

教育部 函

受文者：國立暨南國際大學

速別：

密等及解密條件：

發文日期：中華民國九十一年十月四日

發文字號：台(九一)電字第九一一四五四四七號

附件：(091YOD004651.PDF、091YOD004651-01.DOC，共二個電子檔案)

主旨：函轉研考會「我的e政府入口網」宣傳文，惠請 貴機關(單位)依該文說明事項於各種宣傳品登載並鼓勵同仁宣導，請 查照轉知辦理。

正本：本部各單位、本部中部辦公室、部屬機關、公私立大專院校、各部屬國民小學

副本：本部電算中心(含附件四份)

機關地址：100台北市中山南路五號
傳 真：0二—二七三八七八四

- 一、擬將「電子化政府入口網」網路連結加入本校首頁之「網路資源」相關連結。
- 二、又擬公告於本校「文件公告系統」後存參。

國立暨南國際大學
網路中心
張進福 剛

技正簡必學

專門委員
黃南陽

國立暨南國際大學
張進福(甲)

教授兼主任秘書
孫台平

P11007

91.年10.月 4日 暨收文總字第9107125 號

檔案號: OCE 010107
保存年限: 3年

行政院研究發展考核委員會 函

受文者：教育部

機關地址：台北市濟南路一段二之二號六樓
傳真電話：(02) 二三九四二一六五

速別：普通件

密等及解密條件：普通

發文日期：九十一年九月二十三日

發文字號：會訊字第0910020408號

附件：我的e政府—電子化政府入口網簡介(091Y0D004651-01.doc, 共一個電子檔案)

主旨：惠請協助宣傳我的e政府—電子化政府入口網，請查照並轉知所屬。

說明：

- 一、我的e政府—電子化政府入口網(以下簡稱政府入口網)為政府網路服務之單一窗口，運用搜尋引擎、目錄分類及客製化服務等入口網站技術，分類檢索各機關經由網路所提供的各項資訊及服務，目前已建置一百五十萬筆資料，並持續增加。
- 二、為利各界經由政府入口網查詢各級政府機關網站所提供的服務及資訊，惠請於貴機關相關刊物、為民服務手冊、文宣出版品、網站、活動或其他宣傳媒體，協助登載及宣傳政府入口網(網址為<http://www.gov.tw>)，鼓勵民眾多多利用；檢附政府入口網簡介資料一份如附件，歡迎轉載或引用，如需本會另備刊登文稿，亦惠請賜知。
- 三、貴機關如有重要施政資訊或服務需經由政府入口網辦理文宣推廣，請逕洽政府入口網維運中心辦理。
- 四、本案諮詢服務請洽政府入口網維運中心，專線電話：(02) 2627-4110。

正本：總統府第二局、立法院資訊處、司法院資訊管理處、考試院資訊室、監察院資訊室、國家安全會議秘書處、行



行政院秘書處、行政院各部會行處局署暨省市政府、各縣市政府
副本：檔案管理局（含附件）、本會資訊管理處、數位聯合電信股份有限公司（含附件）

附件：

我的 e 政府—電子化政府入口網簡介

The E-Government Entry Point of Taiwan

<http://www.gov.tw/>

政府服務民眾的網路單一窗口，
民眾與政府間雙向溝通的橋樑，
提供高品質資訊查詢及線上申辦服務。

推動目標

- 提供民眾單一網址（<http://www.gov.tw>）連結所有政府機關網站，快速搜尋所有政府機關網頁資訊。
- 提供民眾多種分類目錄索引，並依電子化政府推動方案時程，分年提供一千五百項表單下載及四百項線上申辦服務。
- 提供民眾經由網路向政府反映意見之單一管道。

服務內容

政府入口網主要服務內容為資訊查詢、網路申辦、政府與民眾雙向溝通平台三大功能。

- 在資訊查詢方面：
提供先進網路搜尋引擎，檢索各機關網站文件一百五十萬筆以上；分類目錄查詢各機關網站四千八百筆以上；提供三千筆以上各機關通訊名錄資料；此外，並就政府重要施

政資訊、基本國情資訊等，透過政府入口網，加強對民眾宣導，以增進民眾對政府施政的瞭解及支持。

- 在網路申辦方面：

初期提供一千項申請書表下載及一百三十五項線上申辦服務，並規劃於未來三年達成一千五百項申請書表下載及四百項線上申辦服務之目標，以落實網路一處收件，全程服務之理想。

- 在雙向溝通方面：

提供公共論壇、網路民意調查、電子民意信箱索引系統、政府新聞網及機關每日活動行事曆，擴大民眾參與公共事務及反映民意。

服務方式

- 以客為尊的服務：

政府入口網依據個人、企業、兒童、學生、老人及公務員等不同族群屬性，提供以客為尊（Customized）的服務

- 多元上網服務：

提供民眾經由個人電腦（PC）、個人數位助理（PDA）、行動電話無線上網（Wireless）及公共資訊服務站（Kiosk）等多元上網方式，連接政府入口網所提供的專屬服務介面，以滿足服務需求。

營運目標

- 政府入口網第一年營運目標預定平均每月服務人次一百萬以上，並於未來三至五年提升到平均每月一千萬人次以上。

展望未來

- 政府入口網的推動為長期性工作，就技術面言，將隨時審度新興資訊科技之發展，提供更便利及創新的服務；
- 就服務內容的完整及充實言，將由各機關就所主管業務積極推動為民服務網路化、電子化，並經由政府入口網提供服務，以利民眾查詢及使用。
- 未來將加強推動各機關既有服務網站與政府入口網間之服務整合，以期落實「一處收件，全程服務」的理想。