

檔 號：RND0006
保存年限：5年

淡江大學 函

地址：25137台北縣淡水鎮英專路151號
承辦人：曾華英
傳真：02-26223204
電話：02-26220781

受文者：國立暨南國際大學

發文日期：中華民國98年7月30日
發文字號：校秘字第0980001743號
速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：2009卓越經營標竿管理技術研討會議程、報名表
(0001743A0B_ATTCH1.DOC，共1個電子檔案)

主旨：本校與經濟部工業局等合辦之2009年卓越經營標竿管理技術研討會：校務卓越經營-為大專院校奠定國家級品質，訂於98年8月14日（星期五）下午在本校台北校園221會議室舉行，惠請踴躍報名參加，請查照。

說明：

一、旨揭研討會特邀集國內外致力於卓越經營之企業、組織機構與傑出人士蒞臨演講並交流座談，藉由分享國際校務卓越經營實務，期使各校校務發展能奠定卓越品質、為產業厚植卓越人才。

二、本研討會舉辦時間、地點、報名資訊、議程等詳參附件。洽詢及報名事宜請逕洽經濟部工業局促進企業卓越經營計畫辦公室，電話：(02)27032625轉分機25李小姐，或分機21蔡先生。

擬辦：

- 一、將來文上傳文件公告系統，公告週知
- 二、文陳閱後存

正本：公私立大專院校

副本：促進企業卓越經營計畫辦公室

98/07/30
17:05:51約用
助理員 林宜箴教授兼
研發長 尹邦嚴副教授
兼組長 阮鳳姿教授兼
研發長 尹邦嚴代為
決行

98.年 7.月 31日暨收文總字第 0980008595 號



5574-0906

7 700001 000001 000001 000001 000001 000001 000001 000001

【2009 年卓越經營標竿管理技術研討會：第 2 場】



校務卓越經營——為大專院校奠定國家級品質

Benchmarking on High Education for Business Excellence International Forum

自民國 83 年 410 教改疾呼「增設高中大學」後，15 年來，國內大學及學院數量已從 51 所迅速攀升至 147 所，增長 2.88 倍；同期，專科數量則從 74 所驟減為 15 所。根據教育部於本（98）年度 4 月發佈的最新統計顯示，國內大專院校總數已達 162 所，顯見國內高等教育產業即將邁入前所未有的戰國時代；如何有效提升校務經營品質，確保教育水準，也因此成為當前高等教育的重要課題之一。

為此，經濟部工業局特別禮聘全球標竿管理網絡（GBN）主席 Dr. Robin Mann 與國際品質學院（International Academy for Quality, IAQ）院士 Dr. Jens Jørn Dahlgaard、Dr. Su Mi Dahlgaard-Park 暢談國際校務卓越經營實務，更邀請自國家品質獎於第 12 屆設立機關團體獎至今，唯二獲得殊榮的教育界先驅——第 14 屆得主元智大學與第 19 屆得主淡江大學，分享其成功推動校務卓越經營的歷程與做法，盼將卓越經營意識由業界向學界紮根，不僅擴大卓越經營相關技術應用範圍，更期勉大專院校作為高等教育的前線，均能自校務奠定國家品質、為產業厚植卓越人才！

活動時地

日期：98 年 8 月 14 日（五）

時間：13：00—17：30

地點：淡江大學台北校園 221 會議室（台北市金華街 199 巷 5 號）[MAP](#)

參加對象

- 1、大專院校經營者或行政主管。
- 2、欲爭取國家品質獎，或對校務卓越經營課題有興趣之個人與機關團體。
- 3、協助大專院校推動校務卓越經營之管理顧問業者。

活動費用

- 1、一般來賓：1 至 2 人報名，每人 500 元；3 人（含）以上，每人 450 元。
- 2、參與本年度自評導入服務之廠商與管顧問業者：每人 400 元。

報名資訊

- 1、本場次報名人數以 200 名為限，額滿為止。
- 2、報名本場次之來賓，每位將可於會後獲贈 [BPIR.com](http://proj.moeaidb.gov.tw/excellence/Default.aspx) 全球卓越經營標竿典範資料庫帳號 1 組（期限 3 個月），總價值逾 1400 元。
- 3、本場次活動未安排交通車，請來賓自行前往會場。
- 4、請於活動 3 日前完成報名與繳費，以利準備講義與餐點。
- 5、已完成報名之參加人士，如因故無法參加或有人員異動，請於活動 3 日前以電話或書面通知，恕不接受現場報名。
- 6、執行單位保留更動地點、議題、主講者等權利。

洽詢窗口



促進企業卓越經營計畫辦公室

<http://proj.moeaidb.gov.tw/excellence/Default.aspx>活動洽詢：李小姐(02)2703-2625#25、2423@cpc.tw

傳真號碼：(02)2704-6463

報名收件：蔡先生(02)2703-2625#21、2469@cpc.tw

聯絡地址：10657 台北市大安區信義路三段 41 號 11 樓

活動議程

時 間	內 容	講 者
13:00-13:20	報 到	
13:20-13:50	主協辦單位致歡迎詞	張寶誠／中國生產力中心總經理 張家宜／淡江大學校長 彭宗平／元智大學校長 國家品質獎得獎者聯誼會代表
	貴賓致詞	林聰明／教育部次長 王國明／國家品質獎評審小組副召集人
	今 日 講 者 介 紹 暨 合 影	
13:50-14:00	政府資源簡介 卓越經營與產學服務資源	李麗寬／中國生產力中心組長 張俊超／中國生產力中心經理
議題一：校務經營實務——大專院校如何運用卓越經營模式？		
14:00-14:10	引言	王國明／國家品質獎評審小組副召集人
14:10-14:40	專題演講 I 校務卓越經營標竿實務 Benchmarking Effective High Educational Practice	Dr. Robin Mann／全球標竿管理網絡(GBN)主席
14:40-15:10	專題演講 II 運用卓越經營模式發展校務策略與實踐 Using Business Excellence Model for Educational Strategic Planning and Action	林聰明／教育部次長 Dr. Jens Jørn Dahlgaard／國際品質學院(IAQ)院士 Dr. Su Mi Dahlgaard-Park／國際品質學院(IAQ)院士
15:10-15:15	小結	王國明／國家品質獎評審小組副召集人
15:15-15:30	茶 歇 時 間	
議題二：國家品質獎實務——大專院校如何邁向卓越經營？		
15:30-15:40	引言	王國明／國家品質獎評審小組副召集人
15:40-16:10	專題演講 I 角逐過程：校務卓越經營的策略與實踐	徐錠基／淡江大學主任秘書
16:10-16:40	專題演講 II 獲獎之後：校務永續經營的策略管理及創新	陳啟光／元智大學人事室主任
16:40-16:45	小結	王國明／國家品質獎評審小組副召集人
議題三：國際接軌——校務卓越經營的趨勢與關鍵		
16:45-17:30	交流座談	主持人 王國明／國家品質獎評審小組副召集人 與談人 林聰明／教育部次長 Dr. Robin Mann／全球標竿管理網絡(GBN)主席 Dr. Jens Jørn Dahlgaard／國際品質學院(IAQ)院士 Dr. Su Mi Dahlgaard-Park／國際品質學院(IAQ)院士 張家宜／淡江大學校長 徐錠基／淡江大學主任秘書 彭宗平／元智大學校長 陳啟光／元智大學人事室主任
17:30-	賦 歸	

講者介紹(按姓氏英文字母、中文筆順排列)



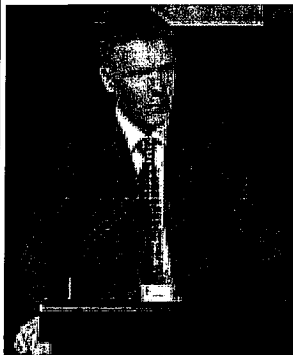
Jens Jørn Dahlgaard

現任：瑞典Linköping大學品質技術與管理講座教授、丹麥品質獎共同創辦人
學歷：丹麥Aarhus商學院博士
經歷：國際品質學院(IAQ)副院長、丹麥品質獎／瑞典品質獎評審委員會主席
丹麥Aarhus商學院商業經濟與品質管理講座教授、丹麥IBM系統工程師
榮譽：2007 Emerald最佳論文獎、2005美國品質學會品質貢獻獎
1995國際品質學院(IAQ)院士、1994EFQM歐洲品質論文獎
1984丹麥企業經營研究最高榮譽獎



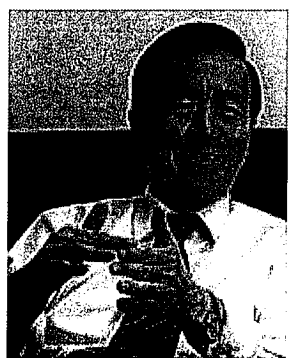
Su Mi Dahlgaard-Park

現任：瑞典Lunds大學服務管理學系教授
學歷：瑞典Linköping大學企業管理博士、瑞典Linköping大學哲學博士
經歷：日本筑波大學訪問學者
《品質與服務科學期刊》、《亞洲品質期刊》等多個國際期刊編審委員
榮譽：2007Emerald最佳論文獎、2004國際品質學院(IAQ)院士
2000EFQM歐洲品質論文獎



Robin Mann

現任：全球標竿學習網絡(GBN)主席
學歷：英國利物浦大學TQM博士
經歷：紐西蘭梅西大學組織卓越研究中心(COER)創辦人兼主任
企業行為改善網路資源公司(BPIR)商務總監兼創辦人
杜拜e-TQM學院全面品質管理及標竿管理所副主任
Ras Al Khaimah政府(阿拉伯聯合大公國)卓越經營首席顧問
EFQM評核員
榮譽：1993EFQM歐洲品質論文獎



王國明

現任：國家品質獎評審小組副召集人、南開科技大學校長
中國生產力中心總顧問
學歷：美國堪薩斯州立大學工業工程博士
經歷：清華大學榮譽教授、清華大學科技管理學院院長
元智大學創校校長（帶領元智大學榮獲第12屆國家品質獎）
上海交通大學客座教授、美國羅徹斯特理工學院客座教授
清華大學工業工程所所長、中國工業工程學會理事長
榮譽：2005 行政院公務人員一等服務獎章、2003 國際工業工程學會大獎章
2000 美國堪薩斯州立大學名人堂
2000 中國工程師學會傑出工程教授獎



徐銳基

現任：淡江大學主任秘書、淡江大學土木工程學系教授

學歷：日本國立東北大學土木工程博士

經歷：淡江大學人事室主任、淡江大學技術學院院長

淡江大學教育發展中心主任、淡江大學教務長

淡江大學綜合研究發展中心執行長、淡江大學土木工程學系主任

榮譽：淡江大學榮獲19屆國家品質獎



張家宜

現任：淡江大學校長、淡江大學教育政策與領導研究所專任教授

財團法人高等教育國際合作基金會董事長

中華民國私立大學校院協進會常務理事

學歷：美國史丹福大學教育行政學博士

經歷：淡江大學行政副校長

榮譽：日本城西大學榮譽博士、淡江大學榮獲19屆國家品質獎



張寶誠

現任：財團法人中國生產力中心總經理

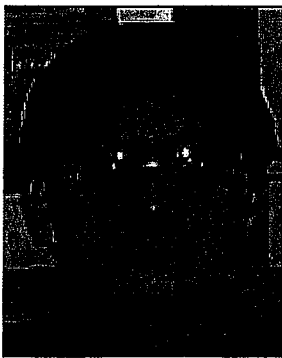
學歷：交通大學工業工程研究所科技管理組博士

經歷：元智大學工業工程與管理學系兼任教授

行政院研考會「行政院服務品質獎」評審小組召集人

文化創意產業協會第1屆理事、經濟部工業局主任秘書

榮譽：2006台灣亞太產業分析專業協進會(APIAA)認證「資深產業顧問」
1991、1996經濟部模範公務人員



陳啟光

現任：國家品質獎評審小組委員

元智大學工業工程與管理學系教授兼人事主任

學歷：美國威斯康辛大學工業工程博士

經歷：中國工業工程師學會副秘書長

元智大學 ISO9001 教學行政品質系統總幹事

行政院第7屆「行政服務品質獎」召集人

第3屆－第6屆行政院服務品質獎評審委員

第7屆行政院服務品質獎評審小組分組集人

行政院研考會「行政機關服務品質」諮詢顧問

榮譽：2006中華民國品質學會品質個人獎、元智大學榮獲第14屆國家品質獎

2009年卓越經營領航週系列活動報名表

基本資料	公司名稱		營業項目產品	
	公司地址			
	訓練承辦人	職稱	聯絡電話	
	E-Mail		傳真號碼	
	場次	日期	地點	主題
	☐ DAY 4	98/8/14(五) 13:00-17:30	淡江大學台北校園221會議室	【2009年卓越經營標準管理技術研討會：第2場】 校務卓越經營——為大專院校奠定國家級品質
	姓名	性別	職稱	連絡電話
		☐ 男 ☐ 女		E-MAIL
		☐ 男 ☐ 女		
		☐ 男 ☐ 女		
1、一般來賓：1-2 人報名，每人 500 元；3 人(含)以上，每人 450 元。 2、參與本年度自評導入服務之廠商、管顧問業者：每人 400 元。			金額小計	
總金額				

※填妥報名表後，請於活動3日前，將本頁mail蔡先生2469@cpc.tw或傳真 (02)2704-6463。