

電子公文

學生事務處

教育部 函

受文者：國立暨南國際大學

速別：普通件

密等及解密條件：

發文日期：中華民國九十一年八月二十九日

發文字號：台(九一)訓(二)字第九一一二九三九六號

附件：

主旨：為增加學生使用信用卡知識，以維護學生持卡人權益，中華民國銀行商業同業公會全國聯合會編製信用卡教育宣導教材——信用卡小百科置於該會網站（www.ba.org.tw），請鼓勵貴校學生上網閱覽，請查照。

說明：
一、依中華民國銀行商業同業公會全國聯合會九十一年八月二十二日全信字第一九九〇號函辦理。
二、該會編製之信用卡小百科包括申請篇、使用篇、帳務篇、狀況篇、旅遊篇、風險管理篇及資料篇等，內容豐富且對增加學生使用信用卡之勢確有助益，請鼓勵學生上網閱覽，以維護自身權益。
正本：公私立大專院校

副本：台北市政府教育局、高雄市政府教育局、各縣市政府、本部中部辦公室、中華民國銀行商業同業公會全國聯合會、本部訓育委員會



張時中
C969

擬辦

於電子公文系統公告陳覽後之

機關地址：台北市中山南路五號
傳真：(02) 33437835

專案計畫許俊祥
約僱人員

91年8月29日暨收文憑字第9105971號

信用卡小百科

目錄



申請篇

1. 申請信用卡的好處 3
2. 申請信用卡應注意事項 5
3. 如何安全的申請一張信用卡 7
4. 正卡與附卡的關係 9
5. 申請信用卡遭拒怎麼辦 11
6. 信用卡條款攸關個人權益 13
7. 收到新的信用卡 16

使用篇

1. 如何正確使用信用卡 18
2. 如何預借現金 21
3. 何謂循環信用 23
4. 信用卡額度該多少 25
5. 如何保管信用卡 26
6. 換卡或停卡時怎麼辦 28
7. 何時發卡銀行/公司會照會本人 29

帳務篇

1. 信用卡月結帳單一幫助理財的良方 31
2. 怎樣繳款最方便 33
3. 發生錯誤請款如何處理 35

狀況篇

1. 卡片遺失怎麼辦 36
2. 卡片突然不能刷了怎麼辦 38
3. 買到不良品時怎麼辦 39
4. 刷卡被要求加收手續費怎麼辦 40
5. 發現大陸部分地區不收台灣發行之信用卡 41
6. 好像上了詐騙集團的當了怎麼辦 42
7. 已經終止交易卻還被繼續扣款怎麼辦 43
8. 信用卡網路交易安全嗎 45