項：保存或刪除個人借閱之歷史紀錄。 5.多增加教授指定用書之複本。 6.隨時可開列教授指定用書之書單，不限學期初。 7.一線服務人員穿著服務背心，以利識別（如誠品書店）。 8.自動借書裝置移至距大門較近位置。	1	0.2%
1.增加圖書設備 2.看電影的地方位子可以任選 因為有時候電腦設定的地方常常有人在休息 重刷又要浪費時間 3.有些設備部提供服務 都沒有事先告知 設備轉移到其他單位 又不能用或者設備不知道在哪邊 不僅讓學生浪費時間也很困擾 4.假日或平日開館時間有點太短 5.英文小說可借閱時間太短	1	0.2%
1.增加圖書館於各院的聯繫,其中以當某教科書已在新學期列參考教科書,則直接以教授指定參考書論 2.當一本書預約人數高於3人時 縮短讀者時間至7日~14日 3.分類應更加清楚,有些書目的領域不再是簡單界定,舉例尤佳,法律經濟學實為法律與經濟之應用,但在實際上算是經濟學理論的子應用,不應列為法律書目, 4.確實登記已毀損但仍在流通之電子資源,並接露資訊與閱聽人知道,以免借了無法使用,反而浪費時間 5.增加空間之隔音效果,討論室本該用來討論,若在討論室裡還要同外面講話音量,何必租借討論室 6.個人DVD觀看的耳機需要汰換	1	0.2%
1.館員態度不佳 2.圖書館內太吵 3.空氣不流通、很悶，應開空調 4.應多添購一些書，書太少、種類不足	1	0.2%
1.館藏書籍嚴重不足，預約數量過多，等待時間過長。 2.新書上架速度加快。 3.購置新書量不足，有時新出版之書籍，等待時間過久，導致讀者無法得到最新的資訊。	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1.檢索學校書籍的查詢頁面設計應該要改進 2.開館時間應該延長 不應該以成本為考量 教育是永續事業 而非膚淺的利益 (特別是週末) 3.研究小間不應該僅開放給研究生 研究生根本很少使用 研究小間只是蚊子房 4.預約系統應改為可以預約在館書籍 更符合學生所需 5.討論室的人數下限人數過多 有時只是二.三個人想討論課業問題 卻無法使用 討論室也淪為蚊子房	1	0.2%
1.環境髒亂：館內的閱讀桌椅隨時可見到前人使用後所遺留下來的橡皮擦屑，如何喚醒使用者尊重他人的使用權益，或由館方尋思解決之道，此問題值得研討與改進。 2.燈光時常故障(尤其是閃爍)，經過很長的時間也不見修復，館內閱讀品質似乎等待使用者反映後才會進行表面處理。	1	0.2%
1.雖然必須花費更多成本，圖書館服務人員也會比較辛苦，但還是希望開放時間可以延長(平日以及六日的營業時間)。 2.各樓層檢索電腦有些不一定都能登入電子資源總覽。檢索電腦的情況不太穩定。 3.舊型的影印機好像只有三樓有一台，影印容易塞車。希望可以代為向影印中心反映。 4.館藏以及期刊種類和數量不太足夠。 5.圖書館地下自修室會有同學長時間用物品佔位的情形。	1	0.2%
• 1~3樓的館內人員過於吵雜影響學生自修!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!! • 廁所實在是太臭了，好幾個月了都沒修整 • 空調很不好，室內空氣很悶	1	0.2%
1討論室太少，限制人數太多，有時兩個人就沒辦法申請 2討論空間太少 3參考書太少，常借不到或要等很久才借得到 4開放時間太短 5空氣不流通、不新鮮	1	0.2%
A.電子資源資料庫太少 B.夏天沒有空調 C.圖書館太早關 D.館際圖書合作借書被取消的原因說明不足且沒有溝通的空間，不受尊重	1	0.2%
all in one的檢索系統，目前檢索系統只有館藏資料，很多圖書館有採購需要另外透過資料庫方能檢索的資料使用率甚低，未能整合，覺得很可惜	1	0.2%
一、西文電子期刊資料庫查詢作業窗口 二、館藏及電子資料訂購 三、博班使用研究小間借用時間與空間	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
一、請改善薦購館藏的方式，就我所知，屏教大是隨時都可以推薦的，以前我在國外唸書的學校也是，我不知道學校是不是時間過得很慢，每天都有那麼多書出版，怎麼可以等到一學期還是一學年（我忘了，後來都懶得推薦）才允許我們推薦。 二、圖書館人員大都很友善，但少數態度不是很好，也有點冷漠，當然跟其他學校相比是很正常，只是我不太瞭解在圖書館工作有這麼不愉快嗎？為何可以沒有笑容？有時候在解決問題上反應也很奇怪，有一次還被要求一定要到外面櫃臺還書，第一：該館員頭上的牌子寫circulation，意思是可借還書，第二、當時他並沒有服務其他人，只是站在那，第三、我手上拿了將近十五本的書，要我走來走去，請問是遵守你們的規定比較重要？不過基本上大多數館員都是很好的，也有看到你們的努力，也請學校體恤他們的辛苦，不要一直刪減人員，有一次去只有一位小姐辛苦得跑來跑去，我真的覺得與其把錢給學生獎勵通過英檢或多益，不如把經費花在研究教學資源上，屏教大還有不少研究補助，如升等補助，研究經費補助，進修補助，而我們連圖書館的館藏都做不好。	1	0.2%
一樓的個別自修的電燈可以盡快修理，不然會喪失很多學生讀書的權益	1	0.2%
二樓可閱覽雜誌的刊物館藏要固定、穩定，不要一期有下一期又沒了。二樓雜誌可以請人定期整理。	1	0.2%
二樓的外語小書區，借閱時間有點短	1	0.2%
二樓隔音吧~還有檢索電腦網路連線	1	0.2%
人有三急，總有想嗯嗯的時候，沒有衛生紙真是尷尬.....	1	0.2%
人員態度	1	0.2%
工讀生聊天很大聲	1	0.2%
五樓靠大門那側的燈光	1	0.2%
方便性!! 有時候會有很多臨時的討論想要用討論室 可是都要預約!!!手續一堆 上網在那邊登陸半天 還有時間規定 真的很麻煩!!! 而且有時候夏天 關在裡面熱的跟什麼一樣 之後都乾脆不用了 太麻煩	1	0.2%
以「學生和老師為主」的服務，而非事事只是為了「省館員的時間與功夫」！	1	0.2%
四五樓的檢索用電腦常有狀況，無法開機或連線。	1	0.2%
各設施的使用效率，可否改得更簡易？	1	0.2%
增加館藏。	1	0.2%
各樓層檢索電腦	1	0.2%
品質參差不齊	1	0.2%
各類教(學)科相關書籍(或是參考書籍)採買可以多購入一兩套，才不會發生僧多粥少的問題。	1	0.2%
因為線上圖書的預約數很多，且預約的時間又要等很久，所以希望能將預約的上限數目改為20-25本書，這樣不至於想借閱的書要受限15本的規定而無法快速預約，造成遺憾。	1	0.2%
在三樓的工作人員講話時，可以不要忘記自己是身處於圖書館嗎?? 有時候會有大聲談笑的情況出現。圖書館明明就是提供安靜的場所，可是工作人員的行為卻壞了一鍋粥。	1	0.2%
多多增加館藏。畢竟圖書館較新，館藏相較於其他地方量還是稍嫌不足。	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
多添購新書 新書上架快一點 書桌的照明設備要更亮一點 兼任老師借閱證的新辦或續辦或退保證金手續，可否請簡便點	1	0.2%
多買一些一般性的圖書,大眾借閱率高的圖書,例如書店暢銷書排行榜書籍,以提升師生閱讀風氣,連結社會脈動	1	0.2%
如果經費足夠，希望可以多買一點新書，新書的數量也希望可以多一點。	1	0.2%
安靜程度	1	0.2%
早上沒有空調很悶熱	1	0.2%
有些書籍附有DVD,若有借閱應該要另外顯示借閱DVD的項目!不要加在書下面比較好! 因為我就遇過明明沒有去借,但是館藏沒找到然後要賠的狀況	1	0.2%
有些樓層的電腦查詢系統只有螢幕沒有主機我覺得這有待改善，另外就是二樓有一區域是供學生使用電腦的地方，那邊的電腦系統有點秀逗秀逗的，想要使用電腦卻無法登記，我覺得這也應該要趕快修繕完畢比較好。	1	0.2%
有時候外面很冷，空調也開很冷	1	0.2%
有點吵 不應該有聊天聲。	1	0.2%
自修教室可否考慮延長開放時間，尤其是寒暑假，方便學生準備研究所及高普考考試。	1	0.2%
自習座位上檯燈燈管的更換	1	0.2%
希望自動還書與預約區的自動借書，可以不要"一定要印"清單，感覺有點浪費資源，且不環保	1	0.2%
希望館藏查詢的檢索方式可以改善，如：某些書可能架上有，卻檢索不到。	1	0.2%
希望禮拜六日開館時間能夠延長!!!	1	0.2%
我認為圖書館的某些工作人員態度實在不好，尤其是一樓的借書區的某位年長小姐，圖書館是用來服務使用者的，不滿意的話可以請他不要做客服的工作。	1	0.2%
改善圖書館的閱讀環境。有時這與學生的素養相當有關，但是沒有良好的閱讀環境，就不會有吸引學生前來閱讀的可能，所以在動線上和區域分配的部分要再三考量，不能只因為"某些"因素而造成了使用上的不便利；另外圖書館開放時間的時間點以及開放時間的長度有可以增加的空間，讓學生有更多的機會與時間享受圖書館優質的服務與環境。另外，不要因為導覽參觀而忽視圖書館使用者的權益；提供更好學生使用檢索電腦的方式，不要讓他們在上面打報告，影響其他人使用的權益。	1	0.2%
良好	1	0.2%
延長週末開館時間	1	0.2%
延長圖書館開放時間。		
空調系統正常運作，讓空氣流通。	1	0.2%
懇請拜託三樓櫃檯工作人員的聊天音量調低，感激不盡。		

問題	回答人數	百分比
服務人員的態度。	1	0.2%
服務人員態度,親切,不要不耐煩	1	0.2%
服務人員應多一點微笑	1	0.2%
服務態度、行政效率	1	0.2%
空氣品質、空調	1	0.2%
明明是密閉空間，每天進去的舒適感卻因空調有無開放而有所差異	1	0.2%
空氣流通(也許是空調? 也許是其他替代方案可提供更清新的空氣)	1	0.2%
地板的平整度(收不起來的插座真的好危險...)	1	0.2%
空間的寧靜性...偶有學生不是去唸書，而一直交頭接耳的喧嘩，影響他人。	1	0.2%
(51)51.您覺得圖書館未來可以新增的服務項目：		
無	6	1.2%
開放24小時的自修閱覽室給同學使用。	1	0.2%
開放大學生借用小團體室	1	0.2%
開放式書評，圖書借閱排行榜。	1	0.2%
開放陽台, 可提供人不打擾其他人的講手機區域以及清新空氣	1	0.2%
想不出來	1	0.2%
新片借閱機(像販賣機的形式)全自動不需借入館內找尋	1	0.2%
過期雜誌的外借~	1	0.2%
電子書籍的列印	1	0.2%
電子資源分類，例如可以大致分出某電子資源是用哪些科系	1	0.2%
對於喧嘩聲的管制	1	0.2%
語言學習專區：提供各種外語書籍及視聽資料供同學們進修、閱報室：學生在埔里念書不一定每天都有電視、報紙可以看，而了解時事是很種要的，希望提供閱報室來提供各種報紙來給同學們閱讀。	1	0.2%
增加館藏是當務之急	1	0.2%
影展	1	0.2%
線上西文電子期刊資料庫整合查詢窗口	1	0.2%
假日、寒暑假不休館	1	0.2%
延長平日及假日晚間開館時間	1	0.2%
請一些作家來演講 讓同學們能有機會與作家們更接近	1	0.2%
請見50題	1	0.2%
請設置微捲閱覽室。	1	0.2%
閱讀區座位的增設	1	0.2%
駐館作家或詩人	1	0.2%
學生自行可推薦書單	1	0.2%
辦理作家或名人講座在圖書館內才有氣氛	1	0.2%
館藏的書籍應該多一點，較冷門的書籍常有找不到的情形。	1	0.2%
舉辦大型書展	1	0.2%
薦購圖書類別	1	0.2%
讀者在借書閱覽後可回饋該借閱書籍的心得推薦。	1	0.2%
讓 WWW 網站支援 IPv6 (http://www.ipv6.hinet.net/IPv6_day.htm)	1	0.2%
ezproxy.library.ncnu.edu.tw 最好也能支援 IPv6.	1	0.2%
讓後者可以知道前一閱讀者對此書的評價	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
讓圖書館像誠品,有及時的新書 提供給埔里地區中小學導覽服務,畢竟這些學生將來有可能是我們的學生,讓暨大與社區更接近	1	0.2%
1)名人讀書會	1	0.2%
1. 免費咖啡、茶。 2. 開館時間提早。	1	0.2%
1.個人化電子資源使用教學，因為講座教學時有時時間不合，有時候會害羞 2.提供南投或埔里民間非營利組織與圖書館合作的平台，運用組織資源豐富、補充圖書館的不足(如：電影讀書會)	1	0.2%
1.舉辦相關資源（圖書、資料庫）應用之教師知能研習活動，並抵算學校所規定之研習時數。 2.設置自助咖啡區。 3.上架新書與期刊訊息隨時透過電子郵件傳遞給主動訂閱「訊息快報」的師生，其書刊類別可以由訂閱者勾選。 4.發行暨大圖書館報（可為電子形式），登載：師生閱讀分享、圖書與資料庫應用指引、圖書與閱讀之歷史及新知。	1	0.2%
1咖啡廳	1	0.2%
all in one的檢索系統，目前檢索系統只有館藏資料，很多圖書館有採購需要另外透過資料庫方能檢索的資料使用率甚低，未能整合，覺得很可惜	1	0.2%
一進去圖書館有電影可看,未來可以增設舒服的椅子讓師生們在那觀看電影!	1	0.2%
一樓可設置咖啡座,搭配音樂跟影展.	1	0.2%
不知	1	0.2%
不清楚，但目前也沒有特別的需求。	1	0.2%
出租帶鎖的置物櫃	1	0.2%
可以多利用對外活動增加和師生間的互動，書展影像展等等都只是靜態展覽，較沒有互動。可以用合作的方式，結合系上的主題週(ex觀光週、外文畢業公演等)，在活動期間借閱和活動主題相關書籍可折抵消費等等，展現圖書館友善的一面。	1	0.2%
可參考中正大學舉辦的紫荊影展 因為他們所選的影片真的都很有教育意義且深刻好看 另外還希望若有機會圖書館開放的時間能長一些 又或者像期中期末考的自修室那樣 可以擇期延長開放 這樣我就很滿足了	1	0.2%
外面空間規劃販賣咖啡(或是用販賣機方式)及桌椅供大家討論或閱讀	1	0.2%
目前良好，還未想到。	1	0.2%
目前服務還可以	1	0.2%
目前還可	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
先把基本的東西先顧好再來擴充其他更多的服務吧~~~免得變成四不像了!不過有一個想提的是:攝影棚的使用教學.若不是之前參加比賽需要使用,不然也不會知道圖書館有這麼好的硬體設備!!!!但可悲的是,借了卻不會用,真的是好可惜好可惜!!!!希望未來能有課程請專人來教學生怎麼用,(彈性上課,可能只有堂課而已,讓學生能夠初步的認識、使用)	1	0.2%
先把館藏弄好再說吧。	1	0.2%
同49題	1	0.2%
各項設備的使用說明、假日借書	1	0.2%
名人演講提議	1	0.2%
如果學校沒有這本書 下面可以有 "中部區域教學資源中心館際合作服務" "全國文獻傳遞服務" 等直接連結 幫助我們找到這本書	1	0.2%
如第50題第3點.	1	0.2%
作家的作品展,使讀者知道一系列的作品;作家可以由讀者推薦投票。	1	0.2%
免費合作館際交通車	1	0.2%
希望可以請一些作家來演講	1	0.2%
希望能透過網路直接預借在架上的書籍,可節省尋找書籍的時間,或是提前被借走的尷尬場面。 閱覽度較高的期刊是否能增訂為兩本,以免須使用較長時間時卻影響到他人權益而感到抱歉。	1	0.2%
希望學生也可以薦購館藏,許多大學的圖書館網站都有推薦書刊系統。我看暨大圖書館的說明是「限於經費,目前本館暫不接受讀者之個人推薦。」如果是經費問題的話,圖書館可以視經費情形來決定是否購買,不接受讀者個人推薦,還要透過系所實在很麻煩。	1	0.2%
我在用學校圖書館電子查詢系統時,我有發現有些書籍是電子書的形式,那天我帶我父母去我們學校圖書館參觀,我父親用電腦查詢到他想要看的書籍,卻發現那是電子書,不過圖書館裡面好像並沒有提供閱讀電子書的區域,我認為圖書館可以把一個地方清出來放電腦,那邊可以是專門看電子書的區域。這樣大家想看電子書或者是實體書籍都有一個閱讀的空間。	1	0.2%
我們學校的館藏實在是太少了!!!!!!!圖書館蓋這麼大只是個空殼罷了,若不能有效運用,他只是一個外表好看的花瓶,建議學校多引進眾多分類的圖書。	1	0.2%
投幣式影印系統 影印卡使用不是很靈活 有時候只需要印幾張而以就要花一百元去買卡 可以參考清大人文圖書館的影印室設計	1	0.2%
更多館藏資料的電子化	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
更明確的分類標示	1	0.2%
在延長一些開放的時間	1	0.2%
沒有,已經很好了	1	0.2%
沒想到	1	0.2%
咖啡!!讀書讀到一半就會想睡,喝咖啡很不錯。	1	0.2%
咖啡店	1	0.2%
周末開館時間提早或延長	1	0.2%
尚未想到。	1	0.2%
尚無想法	1	0.2%
延長開館的時段,增加學生使用率。這比任何服務項目都還重要。	1	0.2%
直接由工讀生協助領取預約書,比較方便!	1	0.2%
非常滿意	1	0.2%
很多學校及公立圖書館都有期刊借出的服務,此項建議已講了很多年,卻不見任何反應;讓我們的期刊空躺在圖書館擺好看-請問多少教職員可於上班時間去圖書館看期刊;除了看館藏,現在大部份圖書館更重視服務及借出量	1	0.2%
研究小間借用期限可以延長 每次只能借用一天有點麻煩 且幾乎都沒什麼人在預約使用	1	0.2%
研究小間數量過少,借用時間過短	1	0.2%
借出過期雜誌 如dpi	1	0.2%
書局新書推薦與代訂服務,埔里這種地方連一間像樣的書局都沒有!	1	0.2%
書評.好書推薦.書籍作者演講	1	0.2%
書補足最重要	1	0.2%
書籍團購	1	0.2%
假日提早開館,如九點	1	0.2%
將各科系教授指定閱讀之書目清單,自動寄到讀者信箱。	1	0.2%
彩色印表機列印服務	1	0.2%
推薦書單。	1	0.2%
寒暑假增加自修室開館時間	1	0.2%
尊重讀者的意見,同理讀者的想法,這很基本吧,	1	0.2%
提供ENDNOTE授權軟體	1	0.2%
提供休閒,語文類期刊外借。	1	0.2%
提醒還書的e-mail內容中,目前無標示借閱到期間,希望能夠增加,有助於如期歸還圖書或視聽資料。	1	0.2%
(52)52.您覺得圖書館的哪些服務讓您感到貼心方便?		
借書	2	0.4%
借書機很方便	1	0.2%
借還書	1	0.2%
借還書系統 預約書 提醒還書通知	1	0.2%
借還書設備	1	0.2%
個人閱讀座位	1	0.2%
座位安排	1	0.2%
座椅的擺設	1	0.2%
書展	1	0.2%
乾淨的廁所	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
乾淨舒適的環境	1	0.2%
教導我們操作機（借還書、領取預約書）	1	0.2%
廁所有兩面大鏡子還有衛生紙!讚!	1	0.2%
廁所有衛生紙和洗手乳^^	1	0.2%
廁所省電照明很棒	1	0.2%
提醒還書Email	1	0.2%
提醒還書通知、線上預約、電子書	1	0.2%
期中末考週延長開放自修室,討論室備有投影機等相關設備,自助還書.	1	0.2%
無	1	0.2%
無。	1	0.2%
無線網路	1	0.2%
無線網路、休息的沙發、英文小說區	1	0.2%
筆記型電腦	1	0.2%
筆電及其它電子器材出借 中部圖書聯盟 電子資料庫	1	0.2%
筆電的借閱，建議可有更多台筆電供借閱	1	0.2%
筆電借出使用	1	0.2%
筆電超讚！但數量不多，要借要快。	1	0.2%
舒適的空間	1	0.2%
視聽資料及個人自修區	1	0.2%
視聽閱覽室之設置	1	0.2%
開放式書評，圖書借閱排行榜。	1	0.2%
新書展示區可以預先知道有那些新書	1	0.2%
新書區的展示	1	0.2%
新書設置區、2樓多媒體區、採光充足	1	0.2%
經常有新書展示，幫助學生獲得最新的知識訊息 館員在服務上的熱誠與專業	1	0.2%
詢問全國文獻傳遞服務時，圖書館員應答詳細且態度親切，令人倍感貼心。	1	0.2%
跨館借書、工作人員服務態度佳、	1	0.2%
遇到狀況圖書館人員處理得很快	1	0.2%
逾期書本之前已mail通知這點十足貼心	1	0.2%
電子系統方便快捷	1	0.2%
電梯和服務人員的態度	1	0.2%
預約系統	1	0.2%
預約的書若同天的會放在一起,很貼心 遺失物公告也蠻有趣的...	1	0.2%
預約書到館通知	1	0.2%
預約書自行借出區	1	0.2%
預約書的通知	1	0.2%
預約書領取通知	1	0.2%
預約館藏	1	0.2%
圖書館服務人員很親切	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
圖書館的借還書，及館員們都很貼心方便。	1	0.2%
管員熱心	1	0.2%
影印機設置,櫃台服務,電腦查詢,	1	0.2%
線上預約	1	0.2%
線上預約服務	1	0.2%
線上預約視聽討論室	1	0.2%
線上預約館藏以及預約書到館通知	1	0.2%
請見50題	1	0.2%
閱讀空間和舒適的桌椅	1	0.2%
閱讀區及四樓的休閒討論區,舒適的座椅很棒,以及廁所環境優雅,清潔阿姨很細心!	1	0.2%
整體的空間很寬廣明亮，讓人不會感到壓迫感。	1	0.2%
隨處都有接地插座。	1	0.2%
館員的服務態度非常好。	1	0.2%
館員很親切	1	0.2%
館員會熱心詢問是否需要幫助	1	0.2%
講解借書機使用。	1	0.2%
還書箱、自助借還書、出借數位器材	1	0.2%
(1)廁所很乾淨，裝水也很方便，讀書的時候環境雖然陽春但也溫馨。 (2)有自修室、討論區、影印室 (3)館員很貼心 (4)書拿完之後不用自行上架 (5)每層樓都有影印室	1	0.2%
(1)預約書提領很貼心，都會寄到學校信箱提醒領書！ (2)書快到期也會貼心提早提醒:) (3)在借閱書籍或影片時，若對借閱系統有所不懂，都會有親切的圖書館人員說明並協助！	1	0.2%
1.e-mail提醒借閱時間到期 2.舉辦書展等活動吸引讀者 3.每月新書系列展覽	1	0.2%
1.有一位很資深的服務人員很用心 2.新書閱讀區很溫馨	1	0.2%
1.借還書系統 2.自動繳費系統 3.進出門的感應服務	1	0.2%
1.廁所環境很好,整理的人很盡責,謝謝打掃跟清潔的阿姨們. 2.影印機很新很好用. 3.飲水機很方便. 4.基本上圖書館的服務人員都很親切.	1	0.2%
1借書機 2預約系統 3外語閱讀 4私人空間	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
2樓的DVD設備	1	0.2%
一樓櫃台諮詢服務	1	0.2%
二樓的DVD區讓學生們放鬆心情很貼心	1	0.2%
預約借書很方便,還有小空間可以拿預約的書		
二樓的多媒體室有各種設備，每層樓不同的用途分類很清楚覺得很棒!	1	0.2%
二樓的個人電視區	1	0.2%
二樓的靠背椅	1	0.2%
二樓視聽區個人席位電腦	1	0.2%
二樓電腦設備的更新、二樓雜誌很符合學生需求。	1	0.2%
人員服務親切	1	0.2%
大部分的館員態度親切。	1	0.2%
工作人員細心耐心指導設備使用方式，很棒！	1	0.2%
工讀生主動協助還書 工程進行時禮貌致意 熱情專業的對於讀者提供服務	1	0.2%
工讀生很認真	1	0.2%
工讀生親切	1	0.2%
不同的主題書展擴大我看書的視野	1	0.2%
不定期舉辦活動，如演講、電影展等。	1	0.2%
不知	1	0.2%
不清楚。	1	0.2%
中區聯合圖書借閱 圖書館週 書展 名人演講 影片巡迴展	1	0.2%
目前無	1	0.2%
目前無.	1	0.2%
休息小區，或是五樓沙發，很舒適！	1	0.2%
休息用家具	1	0.2%
全國文獻傳遞 自助借還書機 線上續借、預約	1	0.2%
印成績單.館藏查詢.空間設計.空調.電視	1	0.2%
在電腦旁擺放小紙條與筆，讓查書又忘記帶紙筆時，可以方便寫下書的擺放地點。	1	0.2%
安靜舒適讀書環境與氣氛	1	0.2%
有問必答!態度親切!	1	0.2%
自助式借還書系統。	1	0.2%
自助借書、還書	1	0.2%
自助借還書	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
自助借還書系統。	1	0.2%
自助借還書機	1	0.2%
自助借還書機器很有趣	1	0.2%
自助還書機器跟自助借書機器還有團體室、影印室、等等很多。	1	0.2%
自修環境佳 廁所整潔	1	0.2%
自動化的借還書系統。	1	0.2%
自動的借還書機	1	0.2%
自動借書跟還書的機器	1	0.2%
自動借書器材	1	0.2%
自動借書機還蠻方便的，可減少人力	1	0.2%
自動借書還書 網路查書 外文書區	1	0.2%
自動借書還書系統	1	0.2%
自動借書還書器。	1	0.2%
自動借還書	1	0.2%
自動借還書機	1	0.2%
2樓視聽區個人席位DVD設備	1	0.2%
自動借還機	1	0.2%
作業迅速，不推託。	1	0.2%
我覺得自動續約很方便	1	0.2%
我覺得書的擺放很整齊，很好找。	1	0.2%
找不到想要的書 或不會使用儀器時 館員都很熱心地教導	1	0.2%
每本書都有註明購入時間。	1	0.2%
每層樓都有印表機	1	0.2%
每學期的館際合作免費活動，非常貼心。不然每本手續費 50 元實在太貴了。	1	0.2%
沙發	1	0.2%
夜間還書	1	0.2%
夜間還書箱。	1	0.2%
服務人員的態度 上至櫃檯阿姨 下至工讀生 整體感覺都親切到不行 無可挑剔	1	0.2%
服務人員很親切，一有問題都會貼心的解決!!	1	0.2%
服務人員親切	1	0.2%
服務態度。	1	0.2%
非常滿意	1	0.2%
很多的閱讀空間	1	0.2%
很安靜	1	0.2%
是阿，因為環境很舒適，只是有時候有些同講話稍微大聲，有點聒噪不太喜歡，然後空調可以改善一點，有時候覺得圖書館有點悶熱。	1	0.2%
負責館際合作(非中區圖書聯盟服務)的大姊 非常細心 有時候會好心告知 這本書不需要進行館際互借 在學校館藏就有 感謝那位負責的大姊	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
借用筆電 個人化視聽座位	1	0.2%
(53)53.有無對圖書館的鼓勵或批評指教？		
無	5	1.0%
加油	3	0.6%
加油！	2	0.4%
加油！！	1	0.2%
加油,保持優點.沒有可以批評的了.	1	0.2%
加油，很喜歡圖書館，希望圖書館能越來越好。:)	1	0.2%
加油~	1	0.2%
可以再親切些，感覺有時很兇！！	1	0.2%
正因為圖書館是一個學校的心臟，我深深地期待一間容易進入、燈火通明、館藏豐富的圖書館可以出現在暨大，來帶動學生可以安心留在暨大進行學術研究的風氣。我必須說研究上所需要用到的西文電子期刊資料庫全文檢索不到，對我造成極大的困擾，與過去所就讀的學校館藏及電子資源差異過大，令人失望! 相較於學校腹地寬廣，可是系上卻沒有博班個別的研究室，加上研究小間卻僅能借用一週，且博班還限定特定幾間可以使用，續借困難，實在浪費書架和桌面等家具擺設，如果可以登記使用一個學期，相信對於留在埔里那段時間會幫助很大。	1	0.2%
在加油	1	0.2%
在找尋書籍時的電源有省電裝置，能有效節約用電。 服務人員很親切。 很喜歡歐洲魅影時在圖書館看電影，希望也可以多多舉辦電影播映活動。	1	0.2%
在圖書館內的工作人員說話時聲量較大、沒有顧慮到使用者的感受，但大體上來說氣氛是寧靜的!	1	0.2%
如第50題.	1	0.2%
有些正職人員態度不佳	1	0.2%
有些設備，並無有善的使用說明	1	0.2%
有些樓層查詢館藏的電腦無法使用,像是2樓	1	0.2%
有時候自修區的桌子有點髒，有時候啦	1	0.2%
有時候會發現網路上尚未借出的館藏卻不在它編號所屬的位置。	1	0.2%
有時圖書館員善意的微笑會讓人開心。謝謝他們，辛苦了。	1	0.2%
有圖書館真好!	1	0.2%
希望一樓的服務區的服務人員如果要聊天講話,請小聲,因為聲音會經由一樓至四樓之間的大廳傳到各樓層.	1	0.2%
希望可以採購更多書籍讓我們閱讀,我很喜歡主題書展,還有小活動像是旅遊明信片,能辦多點活動結合圖書館資源會比較好	1	0.2%
希望可以增加更多更多的書籍，以及周休二日的開館時間可以提早，十點有點太晚了，國定假日的自修室可以開放，謝謝。	1	0.2%
希望可以增加研究小間或討論室的隔音，因為若坐在外面的同學都一直會被裡面討論的聲音干擾。 希望圖書館可以設置氣溫到達幾度時能開啟空調，而且是整棟一起開並不是只有特定樓層，常在四五樓被悶出汗來，但二三樓卻有涼爽的冷氣空調，但四五樓是大家自修和找書最常去的樓層吧！	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
希望可以增加開館時間	1	0.2%
希望在圖書館服務的人員能夠多多注意自己說話的音量大小，畢竟在圖書館是個安靜的讀書環境，只是普通音量談話就會影響讀書的同學。還有常常發現到在櫃台服務的人員閒聊音量非常大聲，干擾到讀書的同學。	1	0.2%
希望有更安靜的讀書空間，因為有時候圖書館會有人在聊天，讓人比較無法專心	1	0.2%
希望某些連續假期，圖書館可開館，因為學生如假期留校，會期待能夠使用圖書館，如遇休館則會十分失望。	1	0.2%
希望問卷結果能夠透明且公開化。	1	0.2%
希望開館的時間能長一些，尤其假日開館時間太短。	1	0.2%
希望圖書館的書愈來愈多	1	0.2%
希望圖書館能延長開館時間，不必每層樓，但至少能開放較常會使用的樓層，以利較晚下課的同學得以使用，謝謝。	1	0.2%
希望學校的借閱方式不只有使用學生證，若學生證被收回或正被其他事項使用時會無法借書，不知是否能開放用學號即能借書的服務？	1	0.2%
希望館內人員可以巡視一下，因為常常有人在圖書館大聲喧嘩，此時應該要有圖書館的管理員或是工讀生制止，才能維護暨大圖書館的閱讀水準。	1	0.2%
我希望館藏DVD能夠開放更多借閱限制，以及不要購買太多學術用影音資料。	1	0.2%
我很喜歡我們學校的圖書館 之前去到別人學校參觀圖書館 很不甘心被差距這麼大 所以 希望圖書館能更好	1	0.2%
我很喜歡來圖書館，因為在一個館中同時可以做許多的事情， 可以唸書也能夠放鬆， 謝謝辛苦的工作人員。	1	0.2%
我認為學校的圖書館是很棒的一項資源，我真的以學校有這間圖書管驕傲，圖書館裡面真的就是乾淨整潔又安靜，我真的很喜歡這樣的感覺，希望這點學校圖書館能夠繼續維持下去！另外，在跟以前高中同學們聊天的時候，同學們會說他們學校邀請了誰誰誰到學校演講，我希望圖書館可以邀請一些文人來我們學校做演講！	1	0.2%
我覺得圖書館還不錯，在我有空閒的時候會去圖書館走走逛逛，環境還蠻不錯的，但是畢竟是學校的圖書館，對於流行或時勢方面的書還蠻少的，或者都被借光了，沒辦法再圖書館好好享受，如此一來我就會跑到山下的墊腳石或圖文部了。	1	0.2%
改善圖書館員的專業訓練和服務態度是非常必要的， 其中不少圖書館員根本態度不知道在囂張跋扈些什麼，耐心也非常缺乏， 對於老師和學生的態度差異也極大，前倨後恭，非常讓人心寒。	1	0.2%
沒	1	0.2%
辛苦了	1	0.2%
辛苦了！	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
辛苦了，加油！	1	0.2%
辛苦你們了!!希望透過大家的努力能愈來愈好~~	1	0.2%
使用圖書館資源時，感受館方再知識資源建構的用心 需要協助時，館員都能親切的協助，善盡服務的角色，校方管理單位應予以鼓勵。	1	0.2%
其實圖書館可以做得更好，只是因為某些因素而造成學生和館員間的誤會。不過專業性以及服務態度上的親切感的確需要再加強一下，讓本校的圖書館不只是本校的學生和教授滿意，也讓南投縣民覺得這是南投縣數一數二的優質圖書館。	1	0.2%
服務人員做事認真.親切。多一點個人座位的家具吧!圖書館多為四人或兩人一桌的家具，雖方便討論，但較多人的需求是一個人。一個人佔四人的座位也不好，跟不認識的人坐在一起也會讓人覺得不舒服。	1	0.2%
服務人員態度良好	1	0.2%
空氣不是很好，空調還有改善的空間。	1	0.2%
空調,館內空氣超悶	1	0.2%
非常滿意	1	0.2%
前面所說的幾乎都是要改進的地方,但是我覺得暨大圖書館真的是一個很棒的地方.舒適、氣派、漂亮...也會舉辦很多非常有文藝氣息的活動,環境也很棒,很適合靜下心讀書,節能減碳的功力也是一流,對地球也少了點罪惡感~	1	0.2%
建議可以把使用筆電區和讀書區做一個區分。	1	0.2%
很不錯耶~ 館員都超溫馨的~ 感覺很好, 很像老朋友一樣.	1	0.2%
建議圖書館可以辦"募書"活動. 二手書交換之類的 看是否增加圖書館館藏圖書~		
很喜歡到圖書館!最喜歡學校的地方其中一個就是圖書館了!要繼續維持良好的環境唷!	1	0.2%
很喜歡圖書館裡面的氣氛，很安靜，可以好好看書。	1	0.2%
很棒，希望能再多添購些書	1	0.2%
很棒,繼續努力	1	0.2%
很感謝你們一直以來的服務^^	1	0.2%
若是研究型大學，請增加開放時間使用：太晚開也太早關！假日還如同趕學生到好大學圖書館去！ 雖然使用人數與學生總數不成比例，但請顧及想多使用的學生． 請校長把發展觀光型大學的錢，改到充實圖書館的各項服務．	1	0.2%
借用討論室的手續太麻煩了，空間使用率很低 影音器材設備的借用期限可延長至兩週，或是添購更多一些設備，以解決供不應求 有些書籍編目到上架的過程太久，查得到借不到 影印機的設定很不方便，不能快速送紙複印 預約書領取方式滿方便的 館際合作借書證的期限太短，寒暑假中間無法回埔里還證時很麻煩 經常提供一些優質活動(影展、作家講座等)很棒!	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
書的數量可以在增加，只有一本書時，常常需要等待較久的時間才能借閱到，尚為可惜~ 書籍的種類也可以在增加， 最需要的是電子資料庫的購買，對於研究或學習的過程中，常常所需要的期刊資料庫學校並無購買，如british journal of social work 辛苦你們，也期望朝向更好的方向邁進	1	0.2%
書要再多些	1	0.2%
書集的採買種類可以多一點，也希望能夠跟上新書的速度，另外熱門書希望可以買多本一點，不要只有一本，預約等到天荒地老，可以買一兩本讓我們僅限在館內閱讀，這樣子也可以讓更多人看到更多好書。 或者是縮短熱門書的借書期限，不要借閱30天，因為這樣真的等書等很久！	1	0.2%
書籍借閱日期一個月有些長	1	0.2%
書籍無複本，使得要借書的時候，當有人借走後，就需要等許久的時間才能預約或是借到書，這樣很不方便	1	0.2%
書籍新品購買速度加快	1	0.2%
假日的開放時間，確實有些過短，這方面若有空間可以討論的話，希望可以提早或延長開放時間。謝謝!	1	0.2%
基本上我還滿喜歡的，繼續努力！	1	0.2%
基本上都做得不錯，學校的圖書館也是美輪美奐，加上各位教職人員與打工同學的幫忙，實在沒有甚麼太大的缺點，做得很好！	1	0.2%
第50點有說到了	1	0.2%
部分照明不足	1	0.2%
麻煩圖書館購買簡體字圖書時，能換家廠商購買？以較低價格購入，以便所能買的圖書量能達最多。謝謝。	1	0.2%
尊重自己是學校很重要的學術資源吧，尊重自己就行了。	1	0.2%
就...如空調那個吧(嘆氣	1	0.2%
廁所備品的補給以及清潔、氣味等部分可以改善，館長等高層應該多藉由活動或多開管道與學生直接接觸，傾聽師生的需求與建議。	1	0.2%
無，大致上還不錯	1	0.2%
買書不夠專業.... e.g. 買"Panasonic LUMIX GF1功能解析. 選單操作" 這本書做什麼? 圖書館購入時新款的GF2都上市了; 等到開放借閱時, 坊間都已經有解析GF2的書, 這種講解單一數位相機的書能維持多久? GF系列每年新出一代學校每年買一本? 比起購買這種書, 倒不如買講解攝影概念的書還比較實在..	1	0.2%
開放式書評，圖書借閱排行榜。有做有成功!	1	0.2%
開放時間太短，特別是假六日，私立學校開放時間都比學校長。	1	0.2%
開放時間可以久一點 方便學生可以在裡面多些時間自修	1	0.2%
開館時間太短 反應了也沒用	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
感謝你們在這麼繁雜的工作中還能保持臉上的笑容，辛苦你們！	1	0.2%
感謝圖書館同仁願意問問卷,並以此為改進的方向	1	0.2%
感謝圖書館的各位在人力吃緊下嘗試讓流程更加順暢, 各位的努力大家看得見的 然後, 我真的好想在空氣好的圖書館內看書, 請問有沒有辦法讓館內空氣更流通呢? 不開空調也可以達到這個目標更好!	1	0.2%
新書擺設整齊。 配合各種活動設計的書籤很精美實用。	1	0.2%
團體討論室如果有一個人忘記帶學生證便會全部無法進入，而圖書館人員卻無法協助進入，不知道是否可以由館方人員確認全部人數之後開啟，以讓大家進入。	1	0.2%
圖書館中氣氛很棒，很適合安靜讀書，從窗向外看，風景也很美!!	1	0.2%
圖書館好乾淨!	1	0.2%
圖書館的開館時間過短，雖然常用「學生使用率」來佐證圖書館為何不開館或是為何縮短服務時間，但是圖書館要做的應該是引導學校風氣，而不是讓風氣影響圖書館，覺得有點本末倒置，只是為了不想積極創新而找藉口	1	0.2%
圖書館的環境整潔希望能繼續保持，這樣使用的人會感到非常開心，也會珍惜環境不製造垃圾。	1	0.2%
圖書館是一個舒適的地方，希望未來的圖書館會更好。	1	0.2%
圖書館是我們學生乃至於老師都「常常」使用的地方，其實心中常常有太多的話想要對圖書館說。這次辦了這樣的問卷我覺得非常「難得」，感覺圖書館都是在比較高的姿態，而辦了這樣的問卷，就真的可以聽到大家的心聲了！希望這樣的問卷能常常舉辦，這樣就有平台能與館員們溝通了，不然還真的不知道要怎麼溝通！因為一般讀者不太可能直接向館員反映～ 另外希望圖書館電梯「內」能掛上各樓層的導覽牌。不然真的非常不方便!!! 圖書館那麼大一個，誰知道一樓是什麼二樓是什麼三樓是什麼四樓是什麼五樓是什麼，電梯就那麼一個，為何不要掛上導覽牌，方便大家更快速使用？當然，我不用看導覽牌我也知道我要的書在哪，但有沒有想過其他使用者？第一次的使用者？外地來的使用者他們的方便？學校活動中心才新成立不久，電梯裡也馬上就掛上導覽牌了！如果不知道怎麼改進的，不如去活動中心的電梯搭一下吧～各處室間可以多交流，學習好處修正壞處。	1	0.2%
圖書館無論是軟硬體設施及服務人員態度都非常好，暨大師生是很幸福的，希望繼續保持這種精神喔，給個讚！	1	0.2%
圖書館硬體設備良善、環境乾淨、館藏書籍不夠完善、	1	0.2%
圖書館會是大專學生做重要的學習場域 如果因為公立學校~~加上假日人少使用 就忽略了會使用的人而減少開放時間 其實對碩博士生來說 這樣的時間根本不夠	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
圖書館裡面的人都好好，我愛死了	1	0.2%
對大學而言，圖書館是關係整個大學能否提升學生素質及研究能量之服務單位， 謝謝圖書館館員的努力	1	0.2%
態度好一點	1	0.2%
暨大的圖書館不容易阿	1	0.2%
暨大圖書館很棒好漂亮,空間也都很高級溫馨,加油！！	1	0.2%
影片區請不要設在自修區旁邊，干擾很大 請館員(職員)態度能平易近人一點	1	0.2%
影印卡的使用期限太短，根本用不完 如果可以退錢或是將餘額轉到悠遊卡會更好	1	0.2%
影音視聽區的服務不錯	1	0.2%
請多開館	1	0.2%
請見50題	1	0.2%
請增加館內藏書，並且延長開館時間。	1	0.2%
課外讀物與研究方面用書很少，希望圖書館可以多進一些書	1	0.2%
學生需要一個可以安靜讀書的環境	1	0.2%
學校沒有藝文中心，只能靠圖書館了。圖書館多爭取些經費吧。:)	1	0.2%
學校的圖書館不管是內部或外部都很漂亮,希望大家可以好好的愛護使用它.	1	0.2%
整體上感到滿意，但希望圖書館能多多豐富內部各項軟硬體設施，並舉辦活動使其使用率能更加活絡。	1	0.2%
整體感覺還不錯，如果可以更安靜會更有氣氛!	1	0.2%
整體還不錯	1	0.2%
館員服務態度都不錯熱心幫助我們 圖書館活動可以辦多一點 可能因為圖書館很大，很多東西壞掉可能沒法及時發覺，請注意謝謝	1	0.2%
館員們都很專業，也很敬業。個個充滿了服務的熱忱，讓我們感受到台灣一股向上攀升的力量。	1	0.2%
館員與讀者或工作人員應保持低音量，而不是講話大聲干擾大自修的同學! 圖書館是大家安靜閱讀的地方，而不是圖書館館員的聊天室!	1	0.2%
館際合作借書時 是否能補助些許郵資? 讓想借書卻借不到書(館內無此書)的同學 也能不用負擔的借到想要的書 因為郵資都是一本一本算的 如果長期使用這項服務 會讓同學不太想再使用這樣的資源	1	0.2%
館藏有些書已經破損嚴重，希望可以更新新的版本。	1	0.2%
謝謝，辛苦了!	1	0.2%
謝謝你們平常的付出^^~ 繼續努力!加油!	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
謝謝你們的不斷努力付出 我看到了架上的空位越來越少 代表我們的館藏量也越來越可觀了 繼續加油 我喜歡暨大的圖書館	1	0.2%
還書系統的使用可否如同借書一樣，不需要列印紙張可減少成本。	1	0.2%
雖然知道每位圖書館員皆業務繁重，但也請部分館員耐心地對待每一位詢問的讀者，且不要因其身分而有差別待遇。謝謝。	1	0.2%
雖然圖書館的書浩瀚，圖書館現代化，但是對於某些學科類的經典閱讀，或者往昔之優良讀書不太足夠， 有時則需跨館借閱，又要經兩套行政程序(本館>外館>本館)即時性則不太夠。 敝人衷心建議 1.加強館際借閱系統.尤其是本館所無館藏要能列出哪些館有館藏,這樣可以避免讀者多花心力在找哪裡有書之苦 2.對於本館所無之館藏能以簡體書籍替代,有些書籍繁體不再出版但是具有指標性,但是有簡體書籍出版,應購之 3.增購增進簡體文之理解之系統,亦即能使讀者不得已閱讀簡體字時能有個工具 4.擴大購置圖書預算,大學之道,貴在自學,雖處於地理劣勢,有道是秀才不出門,能知天下事,書之用也.	1	0.2%
關於館藏行蹤不明的部分,是否能網頁告知館方,然後請館方人員確認,確認不見後是否會再次購入 因為常長期沒看到某幾本書在書櫃上,但都被告知可能暫時有人在館內看或怎麼樣,不過前後找了很多次了都沒看到才會去問的,問到後來都不知道要不要通告了	1	0.2%
繼續加油=)	1	0.2%
覺得討論式或小團體室採用刷學生証進入的方式很麻煩，要等到所有的借閱人到齊才能進入，而且也不能逾時太久，但是相約的人可能因為各種因素而會無法準時，需要等待，導致自己使用的次數降低。	1	0.2%
讀者服務應該是長期為暨大師生詬病之處 很多人在詬難圖書館的時候 都將矛頭對向圖書館約聘僱人員 其實他們不是問題 而是那些在圖書館讀者服務組的正職人員 想想 如果那些擺著面孔的正職人員 到了銀行或是郵局去 面對你的是一張臭臉 會有甚麼感覺 不要總是以工作量太大 或是學生不禮貌回應 當作是自己擺臭臉的合理理由 說穿了 你們也只是個領乾薪的機器人 怎麼說呢 就是少了人性的關懷與回應 把一切師生給的意見 都當作是馬耳東風 將一切的責難 都當作是外就無地放矢 暨大師生對於圖書館發出多少類似我這樣的意見 而那些正職人員到底有甚麼感覺 看起來真的沒有 依然故我 那麼我也不知道 為什麼還要繼續做這個圖書館滿意度調查	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
在暨南大學的日子已經邁入第三年了，可以這樣說，我是圖書館的最忠實的常客，圖書館的好壞點點滴滴都在我的心頭。或許是因為學校位處台灣的邊垂，沒有多少外來民眾會利用本校圖書館，再加上學校的學生數目少，以致於整體利用圖書館的頻率較其他大學圖書館為低，導致本校的圖書館運作效能低落。我所謂的運作效能低落指涉的是上頭提到書本上架速度與新書購買速度，另一方面，圖書館的通風設備與設計也令人嘆為觀止，真不知道此種悶熱的環境要如何讓學生與教授閱讀？ 紙短語長，我認為再多的批評也換不回學校的理性思考，我也懶的花時間key這麼多字。但在最後我想說的是，大學的設立目的在於學術知識的生產，所以大學圖書館毋寧是一所學校的靈魂，若學校行政單位或者圖書館單位連學術知識的生產都不願意支持，連一個舒適的閱讀空間都不願意改善創造，簡單來說連空調 通風設備都不願意花錢花心力改善，那我有個建議，乾脆直接叫教育部把國立暨南國際大學給廢除算了，反正學校也無心在辦學	1	0.2%
	1	0.2%
1. 希望加快圖書協尋的速度，先前作報告時(971)欲找一本不可外借的書目，但竟到"下一個"學期(972)才通知我書找到了!!如此的協尋速度，完全起不了作用，甚至讓人收到通知時感到憤怒。 2. 圖書館館員的態度讓人不可恭維，非常不友善。 3. 比照台中各大專校院的圖書館，暨大圖書館的開館時間過短、休館日也較其他圖書館多，且不應用學生使用人數少來解釋為何開館時間短，對一個研究型的大學而言，應給校內碩博士生一個方便使用的圖書設備與空間。 4. 討論室希望可以審核借閱者的使用目的，部分在討論室中大聲聊天、聽音樂者大有人在，反而影響討論室外念書的人，甚至影響隔壁研究小間趕論文的人。	1	0.2%
1. 電子期刊購置過少，迫使學生必須放棄所需文獻；因而影響學生研究、報告之完整性。 2. 空調舒適度不佳。 3. 閱讀區燈光亮度不足。	1	0.2%
1.工讀生有時因素質差異，導致讀者在閱讀時的困擾，並打擾到其他人，希望可以改善此方面之問題。 2.購置新書量不足，資訊缺乏。	1	0.2%
1.每層樓都有的閱畢書歸還車，移動時會發動很大的聲音。 2.某些館員(例如三樓)會打開辦公室的門大聲聊天，彷彿沒有本樓層沒有其他使用者。 3.DVD罰款太高 4.許多期刊遭到系所刪定，甚為可惜。	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1.修館時間太多，並且寒暑假開館時間太短 2.圖書館的期刊量太少，以前的重要研究書籍缺乏，若可以先補齊。 3.圖書館花太多錢在裝飾圖書館，及修改圖書館內部裝潢，其實把錢省下來多買書會更好	1	0.2%
1.鼓勵：有些服務人員態度很好 2.鼓勵：有一位很資深的服務人員很用心 3.鼓勵：圖書館很美！ 1.批評：電子資源資料庫太少，常常要跟其他國立大學好友借他校電子資源使用 2.批評：夏天讀者會出現的樓層沒有空調，卻只開給工作人員吹 3.批評：常常對於抱怨信件很晚回覆，或甚至根本沒回覆 4.批評：太晚開，太早關！20：50真的太早！連淡江大學都可以開24小時，建議國立大學有國立大學的格局。 5.批評：沒有以讀者為中心，號稱21：00關，但是為何20：40就請費玉清唱歌？而且20：55幾乎不被歡迎出現在圖書館。 6.批評：館際圖書合作借書被取消的原因說明不足且沒有溝通的空間，不受尊重。	1	0.2%
1.圖書館內易悶熱： 圖書館在空氣對流上本身設計不良，一到夏天就容易悶熱，開個幾扇門幾扇窗就以為會涼爽，又不適時開空調調節空氣，常會有讓人念書念到汗流夾背不舒服 2.圖書館效率不彰： 一樓的查詢系統電腦一壞就壞一學期，雖然已經改善了，但是也太慢了！ 3. 圖書館廁所從有衛生紙用到沒衛生紙，常常會出現要用找不到的情形 4. 給博士生的研究小間幾乎無人使用，碩士班的研究小間又常常爆滿，建議可以多開放幾間給碩士班的使用 5. 圖書館開放時間過短： 平日只開到21:00，甚至8:40就放晚安曲，也太想下班了吧！ 寒暑假中午12點才開放，下午6點就關門，是開個意思意思的嗎？ 不是有句話說：一日之計在於晨嗎？~請問這樣怎麼念書！ 建議平日開放可到晚上10點，寒暑假學校沒人沒話講，因為開圖書館有成本我同意，但我建議可以只開放個兩個樓層，至少時間跟平日不要相差太多！ 圖書館使用效率我這兩年來感覺是不彰的，常常空空的一片沒有人使用，請問在這此問題之下，有誰會相繼使用，使用學生又更少	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
1.圖書館常休館,常在假日時要前往發現網頁上顯示休館中,不曉得圖書館人員屬於公務員嗎?感覺上跟外面的公務員作息不同,一般公務員寒暑假有休半日的嗎? 2.節省資源本是好意,但是可能要兼顧查找書的同學,有時寒暑假過去找書,都必須在一片黑暗中找書,感覺很差很生氣(不知現在改善了沒?)或許可增設圖書館意見信箱,讓同學有反應問題的地方,bbs上都是官方回應,沒有改善的誠意. 3.若不開空調請開窗通風,至少保持空氣流通. 4.空間利用可以更有效.如研究小間限定研究生僅能使用三樓空間,建議若四五樓無人使用,可於當日釋出給研究生使用.	1	0.2%
1.館員態度不佳 2.圖書館內太吵 3.空氣不流通、很悶，應開空調 4.應多添購一些書，書太少、種類不足	1	0.2%
1.檢索電腦太少，且故障率很高，應該增添檢索電腦，提高修繕速度。三樓以上，有些同學會長時間佔用檢索電腦，對於要查書的人來說相當的不方便。宜加強宣導。 2.檢索電腦旁邊提供的原子筆經常都沒有水，請記得加強巡視，或是可以改採用鉛筆即可。不然這樣的服務會讓人覺得很沒有誠意。 3.圖書館的電燈雖已改成感應式，但是有時候感應不良。或是有些時候圖書館為了省電，都會關燈，會使整個樓層變得很暗。這時讀者若要自行開燈，根本都不知道該怎麼操作。真的很不方便。 4.圖書書架旁的編號，建議可以增加類別細項說明。	1	0.2%
1贈書簽活動很棒 2主題式展覽很棒 3播放熱門影片很棒 4服務人員消磁沒消到 5CD可以用塑膠套裝	1	0.2%
keep going~暨大圖書館很讚!很多資源~	1	0.2%
一樓自習區還有女廁有些地方燈管壞掉了都沒來修 請盡速處理!	1	0.2%
一樓的櫃檯人員有時候講話音量太大,根本就是把圖書館當自己家裡,我坐在最邊邊的讀書區都聽得到他們講話的音量,一點圖書館服務人員的基本素養都沒有	1	0.2%
一樓流通櫃檯的館員總是很大聲的說話，常常打擾到在一樓自修或查找資料的同學	1	0.2%
一樓個人讀書座位的桌燈壞掉，過了一學期仍未更換，其修繕效率有待加強。	1	0.2%
一樓圖書館阿姨講話聲音太大聲，有點吵	1	0.2%

問題	回答人數	百分比
二樓視聽資源搬遷至一樓很不方便 通往地下室電腦教室的輪椅專用道形同虛設 機車停車格數不夠暫放紐澤西護欄 只有將騎士停車習慣向內延伸並未「真正」解決問題	1	0.2%
二樓電腦c區常在維修,頗困擾的,圖書館擺設很完善,只是館藏真的太少,太多書都無法借的到,加上書目老舊,實在很頭疼。營業時間應配合學校教學時間	1	0.2%
人員服務的態度都很好!	1	0.2%
大家辛苦了!希望可以繼續努力,讓圖書館更加完善!	1	0.2%
工作人員都很親切熱心幫忙解決問題!!! 揪感心~	1	0.2%
工讀生常常八點半之前就來整理桌椅,很吵。有時在第二自修室讀書的人更是會被趕到第一自修室,就是因為第一自修室人較多,才想到人較少的第二自修室讀書。 圖書館全棟的女廁有些門會卡住,希望有關單位可以修繕一下,謝謝~	1	0.2%
不要本末倒置為了節省經費而犧牲了學生所該擁有的權利,否則圖書館不再是圖書館。 同學們都知道圖書館工作人員的辛勞,但若是工作壓力大到需要憑藉著在館內大聲喧嘩聊天的話,建議還是另謀出路為宜。 一、二樓所播放的多媒體可以豐富生活,但音量若是可以傳播到五樓,恐怕會打擾到工作人員以及來館同學的安寧。	1	0.2%
之前有發現自己找了已久的書,明明顯示在管內,但是一直找不到,直到後來發現出現在圖書館一樓的暫時置物區,我對於圖書館提供置物區感到相當貼心,但如果因此讓其他同學不當使用,似乎枉費了最初的美意。建議圖書館在置物區方面,是不是也應該向提取預約書籍室一樣裝置感應器。	1	0.2%
之前的工作人員在處理還書工作的時候,會互相推拖,例如:我今天到左邊還書,她就跟我說右邊就可以還,明天到右邊還書,她就跟我說左邊就可以還,讓我覺得有點錯愕,那我到底到哪邊還才好? 但這陣子就沒有再出現這樣的情況了,謝謝你們的改善。	1	0.2%
五樓的沙發灰塵有點重.	1	0.2%
天氣若很熱時請主動開放空調,特別是季節交替時氣候變化大,有時很熱卻礙於並非炎熱季節而無開放空調,會影響閱讀品質	1	0.2%
出口的警鈴聲太刺耳,加上響起的次數太頻繁,在一樓讀書太吵。	1	0.2%